

# 徐汇城管以精细化管理执法风貌区

今年以来,在风貌区管委办统筹协调下,徐汇城管执法管理联合区市场监管局,会同天平街道、湖南街道、徐房集团,按照进度提前、压茬实施的原则,有序推进风貌区道路综合整治工作,城区环境改善明显。

## 完善巡查发现制度

徐汇城管进一步落实物业服务企业的发现劝阻报告责任,加强房屋修缮、装修行为的巡查监管,明确此类工程的实施内容、期限、禁止行为和注意事项等,严格执行房屋修缮、装修备案管理制度。一旦发现违法违规行为,立即予以劝阻制止,劝阻无效的,2小时内向街道网格中心报告,再按照职责分工,及时派转至相关部门进行查处。同时,进一步引入第三方监督和志愿者发现等工作模式,与网格化管理中心进行信息联网,有效处置发现的违法违规行为,堵住日常监管盲区。

## 提升执法处置标杆

徐汇城管综合运用法律资源,对风貌区内整治后出现的违法违规行为,按照从严从重的标准予以查处,有效提高依法行政能力。一旦发现新建违法建筑,第一时间到达现场开展检查和认定工作,对当场认定的,立即启动法律程序,拒不自行拆除的,在4至5天内强制拆除。针对房屋开挖、插层、破墙等损坏房屋结构行为,认定查实后,责令立即整改和恢复原状并处以行政处罚;对于情节特别严重的,则由街道牵头组织,相关部门联合开展保护性施工抢修,费用由违法当事人承担。

## 加大监管工作力度

徐汇城管进一步加强对违法当事人失信行为的惩戒,对损坏房屋结构、违法搭建、破坏房屋外貌等行为,在房产登记中予以记载,未经整改和验收的,不予办理转让和抵押等;进一步加强对物业服务企业的监管,对不履行义务的物业服务企业要纳入物业服务企业诚信档案,依法作出行政处罚;进一步加强对装修装饰企业的监管,要求装修装饰企业落实劝阻责任,对当事人提出的违法违规要求予以劝阻和抵制;结合装饰装修行业资质资格管理,将企业及从业人员实施违法违规装饰装修的情况,作为企业资质、个人资格升降的考评依据。

## 多措并举综合施策

对门窗恢复后仍未停止经营的现象,在加大执法整治力度基础上,徐汇城管采取备案、关停、调整、回租等多种手段予以解决。加强舆论宣传和引导,结合法制宣传和典型案例、重大案件的舆论曝光,积极开展社会宣传教育,特别是在新入住小区和二手房交付和装修环节,引导市民懂法守法。

进一步强化城管进社区工作制度,定期走访居委和小区,宣传法律法规,解决百姓诉求,积极发动群众、依靠群众,提升居民群众的获得感和满足感。

截至7月20日,共计完成12条道路整治任务,其中完成计划内道路10条,计划外道路2条。总共完成整治擅自“居改非”83家,取缔无证照经营93家,封堵破墙开店91家,拆除违法搭建30处。 孙钦

## 莘庄城管给“小小队员”上执法课

日前,闵行区莘庄城管执法中队与康城居委沟通后,针对时值暑假的中学生、社会志愿者群体等,举行了一场别开生面的小小城管员社区管理活动,让学生群体通过近距离了解城管的日常工作从而展示了新时代城管的新风采。

活动开始前,城管执法队员先让学生们自由发言,谈一谈学生们对城管执法的第一印象。虽然仍有不少“冲摊”“打人”等负面印象,但值得欣慰的是,不少学生也对城管执法工作表示了理解和感谢,认为城市的和谐离不开城管队员的辛勤工作。城管中队向学生们普及了城管执法的流程和方式,并欢迎大家一起监督。城管队员带领学生群体在社区志愿者的帮助下一起出发,在康城社区,进行了一场针对

