

# 上半年沪教育培训类投诉同比上升84.2%

## 市消保委支招如何避开陷阱

新学期伊始,各类教育课程又成了培训市场里的“香饽饽”。上海市消保委数据显示,今年上半年,全市消保委系统共受理教育培训类投诉2415件,同比上升84.2%,虚假宣传、变更合同、贷款纠纷是投诉集中的重灾区。

### 口头承诺勿轻信

2016年5月,消费者任女士为了让在读初二的女儿雯雯(化名)在中考中取得好成绩,打算为其报名“中考冲刺班”。某教育培训机构宣称“中考不满500分就全额退款”,任女士听后爽快支付了26000元学费。

随后一年,雯雯坚持参加了全部培训课程,但今年6月的中考成绩只有330分,一起参加培训的其他学生成绩也不理想。任女士便要求该机构全额退款,却迟迟得不

到回应。

市消保委提醒,学习成绩的提高应以校内学习为主,自身的努力至关重要,而课外培训和辅导只是查漏补缺,学生和家長切勿本末倒置。面对商家各种宣传噱头,学生和家長应保持理性。对于培训机构的各种承诺约定,家長可在合同中注明。

### 合同变更须谨慎

2017年2月,消费者田先生支付了14800元,为即将开学的儿子亮亮(化名)报名了某少儿英语培训机构课程,在A校区购买了少儿英语初级课程共96课时。3月,亮亮上完10课时后,培训机构称A校区办学资质即将到期,与田先生协商,将培训地点更改至B校区,田先生同意了。

6月,B校区仍未通知开课,培训机构称

开课时间须凑齐人数后才能确定。田先生十分不满,认为已经耽误孩子两个多月的学习进度,遂向市消保委投诉。

市消保委指出,当培训机构提出变更授课地点、授课教师等内容时,消费者应及时与其签订补充协议,明确变更后的授课地点、开课时间、授课教师、剩余课时、违约责任等权利义务关系。同时,消费者要保留好发票、合同及相关证据,以便及时维权。

### 贷款应量入为出

宋小姐是一名大三学生,为能在毕业后找到理想的工作,打算报班提高英语水平。当她前往某培训机构咨询时,销售人员一番介绍让她十分心动。但她没有收入来源,去过几家银行申领信用卡都无法通过。

正想放弃时,销售人员称,合作的某网贷平台可以提供现金贷款。宋小姐半信半疑,按照对方要求在网贷平台上填写了身份证和银行卡信息,几分钟就成功贷款36888元,并选择了36个月的还款期限。不过,每月上千元的还款对没有收入的她来说,还款仍有困难。她提出退款,但培训机构迟迟不回应。

市消保委点评:目前,不少网贷平台提供无抵押、低门槛、快到账的消费贷款业务,但对借款人的资信证明、是否具有还款能力等并不严加审核。学生办理网贷时,切勿冲动消费,应选择信誉度高的网贷平台,仔细查看借款合同,了解使用规则、贷款风险等。同时,应慎重考虑自身的还款能力,可对每期还款设置提醒,以免产生逾期费用,影响信用记录。

## 消费信息

### 网罗世界家居臻品 筑造一个时尚之家 高端民用家居品牌共赴第40届中国国家博会

9月11-14日,迎来20华诞的第40届中国国家博会,将于上海虹桥国家会展中心盛大揭幕,为2000家海内外顶尖家具品牌与10万名专业观众献上一场家具家居盛典。

本届家博会的民用家具展区网罗世界各地的高端民用家居臻品、原创设计及流行趋势,倾力筑造一个“时尚之家,梦想生活”。该展区汇聚众多国内大牌,包括长三角地区的顾家、喜临门、梦百合、斯可馨、欧宜风、富

元、台森、源氏木语,北方地区的华鹤、天坛、HC28、非同、爱依瑞斯、星茂、润家、依丽兰、晚安,以及珠三角地区的联邦、左右、宜华、健威、伟安、长江、松堡王国、美盈等,东西南北不期而遇,将为海内外观众呈现丰富多元的家居之选。

