

让你体检之后有人“管”

爱康集团战略升级发布会在沪举行



爱康集团创始人、董事长兼CEO张黎刚现场发布新战略

随着人们自身健康意识的提升，疾病早防早治的观念也逐渐深入人心，许多人都愿意每年进行一次体检，以期尽早发现疾病的苗头。但在拿到体检报告后，人们却经常要面对诸如“体检报告看不懂”“体检查出异常如何复查和确诊”“体检后确诊患癌如何找到对口的专业医疗资源”等一系列“体检之后没人管”的痛点。

针对这些问题，爱康集团近日在上海举行了战略升级发布会，推出了有人“管”的体检战略（iKangCare+）以及合作伙伴计划（iKangPartners+）。爱康集团创始人、董事长兼CEO张黎刚表示，爱康作为国内健康体检行业的开拓者，将一直致力于以不断创新推动行业良性发展，提升行业价值。

战略升级帮你看懂体检报告

为了更好地推动行业发展并为客户提供更有价值的健康管理服务，在当天的发布会现场，爱康集团邀请到各行业大咖坐而论道、共话健康，从行业痛点出发，结合客户需求，以产品创新和服务创新为根基，不断探索国人医疗健康服务新模式，以科技逐步推动健康管理的变革和创新。

作为国内健康体检行业的开拓者，爱康总是走在行业前面：针对全国性的大公司缺乏统一的、标准化的员工体检服务这一痛点，曾经的爱康网从提供一站式体检服务平台，到与国宾合并，通过线上线下联合和连锁化经营，逐步解决了大公司的痛点；两年前，针对体检套餐千人一面的行业痛点，爱康推出体检宝APP，在企业买单固定套餐的基础上，个人可以根据自身情况增加一些针对性的项目，满足个性化需求；现在，推出有人“管”的体检战略，也标志着爱康针对行业痛点的不断思考和再一次出击。

“要想保证体检的有效性，首先就要有针对性。对于每一个人的健康状况，现在其实是没有真正做好评估。”张黎刚认为，人们在体检前需要对自己的身体情况做评估，进而设计个性化的体检套餐，然后对体检结果，需要做深层的数据分析，“如果发现隐患，需要有深度筛查，更好地帮助你防微杜渐”。

但如何及时发现隐患呢？面对体检报告上类似窦性心律失常、屈光不正等专业术语，很多人都是一头雾水，更有不少企业HR或者员工福利负责人会收到员工关于“体检报告看不懂”的抱怨。

“这次战略升级之前，我们前后共花了6个月的时间，思考这个行业该如何转型。”张黎刚表示，正是洞察到这样的切实需求，爱康希望能够全方位多角度地去连接客户，满足客户所需，因此推出了iKangCare+企业客户分级服务体系，可以为客户提供爱康APP、官方微信、全国体检中心、400电话以及外派上门服务，为客户提供专业、详尽的体检报告解读服务。

在iKangCare+计划中，未来爱康将通过企业客户分级服务体系，不断拥抱人工智能和精准医疗来连接客户，从而为企业级客户提供专家级的可信赖的健康管理服务。

体检服务一管到底

在发布会上，张黎刚表示，新推出的iKangCare+计划包含一个“报告解读+医疗咨询+保险服务+二次会诊+医治的全链条服务”。

“首先是个性化套餐的选择，个人把健康状况输进去，系统告诉你该查什么项目，每个人都是量身定做。企业有固定的套餐，对多出来的个性化项目，员工自费就可以了，自费部分我们提供一定的优惠，这样就给了员工多一种选择。其次，报告出来以后，只要是同一个身份证号码，我们系统可以呈现历年的数据对比，很快，医生在体检过程中就可以看到你前几年的数据怎么样，现在数据怎么样，现场就可以告诉你，在变好还是更严重。”张黎刚解释说。

针对体检后发现异常，却缺乏专业医疗资源的痛点，爱康不断整合行业优势资源，支撑起客户与医疗专家之间的桥梁。根据iKangCare+企业客户分级服务体系，员工在爱康体检后发现异常，爱康可提供绿色就医通道推荐。如果确诊患癌，爱康免费提供任选全国三甲医院副主任及以上专家二次诊断及诊疗评估服务。

