

# 贯彻落实十九大精神 打造党员活动新阵地

## 记上海建工房产有限公司“党员之家”

十九大前夕,为以实际行动迎接党的十九大胜利召开,进一步丰富上海建工房产的党员组织生活内容,为党内活动、组织学习、读书读报等提供良好的环境和平台,不断提高基层党建工作水平,提升广大党员归属感和主体意识,公司党委建立了上海建工房产“党员之家”。



### 内容丰富 营造良好的活动环境

“党员之家”的建立,为基层党组织发挥战斗堡垒作用提供了平台和空间,为党委及各支部今后开展各项活动提供了有利的硬件保障和精神支持。公司“党员之家”中设立了“党员之家”看板,包含了党员风采、主题活动、党员承诺、学习心得等几个栏目,还将中央“两学一做”常态化工作要求、习近平同志重要讲话概述、党章重点章节等具有号召力的内容张贴在看板上,以激发党员们的自豪感和责任意识,发挥统一思想,凝心聚力的作用。“党员之家”中还开辟了一块党员学习园地,提供党的学习书籍,供广大党员学习,提高党员理论知识。“党员之家”的建立,进一步扩大了党的影响力,为公司党组织更好地开展各项活动打造了一个新的阵地。

### 亮出身份 发挥党员的模范作用

“党员之家”看板中有一个特殊的区域,展示的是上海建工房产“党员示范岗”的名单。设立这一新栏目的目

的,是要让全体党员时刻牢记自己的身份、信仰和责任,在工作中发挥自己的模范带头作用,亮出一名共产党员的光荣身份。

亮身份体现了身份认同。表明其作为一名党员,必须用党员的标准去履行自己的义务,为自己是一名党员而自豪,公开党员身份并愿意接受广大群众的监督。

亮身份体现了信仰自信。通过设立党员示范岗,表明始终维护中央权威,从言行上实践这一态度。坚定了执行党中央的决定、一心一意跟党走的决心,这一行为本身就体现了党员的信仰自信。

亮身份体现了责任担当。“道自微而生”,党纪严于国法,作为党员,必须要承担比普通入更多的义务,要以更高的标准来要求自己,注重细节,时刻自省。设立“党员示范岗”就是唤醒党员的责任意识,为群众监督提供便利平台。

### 不忘初心 重温入党的庄严誓词

在“党员之家”落成的当天,上海建工房产党委组织部分党员进行了一次特殊的宣誓仪式,通过在党旗下重

温入党誓词的方式,让在场的党员们一同回忆那庄严的时刻,在思想上受到洗礼,从灵魂深处得到升华。入党誓词是党员对党和人民作出的庄严承诺,每一名党员都要自觉践行入党誓词的每一句话,在任何情况下都必须不忘初心,始终做到政治信仰不变、政治立场不移、政治方向不偏。宣誓完成后,党员们对照“两学一做”常态化开展和习总书记“不忘初心、继续前进”的讲话要求,对自己的在履行党员义务方面存在的问题和不足进行了剖析,为下一步在工作学习中更好地发挥党员应有的示范作用指明了方向。

### 深刻领会 贯彻落实十九大精神

近日,“党员之家”迎来了落成之后的第一次重要会议——上海建工房产党委召开了第四次支部书记会。公司党委副书记、纪委书记王国华主持会议,各支部支部书记参加会议并做交流发言。在听取了公司前三季度党员发展和基层党建情况汇报后,王国华交流了十九大报告的学习成果,布置了下阶段党支部学习贯彻十九大重要精神的工作要求,传达了集团纪委书记培训会的会议精神。会议还听取了几位支部书记对上阶段开展“两学一做”常态化工作的心得体会。会后,各位支部书记纷纷表示,在“党员之家”召开党务会议的形式非常好,浓郁的红色氛围让党员们的使命感和庄严感油然而生,更加清晰地认识到了自己肩负的责任和义务,坚定了为共产主义事业奋斗终生,为决胜全面建设小康社会作出贡献的决心。

上海建工房产“党员之家”就是这样一个能让党员静下心来,进行理论学习、经验交流、开展组织生活的地方。相信在不久的将来,在党员们的共同努力下,“党员之家”将成为一个集服务、管理、教育、培训于一体的,服务党组织、服务党员、服务群众的阵地,切实发挥全体党员“自我管理,自我教育,自我服务”的示范性功能,真正成为广大党员和群众心灵深处的“家”。