另外,来自美国的Ashley、Century Furniture、ACME、New Classic等行业龙头企业也将倾情参展。

### 驭·见强大 中国比亚迪王朝领跑辉煌

“他,是新中国第一代的汽车兵。1951年,他开着缴获的美国车、援助的苏联车,穿越漫天飞机的炮火封锁,铸造了抗美援朝的铁血生命线。2017年,时隔60多年,他再度握起方向盘,终于开上了中国汽车,85岁的他,兴奋得像个孩子……”

近日,一则关于抗美援朝老汽车兵的故事报道引发网络热议,也勾起了网友们的自强情怀。报道中,让老汽

车兵深受感触的强大中国车,正是“中国新能源汽车引领者”比亚迪的旗舰插电SUV——比亚迪唐。对此,比亚迪快速响应,主动寻找老兵并发起了“驭·见强大中国——比亚迪王朝之旅”活动,以王朝车型唐100、秦100、宋DM为先锋,联手各界自强精英人士带着老兵的自強心愿出发,一起驭见强大中国领跑世界的辉煌成果和自強情怀。

### “牡丹之乡”洛阳首次来沪揽客 国庆节前20天5A景区白云山等向全国免票

9月3日至4日,洛阳金秋旅游推介会在沪举行,其间分别举行了洛阳金秋旅游微信推介同乡见面会和洛阳金秋旅游推介交流会。

9月3日下午,洛阳金秋旅游微信推介同乡见面会在上海举行,110余名在上海的洛阳老乡参会。此次洛阳金秋旅游微信推介同乡见面会,依托上海国际旅游节活动平台,利用微信辐射面广、传播速度快、影响力强、成本低等特点,创新旅游推介方式,组织上海300万名河南籍老乡,集中四个时段,在上海开展“记住乡愁、增辉洛阳”微信发送活动。在沪老乡纷纷表示,支持家乡事业是义不容辞的责任,上海市民热衷旅游,相信家乡的美景定会让游客们流连忘返。

在9月4日举行的洛阳金秋旅游推介交流会上,洛阳市人民政府副市长魏险峰表示,近年来,洛阳发挥节点

城市丰厚的文化旅游资源优势,着力打造了十多个精品旅游板块,形成了春季牡丹文化节、夏季小浪底观瀑节、秋季河洛文化旅游节、冬季伏牛山滑雪节的四季会品牌,先后荣膺多个荣誉称号。

上海市旅游局副局长程梅红在致辞中表示,洛阳旅游与上海有着深厚的合作基础及历史渊源。即将开幕的上海旅游节与河洛文化旅游节已成为姐妹节日,两个节日密切相关,互补性强,尤其是每年上海旅游节的花车巡游环节,美丽的牡丹花总能成为上海市民、游客争相关注的焦点。

此次推介会上,来自栾川、嵩县、新安县的旅游局(委)负责人对旅游发展进行了精彩的介绍,更推出精品景点和线路,其中,9月10日至9月30日,河南省嵩县境内5A景区白云山,4A景区天池山、木札岭,3A景区卧龙谷等所有A级景区面向全国人民免门票。

### 你的每一步都是环保的向前

#### 三菱电机2017 RUN FOR ECO环跑活动开始招募

空气质量的下降、资源的短缺、水系的污染、土地的荒漠化……看着每天的天气预报和新闻,每个人都可以切实感受到环境问题正在逐步影响我们的生活。RUN FOR ECO环跑活动作为一个将跑步赋予环保意义的公益活动,三年来一直在环保人士间有着超高的人气,在各方的期待下,2017年度“RUN FOR ECO”环跑活动也将如期拉开序幕。

参加环跑活动者将穿着带有自动测算距离芯片号码牌的专用运动T恤进行跑步,专业设备会将跑步距离换算成相应的公益善款,届时三菱电机(中国)有限公司将以官方唯一赞助企业的身份向中华环境保

