

# 颛桥城管打通服务社区最后“一公里”

今年以来闵行区颛桥镇城管中队,把着力推进建立城管工作室(站)作为一项重点工作来抓,旨在破解社区中的城市管理顽疾难题,打造更加良好的人居环境。颛桥镇城管中队结合辖区实际情况,在全镇各村、居相继设立了3家城管社区工作室和37家城管社区工作室,通过派驻执法人员深入村居,与社区管理力量相结合,进一步推动城市管理从后端执法向前端防控转变。

## 居委眼中的“城管工作室”

居委干部、小区物业都对社区工作室的城管执法表示欢迎。日月华城居委书记说:“原本需要通过上报、等待处理的小区问题,现在有城管队员在小区里值班,或是打他一个电话,城管队员就像居委干部一样,马上就来了。”

打破以往的常规套路,社区居委遇上管理难题第一时间想到的是联系城管队员,这从某种意义上讲,反应出颛桥镇“城管工作站(室)”的工作取得了初步成效。日前,对口银都居委的城管队员小吴在“坐诊”工作室时,接到居民投诉:一户人家正在顶楼施工,涉嫌违法搭建。小吴二

话不说,第一时间联系同事赶往现场。经现场查看并从居委处了解到,该业主正在圈占北侧露台搭建阳光房。执法人员及时与业主取得了联系,向其解释了相关法律法规和政策及相应后果,动之以情,晓之以理,获得了业主的理解和配合,当即要求施工工人将违建墙体予以拆除。通过类似“新增违建午时起,严管督促日落拆”的案例,及时发现苗头,并把它遏制在萌芽状态,远比事件成型之后的执法成本低,而且效果更好。

中队设立城管工作室的时间并不久,而立足社区服务群众的例子却比比皆是。从居民天井违建、破坏房屋外貌,到占道设摊、“敲墙头”、占绿毁绿等事不一而足,只要群众有呼声,队员们也随之“忙活开来”。半年多来,各工作站(室)累计接待居民咨询近200人,受理居民和居委投诉50多件,件件都得到了妥善的处理,获得了居民的肯定和好评。

## 队员眼中的“城管工作室”

城管执法队员把进驻“城管工作室”作为一个平台和一项荣誉,他们说:“在工作室工作,一是能直面群众,为群众解决

诉求后颇有成就感;二是能不断提升自己的业务素养,促进自己快速进步。”

城管工作站(室)设立伊始,颛桥城管中队仅选派富有工作经验的优秀执法人员进驻社区,并按照区城管执法局对城管工作室(站)的要求,将派驻队员的照片、工号、联系方式等公示在显著位置,实行“百姓需求大如天、村居问题不隔天”和“首问负责制”制度(即社区城管队员作为村居的联系人,是辖区内各类投诉案件的第一责任人,村、居反映问题,社区城管队员必须在24小时内进行现场认定和处置意见反馈,并记录在工作日志上;如遇难点顽症,则上报中队领导,通过其他部门协助等方式,切实解决群众需求)。

## 群众眼中的“城管工作室”

为使城管进社区工作顺利、有序开展,社区工作站(室)挂牌后,中队负责人来到居委会实地走访,与社区居委会主任、书记面对面交流,引荐进驻队员的同时,与居委干部沟通进驻社区后的工作衔接与合作方式,依托社区平台,更好地服务群众。

中队通过设立宣传栏等方式,宣传城

市管理的工作职责及相关法律法规;设置宣传站点,让队员从幕后走到台前,既当宣传员,亦作“老娘舅”,向小区居民宣传标准化执法、违法事件举报及涉及绿化、违建、渣土等城管法律知识,向居民发放宣传单,现场接受居民咨询,以及居民提出的意见和建议,为的是在社区里留下的不单单是联系队员的名字,更是群众心中那熟悉的身影。与结对居委联合,邀请部分居民代表召开座谈会,倾听他们对城管工作的意见和建议,向他们宣传城管法律法规,使他们成为城管工作的参与者。通过这一系列宣传工作的开展,较好地营造了良好的工作氛围,从而为小区居民能切实地走进城管、了解城管,奠定了坚实的基础。