张凌波 陈烨

## 守护企业声誉 维护社会安定

### 上海建工房产有限公司基层信访干部工作纪实

信访工作和客户服务是房地产企业履行社会责任的重要“窗口”,信访工作和客户服务做得是否到位,既影响到房产公司的声誉,也关系到社会的稳定。魏芝勇作为上海建工房产有限公司的客户服务部主任,同时也是一位国企信访干部,他始终坚持“民生无小事,为民办实事”的原则,认真对待每一起客户信访诉求,千方百计地帮助客户解决困难。他不断加强自身建设,积极研究和探索新的工作思路和方法,并不断地运用到工作中去。通过多年来的不断努力,魏芝勇将信访工作和客服工作结合起来,受到了客户的广泛好评。

### 兢兢业业 认真做好客服信访工作

在日常工作中,魏芝勇始终坚持认真处理每个客户的信访诉求,时常与业主面对面交流,倾听业主的诉求,发现问题找原因,现场落实解决,直到业主满意。

上海建工房产开发的某小区从2005年第一批业主入住至今已超过10年,由于当时建设时间比较紧,且房屋长期空置,导致小区内房屋存在质量问题。该小区一户业主的屋面长期漏水,经物业多次维修依然无法彻底根治,其无奈求助上海建工房产的信访客服人员。考虑到该业主是一位残疾人,情况特殊,魏芝勇亲自上门勘

探,并迅速联系维修人员帮助其彻底解决了屋面渗水问题。事后,该业主特地前往公司,赠送一面锦旗以表感激之情。

此前,上海建工房产开发的某小区业委会来电反映,小区门口的学校车辆进出严重影响了居民的出行及安全,虽与校方多次交涉,但分歧严重。公司信访办、客服办获悉此事后马上赶赴现场勘察地形、了解实际情况,立即出面协调并协商解决方案。最终,上海建工房产不惜减少盈利,提供开发商持有商铺的部分地下车位供校方使用,以此保障业主的出行方便和生命安全,同时也承担了服务社会的责任。小区业委会事后寄来感谢信,对上海建工房产以牺牲自身利益来保障客户权益的做法非常感激。一位业主对公司信访干部激动地说:“你真的和我们的亲人一样。”

### 锲而不舍 积极解决企业遗留问题

静安区某小区的维修问题是上海建工房产历史遗留的老大难问题,法院于2006年判决生效后始终执行未果。由于该小区部分业主不配合,维修工作一直无法展开。2013年5月,在法院、街道、居委会等部门的大力支持下,该小区的修缮工作有了突破性的进展。在魏芝勇的带领下,组织相关人员冒着40℃的高温,对诉讼、信访业主进行上门勘察33次,对业主晓之以

理,设身处地地拿出精心准备的施工方案,劝说业主不要放弃这次机会。经过耐心细致的沟通,其中8户业主同意修理并签署备忘录。2013年年底,该小区8户业主家中维修工作全部结束。

魏芝勇耐心细致的工作,加上认真负责的服务态度,得到了报修业主的一致认可。部分业主写来了感谢信,表达了他们的深深谢意。一户业主在感谢信中这样写道:“维修一开始并非一帆风顺,但是经过多次沟通,我感受到了你们解决问题的诚意,你们设身处地地为我们业主着想,拿出了务实的施工方案,我们很放心。”

### 临危不乱 善于解决突发重大事件

某小区业主家窗台漏水,但因其对窗台进行私改,已不属施工单位的保修范围。该业主多次至房管局信访上访,情绪比较激动,希望可以解决其住房窗台渗漏问题。考虑到业主的实际情况,从维稳大局考虑,魏芝勇积极和施工单位联系,帮其解决了窗台渗水问题,并多次回访确认维修情况,得到了业主的认可和好评。

公司某楼盘周边三个小区居民因打桩造成业主房屋不同程度受损,业主群访至区政府,还经常有居民三五成群地到项目公司闹事,对项目公司的日常工作带来了极大的影响。为此,公司安排魏芝勇全



权处理相关群访工作,他针对这些业主的投诉,按照公司“积极主动、耐心细致、加强沟通、争取支持”的十六字原则积极开展工作,冒着酷暑走访了近500户业主,挨家挨户地了解核实情况,做好居民的解释工作,以获得他们的支持和谅解,并在此基础上制定了相关工作方案。通过不懈努力,在8个月的工作中,圆满解决了这160户业主三年来无法处理的投诉,得到了区政府的表扬。

这些年来,魏芝勇在信访和客服岗位上兢兢业业、任劳任怨,做出了不平凡的业绩,在业主和上海建工房产之间架起了一座沟通的桥梁,用实际行动守护了企业的声誉,维护了社会的安定。

赵燕捷