“跨门经营”“占道设摊”的整治活动,在执法过程中,城管执法队员严格按照执法流程,“一带礼,二亮证,三释法,四开具相关文书”,对于当即愿意配合整改的商户给予帮助。也许是有许多学生在场为城管队员“加油鼓劲”的缘故,此次康城执法活动取得了康城商户乃至社区居民的高度配合,整个执法活动最终高效、圆满地完成。

通过此次活动,学生们在事后纷纷表示,原来城管执法并非以往印象中的“野蛮”“暴力”,而是如此“帅气”,甚至有学生当即表示以后也想成为一名执法队员。城管中队表示,今后将多举行此类活动,充分做到深入社区,服务社区,文明执法,从而展示新时期城管的新形象。 浦德泉

## “偷乱倒”卷土重来“严管控”整治不息

随着华漕镇动拆迁工作的不断推进,“地广人稀”的动拆迁基地成了工程渣土、建筑垃圾偷乱倒的“乐土”。为此,闵行华漕中队及时行动,与市场化公司、各村居、街面网格携手共治,打造管理全覆盖,执法无盲点的渣土管控网,进一步强化对渣土运输车辆管控,为华漕镇开发建设营造整洁有序的市容环境。

一是源头管控。欲流之远者,必浚其泉源。渣土偷倒乱倒的源头多在建筑工地,中队执法队员对辖区内所有在建工地排摸了一遍,逐个约谈工地负责人和相关运输单位负责人。督促及时办理相关许可,并就在建工地文明施工措施加强宣传教育和

协调沟通,提高管理工作效能。除此之外,中队还与闵行交警一大队联勤联动,形成合力,进一步规范渣土及建筑垃圾运输。

二是突出重点。根据排摸,偷乱倒违法行为多发生在早、晚重点时段,趁着执法力量较弱薄弱的时候实施偷乱倒。中队在保证开展每月8次不定期专项检查的同时,引进第三方管理公司,做到24小时监管,全天候对华漕区域进行巡查监管,发现问题第一时间通知执法队员处置。执法队员在接报后20分钟内赶赴现场处置。通过一系列管理措施,违法运输行为得到了有效遏制,同时也对“黑车”运输起到了有效震慑。 李峰

## 普陀城管“三聚焦”推进百日行动

为有效提升市容环境面貌,维护良好的街面生态环境秩序,普陀城管自7月1日起,在全区范围内开展无序占道设摊执法整治百日行动,按照“严禁、严控、控制”的标准,遏制新增设摊集聚点、取缔存量设摊集聚点、控制疏导零星设摊、最终形成长效机制,逐步消除全区无序占道设摊违法行为。

聚焦真如烧烤夜排档,季节性整治不松懈。“城管晚上下班,夜排档就上班,烧烤摊、夜排档声音嘈杂,闹得晚上我们居民都没法休息了!”一位不堪夜排档所扰的居民多次来电反映情况。这些“昼伏夜行”的夜排档真的没人管?自8月起,普陀区城管执法局积极组织力量,在真如地区开展夜间无序占道设摊专项整治行动。重点对曹杨八村、真光路、桃浦路、兰溪路等路段占道烧烤夜排档、食品摊贩等违法个体依法予以取缔。

聚焦桃浦活禽交易点、聚集性设摊严打击。凌晨时分,多辆满载着活禽的货车停在了桃浦镇连亮路路口,卸下一筐又一筐的鸡鸭鹅开始交易。散落的羽毛与粪便刺鼻的气味,使得周边居民怨声载道。这些摊贩违法成本低,流窜性强,机动性强,一遇执法就四处逃散,给执法带来了很大难度。为此,桃浦中队在加强日常巡查的基础上,建立了非

法活禽交易查处的快速响应机制,第一时间组织综合执法力量坚决予以查处。同时派遣人员驻守,巩固已有的成果。自百日行动开展以来,已先后进行了6次集中整治,整治时间涵盖了从清晨到午间乃至夜晚的全天各个时间段,没收各类活禽近五百只,暂扣了多辆用以运载活禽的交通工具,使得辖区内非法活禽交易现象得到了有效遏制。