颛桥镇城管中队相关负责人表示:“要把工作室打造成职能部门的‘民意收集站’、执法队伍的‘先锋兵’、邻里之间的‘老娘舅’。”实现城市管理工作重心下移,政府行政管理与社区自我管理有效衔接,把问题消灭在萌芽状态,把矛盾化解在基层,切实解决好群众反映的热难点问题。

尹德建

# 甘泉城管以党建为引领 打赢“五违四必”攻坚战

普陀区甘泉路街道城管中队在街道党工委、办事处的坚强领导下,在区城管局的全面指导下,坚持以党建为引领,以“环境明显改观、街面有效控制”为目标,充分发挥党组织的战斗堡垒作用,激发党员干部的先锋模范作用,增强服务意识和大局意识,全面完成“五违四必”环境综合整治各项任务。截至目前,已完成拆违任务11594平方米,完成率名列全区第一。

甘泉路街道城管中队与甘泉路街道派出所党组织结对共建,依托业务相近、行业关联、目标一致的党建联建工作平台,围绕共同目标,建立以联席会议为主,其他多种形式并存

的沟通联系机制,形成与派出所条块联手,各方参与的开放、互动工作格局。在此次“五违四必”小区环境综合整治中,中队获得了派出所的大力支持,社区民警积极参与治安维稳工作,及时处置尚处于萌芽状态的不稳定因素,成为小区整治平稳有序推进的坚固保障。

中队依托街道城市网格化综合管理共建平台,围绕推进社区综合治理,与市容绿化、房管、物业等部门建立起联动、联治、联创的工作机制,积极投身创城环卫各项活动。虽然小区执法关系居民的切身利益,难度远超街面执法,但是中队依靠各联建单位和居民区党组织的支持,采取“柔性执法”,

适度减少执法的强制力、扩大教育量、缩小对立面,确保五违整治工作未引发影响社会稳定的事件,赢得了广大居民的支持,甚至还赢得了部分整治对象的好评,今年中队收到由整治对象寄来的锦旗2面、表扬信1封。

“五违四必”工作取得了阶段性胜利,但甘泉路街道城管中队的拆违整治工作并不会因此松懈,中队将始终坚持紧紧围绕党建、依托党建、深化党建,以创建全国文明城市和巩固国家卫生区为目标,发扬砥砺奋进的上海城管精神,在街道党工委、办事处的正确领导下,继续全面投入到新一轮的“五违四必”整治工作中。

陈一飞

# 五角场城管 打击非法集资行为

为打击利用广告资讯信息进行非法集资的违法违规行为,从源头上防范非法集资活动的传播,五角场街道城管中队结合违法户外广告专项治理工作,集中开展了针对涉嫌非法集资广告信息的排查清理活动。中队专门成立了违法户外广告治理工作小组,在辖区内对沿街非法户外广告,特别是投资理财类户外广告、店招店牌设施进行全面排查。

10月23日,执法人员在巡查国权北路时,发现国权北路2-6号有一块约3.5平方米的涉嫌非法集资的违规户外广告,遂找到当事人对其进行了相关的法律法规教育,责令其拆除。然而当事人态度蛮横,不愿意配合,执法人员告诫其若逾期不拆除,将依法强制拆除,并把案件移送公安机关调查。经过执法人员长时间的思想工作,当事人最终表示愿意拆除。

10月25日下午,五角场街道城管中队会同公安、街道社区管理办等部门到现场协助,对这块涉嫌非法集资的违规户外广告进行了拆除,同时周边另外3块违规户外广告也一并在做业主思想工作后进行了拆除。此外,执法人员还对附近过路市民进行了正面教育引导,提醒市民“谨防上当受骗”,不少市民对城管执法人员的善意行为表示赞赏。