“就目前的市场反馈来看，整体是比较积极的。”张

黎刚表示，虽然iKangCare+计划正式推出不久，但是市场都表现出了很高的信任度。“第一，之前，企业发现员工患癌之后，HR没有什么解决方案，现在爱康要一路管到底，他们觉得非常好。第二，过去几年中，大家都在讲精准医学，但很杂，缺乏权威性的机构来进行服务。爱康联合国家级的研究中心——南方基因来合作，报告由他们提供，他们有非常大的权威性和公信力。并且我们提供的免费基因检测并不是促销，而是做完体检后根据每个员工的健康状况进行分析，提供几项针对性的基因检测服务，大家觉得是非常有意义的。”

目前，爱康携手战略合作伙伴好大夫，可帮助客户对接其平台上150000名全国优质医疗权威专家。同时通过沃迪康，还可连接美国超过18000名的顶尖专家医疗资源，包括美国哈佛医学院附属麻省总医院、布列根和妇女医院、丹娜法伯癌症中心、波士顿儿童医院、梅奥诊所、加州大学洛杉矶医学中心在内的多所世界级医学中心。此外，通过爱康旗下平台导医通，可帮助患者实现与全国近400家三甲医院专家的预约挂号对接。

体检后发现异常不用怕

“现在中国新发癌症的比例是千分之三，不认真检查或者检查手段有限的话一定会漏网。”张黎刚认为，即使人们因为癌症持续高发，已经逐步认识到了疾病早筛查、早确诊、早治疗的重要性，但当体检后真的发现异常状况后，人们还是要面对如何复查和确诊的问题，而爱康恰好可以在这方面提供帮助。

体检时通过超声、X光机、CT、核磁共振等影像检查，可以在早期发现癌症以及心脑血管疾病；通过内窥镜，可以在早期发现胃癌和结肠直肠癌；通过HPV、肝炎、EB等病毒检测，可以发现致癌因素；通过幽门螺旋杆菌等细菌的检测，可以发现胃部的致癌因素；通过血液细胞检查，可以发现白血病；通过特定肿瘤标志物的检测，可以发现一些癌症的蛛丝马迹；通过一些特定生化指标检查，可以发现前期糖尿病与心血管疾病……

iKangCare+企业客户分级服务体系在体检前可根据员工历年体检结果推荐个性化专项检查。体检后不仅可根据体检异常数据，提供针对性的深度筛查项目，还将不断升级阳性追踪体系，真正将有人“管”的体

检落实到位。

在体检套餐的基础上，爱康还升级了高发癌症的解决方案——爱康“防癌三宝”。针对胃癌和肠癌的早期筛查，爱康“肠胃宝”引入了中国首个粪便幽门螺杆菌基因分型检测以及肠癌早筛的粪便DNA检测；针对居中国癌症发病率首位的肺癌的早期筛查，爱康“护肺宝”包含了可筛查超早期肺癌的液体活检、肺部CT、基因检测等项目；针对更全面的癌症早筛及疾病风险评估，爱康“君康宝”包含了男197项，女202项全套基因检测、18种高发癌症液态活检和肺部CT等检测方式。

“在回国之前，我在哥伦比亚医学院的实验室呆过2年、在哈佛医学院的实验室呆过3年，我喜欢做实验。我回中国18年，最大的梦想就是把互联网跟医疗结合起来，能够把精准医学和大数据分析结合起来，真正管理好健康。”张黎刚认为，爱康在行业里面有话语权，可以看到未来，看到客户的需求，“我们对这个有很大的信心，在这个领域我们可以做一些推动行业发展的事情，包括一些变革性的东西。”

周雪芮



论坛嘉宾从左至右：上海东方卫视著名主持人袁鸣，爱康集团创始人、董事长兼CEO张黎刚，IBM大中华区首席健康官陈彤，为真集团董事长王波，诺辉健康CEO朱叶青，好大夫在线副总裁姚晓峰。