护基金会进行捐款,用于绿化建设等环境保护活动。

此次活动将于10月21日(周六)在上海市徐汇区滨江公园开跑。为了让更多人能投身到环保行动中,2017 RUN FOR ECO同时设有线上平台,微信搜索“环跑RUNforECO”关注官方微信平台参与互动。

线下活动“环跑RUN FOR ECO”报名日期:  
2017年9月6日中午12:00-2017年10月9日中午12:00  
活动官方报名网址:  
<http://www.runforeco.com/>  
报名结果将于10月11日通过短信进行告知与联络。

### 创新建筑设计系统 推进行业现代化进程

设计工作在建筑工程中至关重要,因为设计水平直接关系到建筑工程的质量、功能等方面。施工人员、管理人员都要将设计方案作为开展工作的重要依据。因此,人们对建筑设计理念及设计技术的研究越来越重视,高新科技在这个领域中的应用越来越广泛。广大优秀的建筑设计人才将BIM技术、AR技术等先进科技与自身的设计经验结合起来,创新研发出了具有较高使用价值的智能化设计系统,颠覆了人们对建筑设计的认识,提高了行业发展的综合水平。

#### 创新型建筑设计系统在实践中得到广泛应用

作为重庆华力建设有限公司的总工程师,栾宇洋在建筑工程设计与施工管理方面积累了丰富的经验。多年来,他一直关注整个行业的发展态势,致力于新型设计理念及设计技术的研究,并取得了突出的成绩。

栾宇洋将自身的设计经验与BIM技术、AR技术等高新科技联系起来,研发出了多种新型的建筑设计系统。这些系统简化了设计师的工作,以可视化的方式帮助设计师完整地表达了设计思想,有效提高了工作效率。同时,采用这些系统设计出的方案,能够对施工过程进行动态化的指挥,为所有参与工程的人员提供便利,保证了工程进度和质量,具有重要的现实意义。

在栾宇洋看来,拿出一个优秀的设计方案,就相当于这个建筑工程已经成功了一半。如今,栾宇洋推出的建筑设计系统在实践中得到了广泛的应用,得到了业内人士的普遍认同,掀起了建筑设计领域的改革浪潮。在优秀人才的努力以及高新科技的支持下,建筑设计系统一定会不断创新,为人们带来更多惊喜。

可以说,创新型建筑设计系统的推广应用,是整个行业发展和进步的体现。当前,中国正处于建设现代化城市的关键时期,而建筑行业所发挥的作用是不言自明的。如何通过先进的技术提高建筑设计水平,进而提升整个建筑行业乃至城市化发展水平,是每一位从业者必须要思考的问题。

#### 建筑行业将迈向全新的发展阶段

传统建筑发展模式,设计工作基本上依靠设计师,他们必须要通过图纸、文字来尽可能精准地传达设计信息,为参与工程的工作人员提供有效的参考。但是,受到专业素养和理解能力的影响,并不是每一位工作人员都能捕获设计师的思维和意图。一旦理解出现偏差,工程的质量就有可能出现问题,或者建筑的功能性有可能受到影响,无法满足业主的要求。如今,建筑行业正在向着智能化、科技化的方向发展,传统的运作模式逐渐被淘汰。

BIM技术、AR技术在建筑设计工作中的应用,是行业转型的关键元素。这些技术能够使建筑设计信息以立体化、可视化的方式呈现出来,变得通俗、易懂。所有参与工程的工作人员,包括管理者以及施工人员在內,都可以很好地理解设计师的意图,保证每一项工作都能够顺利开展。整个施工过程都处于动态化监管之中,一旦出现问题可以及时发现,避免了不必要的损失。先进技术的研究和应用,无疑会大幅度提高设计水平,为整个工程的管理工作带来很多便利。

建筑行业的发展水平能够反映出一座城市的现代化进程。以栾宇洋为代表的行业人才和以重庆华力建设有限公司为代表的先进企业,为建筑行业的发展提供了新的方向。未来,中国建筑行业会以先进的理念作为指导,以高新技术作为依托,开启全新的征程。