廉学勇

# 整治渣土抓源头 严格管控显成效

为进一步提升城市市容市貌和环境秩序,有效杜绝渣土运输车辆抛撒滴漏、扬尘污染等违规行为的发生,近日,虹口城管凉城中队开展了对辖区内渣土运输车辆的整治。

凉城城管中队抓住工地源头,对辖区内广灵四路等大型工地周边进行重点巡查,发现有渣土车盖板未密闭的情况,执法人员当即要求渣土车靠边停车接受检查,责令驾驶员关上盖板整改,要求驾驶员控制装载量和行驶速度,减少道路扬尘,并约谈运输车辆所属单位负责人到中队进一步调查处理。除此之外,执法人员还在辖区内对跨区道路,如广中路、广粤路等路段加大巡查力度,对在该路段行驶的渣土车逐一核实相关证件和行使路线情况,对违规当事人依法立案查处,促进相关当事人规范渣土运输和处置行为。通过这一系列的整治,较好地遏制了渣土运输车辆不按时间、路线行驶,以及不密闭、不包扎和不覆盖运输散流物料等行为,坚决防止抛洒滴漏等现象造成的路面二次污染。

今后,凉城中队将继续对辖区内渣土运输车辆保持严管严控,并将通过与交警、交通、建设等各级部门和执法力量之间的相互协作,对渣土车的违规运输行为形成合力打击,共同创建一个文明、有序的辖区环境。

韩晨

# 长桥城管有亮点 居委称赞送锦旗



近日,长桥新村居委将一面写着“立足社区促和谐,服务百姓做贡献”的锦旗送到徐汇城管长桥中队,称赞长桥中队在小区综合治理过程中不畏艰苦、

克服困难,充分发挥了主力军作用。长桥新村分为两个小区,分别建于上世纪50年代和80年代,属于老旧房屋,由于历史原因,小区内违法搭建、占用公共场所等情况较为普遍。该居委由队员黄争荣负责联系,他通过耐心交流、积极服务、以理服人的工作方法,用真诚感化了当事人的抵触情绪,有序推进了住宅区的综合治理工作。

黄争荣在长桥新村小区治理工作中总是冲在最前沿,不怕脏、不怕累,积极主动的工作作风受到了周围小区

居民群众的点赞表扬,而他自己却谦虚地表示,是自己分内的工作,就应该为建设美丽小区出一分力。

目前,中队正在开展“强基础、转作风、树形象”学习教育活动,黄争荣这种不畏艰苦、脚踏实地、敬业奉献的精神,无疑落实和体现了“打造‘政治坚定、作风优良、纪律严明、廉洁务实’执法队伍”的活动宗旨,展示了城管执法队员“爱岗敬业、乐于奉献”的良好形象,为身边的广大队员树立了学习榜样。

王前方

# 新江湾城管“会诊”市容助力“半马”

杨浦区升级城市人文活力的步履不止,日前,YOUNGPLUS上海杨浦新江湾城半程马拉松开赛,为配合赛事活动,杨浦新江湾城城管中队为“新江湾半程马拉松”比赛沿线市容环境进行“把脉会诊”,对比赛路线做到“早熟悉、早巡视、早整治”,为保障赛事顺利进行做好做足“功课”。

城管中队召开专题会议部署相关工作,在继续抓好辖区路面常态化管理、加大日常巡查力度之外,要求对比赛路线市容情况全面排查,严格管控市容管理薄弱易发路段,重点突

出辖区建设工地管控工作。

目前,新江湾城辖区内在建工地有十几个,保障路线上就有在建工地近十个。根据“新江湾半程马拉松”保障要求,城管中队明确了施工车辆进出工地的时限和责任区管理要求,最大限度降低施工对赛事的影响;落实了比赛当天每位城管队员的固守岗位、到岗时间及岗位职责,确保做到万无一失;城管队员专门到工地现场宣传赛事期间工地管理的要求,要求工地负责人全力配合,加强工地管理,降尘降噪,规范施工,并安排专人

负责赛前工地周边环境整治;落实工地专管人员与城管岗点队员对接,做好工地周边秩序维护,为“半马”顺利圆满进行维护优良秩序。

成剑杰