聚焦沪西清真寺主麻日,控制性疏导显成效。沪西清真寺每周五是穆斯林的主麻日,因此这一天靠近常德路的澳门路上都会摆摊出售自制的新疆风味美食,许多人为此慕名而来。作为普陀区的设摊疏导点之一,长寿中队得到了相关部门的大力支持,在不影响交通,不影响环境,不影响周边居民的前提下,执法中队在可控范围内统一规划摊位大小,统一设置遮阳伞棚,统一约定经营时间,统一垃圾存放清理,将占道摊点“疏”到合适的范围内。同时加强周边街面的巡查整治力度,对未经申报或是未按规定设摊的违法行为予以依法处置,为主麻日活动保驾护航。中队通过精细化、源头化管理手段,逐渐形成对无序设摊管控的长效机制。

潘英东 陈一飞

## 长桥中队深入推进小区综合整治



随着小区综合治理工作的不断推进,城管长桥中队遇到了拆违难点,三户违法搭建的杂货店店主极不配合城管工作,有时不让进门,有时现场阻挠执法,给长桥中队小区综合治理工作出了难题。

据了解,这三户违建杂货店都建于上世纪90年代初期,属于老旧房屋。首先是长桥八村内的杂货店,该店是由家境困难的下岗夫妇经营,面对该

特殊群体,长桥城管中队干部非常重视,会同驻队民警迎难而上多次上门做工作。经过多次努力,店主最终被城管队员锲而不舍的精神所打动,表明愿意配合城管进行“封门”,该店于6月20日成功拆除。其次是长桥四村东门处的杂货店,该店涉及大房东,二房东和现有店主,关系错综复杂,他们彼此相互推脱搪塞,给拆违工作带来了极大的不便,长桥中队联系居委多次上门调解沟通,理清来龙去脉,在城管队员再三坚持努力下,于6月22日成功拆除。最后是罗秀新村某号的杂货店,该店在某学院附属小学周边经营,城管长桥中队获悉后派队员多次上门和店主做思想工作。店主认为该店利润空间较大,始终不愿配合城管工作,尽管如此,中队队员不分晴雨不分昼夜上门,结合现阶段“五违四必”工作和徐汇创全国文明城区阶段人人有责的角度对店主动之以情晓之以理,经过中队全体队员的通力协作和街道领导的有效帮助下,该违建于日前成功拆除。 王前方

### 图片新闻



在建党96周年、建军90周年的日子里,松江区中山城管中队学习习总书记的讲话和党中央有关指示精神,紧锣密鼓地开展了一系列“两学一做”工作,学习热情和工作干劲持续升温。

学党章学精神,理论武装头脑。中队近期开展了“两学一做”专题组织生活会、党员大会,学习讨论韩正同志在中共上海市委第十一次党代会上的报告,区委书记程向民同志在“七一”座谈会上的讲话,观看了廖俊波、黄大年的先进感人事迹,学习《关于规范党员干部网络行为的意见》,用党的理论、会议精神、先进事迹武装党员头脑,使之成为扎实推进依法行政、执法为民的坚实理论基础。 张咪

今年初,按照虹梅街道的拆违工作计划,结合漕河泾开发区的实际情况,城管虹梅街道中队提出了辖区国有企业、科研院所、驻区上市公司要带头拆除违法建筑的工作要求。3月,在区拆违办指导下,城管虹梅街道中队组织力量对虹漕路8号上海煤气表具有限公司一幢三楼楼顶存在了十几年的违法建筑物和构筑物进行了拆除。考虑到上煤表具公司自己清运建筑垃圾存在困难,中队与街道社管办通过协调,帮助上煤表具公司清运了几十吨的建筑垃圾。

上海煤气表具有限公司违法建筑的顺利拆除,为今年漕河泾开发区的成片拆违工作起到了示范带动作用,在虹梅街道的牵头组织下,虹梅中队相继开展了对16家国有企业、科研院所和上市公司的拆违工作,拆除面积近2万平方米。 王进荣

