

做好“外科医生”手术 懂得“内科医生”门道

大调研工作伊始,我就召开了专题会议。城管系统人员多,正确的调研方法不仅能有效地提高工作效率,更重要的是我们代表的是执法系统,体现的是政府形象。我们要把自己当成“外科医生”,心中有医德,手持手术刀,目的是能靶向治疗,做到药到病除。我要求队员们以走访探望、倾听意见,善于提问,切中要害即“望闻问切”四步诊法开展工作,有事无事也要像个“家庭医生”一般多上门看看。

近日,我连续走访了许多居民家庭,他们对去年结束的“五违四必”工作的整体效果都感到十分满意。路变宽敞了,商户经营自觉了,天际线更清楚了,河道更清澈了。

城管是个圆,工作是个方,左触投诉居民,右切行政当事人,上管天下管地,中间还要管空气。随着工作的逐步推进,人

民群众对美好生活的需要已转入小区内,许多居民对社区内的无违建工作提出了更高的要求。这些问题往往涉及规模性违建、历史存量,或者违建当事人存在特殊情况等不尽相同的原因。虽然我来到城管系统的时间不长,但我已切身感受到居民对美好生活、美丽家园、美丽街区的强烈向往。

生了病的机体,是否能简单地通过切除病灶就能恢复健康?事实上,往往像这样“一刀切”式的行政决策方法反而会带来病灶的转移、病情的加重。

欧阳辖区的邮电小区是典型的老式小区,是上世纪50年代建造的工人新村,违建成因十分复杂。小区内违法建筑当事人“毛胡子”尽人皆知,是情况最为复杂特殊的对象,是当地违建拆除的“堵点”。此例药方就要采取以点带面的工作思路,才

能直击要害。我们通过做通“毛胡子”一家的工作,让他主动配合拆除工作,小区内的其他住户也就纷纷配合拆违工作,经脉也就顺利打通了。

东余杭路1308号某饭店则是家小有名气的网红店,擅自搭建了二层楼面。恰逢春节将至,有不少老百姓已提前在此预订了年夜饭。拆除工作若按期进行,会给支付了定金的顾客造成很多的麻烦。我们的工作既要体现出执法严肃性,也要能够体现出执法温度、人性化执法。此例药方则是“酌情延期执行”,分两次实施拆除。在法律的大框架内,综合使用道德、协调手段,这不仅是城市精细化管理的充分体现,也是打造服务型政府的重要内涵。

小区内的违建问题看似简单的一个棚、一间屋,实则与民生指数、城市文明程度紧密相连。上海要对标卓越的全球城



市,这个问题就必须得到有效解决,莫让违建问题成为城市发展的“短板”。下一步我将考虑通过与街道、房管、公安、市场监管局等相关部门对接,利用综合执法的联动机制,形成“联合坐诊、共同把脉、内部流转、并联开方、综合治疗”等一系列“诊疗新模式”,打造社区治理的“全科医院”。

(作者系虹口区城市管理行政执法局党委书记、局长) 吴迪

徐汇城管开展大调研活动

为全面贯彻党的十九大精神,根据中共徐汇区委相关指示精神,徐汇城管结合自身实际情况,于日前正式开启了大调研活动。活动期间,徐汇城管将抓住城管综合执法体制改革契机,大力推动城管执法模式转变,着力提升城市管理执法科学化、精细化、智能化、法治化水平,为打造“四个徐汇”、加快建成现代化国际大都市一流中心城区提供有力保障。

全面落实,全面覆盖。为确保大调研工作有力有序推进,局成立大调研领导小组。领导小组下设专项办公室,同时建立专职联络员制度,确保各类大调研信息的及时有效收集上报。

面对面调研。包括召开座谈会、现场走访、个别访谈等形式,根据调研主题,分层分类听取执法人员、市民群众、协作单位、沿街商户等的意见建议,进行开门调研。调研要因人制宜、因地制宜、因时制宜,重在直面问题,求真务实,磨炼作风。

联合调研。徐汇城管探索部门联动的调研方法,加强与同街镇和相关管理部门的对接、沟通与信息共享。围绕城市管理精细化的要求,针对城市管理执法领域的难题顽症,加强管理部门和执法部门之间的协调联动,探索联合调研、联合解决、联合检查的工作机制,着力化解基层一线面临的实际困难,及时回应基层群众的关切要求。通过对辖区沿街商户的调

研,完善“双随机一公开”相关基础资料的收集。

加强调研统筹。落实徐汇城管大调研领导机制、明确大调研工作清单,按照“业务对口,就近便利”的原则,加强调研力量的统筹,减少对基层一线和调研对象的影响。坚持领导带头,各科室、各基层中队积极配合参与,调研任务落实到单位、细化到个人。

建立调研台账。徐汇城管将对接徐汇“政务服务云”“企业服务云”建设,通过移动终端等及时录入调研走访情况,收集、分析大调研期间收获的各类信息和问题,形成大调研台账及相应的问题清单、措施清单、解决清单和制度清单,做到事事有回音、件件有着落,过程可追溯、成效可检验。

及时会商处置。徐汇城管将定期召开领导小组会议,研究分析大调研工作推进情况,对大调研中发现的问题,采取分级会商、分类处置的办法。属于本局职责范围的依法依规办理解决,超出本局职责范围的由局专项办公室负责上报给上级协调解决。

健全考核督查。徐汇城管将建立健全大调研工作评估机制,对调研覆盖率、问题解决率、群众满意率和形成长效机制的情况进行综合评价,对工作不力、作风不实,走过场、搞形式主义的要进行批评教育、追究责任并督促整改。

孙钦

普陀城管配合桃浦创建“无违建居村”

为全力推进普陀区“无违建居村”创建工作,依据相关创建文件和会议精神,自2018年1月20日起,普陀区城管执法局机动中队主动出击,调派执法人员和辅助执法人员持续对桃浦镇拆违计划中规划需封门拆除的桃浦路1208号的街面商户开展集中整治行动,配合桃浦镇城管中队完成清退、封门及其他相关拆除保障任务。

2018年1月22日,机动中队在桃浦镇城建科协调下,开始对该街面需拆除商户进行了实地排查和摸底,再次核实该处违法建筑的基本情况。同时,向经营商户进行违法房屋拆除的政策宣传与教育,明确告知商户负责人该经营用房属违规用房,本次已列入拆除范围,按《违规用房拆除告知书》上规定的具体时间,从2月23日起将展开全面的封门拆除工作,请商户配合自行在约定期限内将摆放在违规用房内的经营物品搬离,以确保拆除工作的顺利进行。

广富林严厉打击“居改非”顽疾

3月2日下午,由松江区广富林街道大联动牵头,城管、公安、市场监管所等多部门协同配合,对龙湖好望山、佘山珑原小区内“居改非”场所进行集中整治,有效震慑了违法行为,及时消除这一顽疾带来的安全隐患。

近日,广富林城管中队陆续接到市民投诉,反映龙湖好望山、佘山珑原小区内存在开设影吧、收发快件等情况,队员立即联系居委及物业,到达现场确认投诉情况属实。队员现场与当事人沟通,强调小区属于住宅区,不可做商业用途,“居改非”系违法行为。中队开具相关法律文书,责令当事人停止经营活

动,并要求限期整改。中队与当事人多次沟通,但对方并未整改。为遏制“居改非”顽疾,加速违法行为整改速度,街道大联动牵头组织了此次联合执法。

“居改非”是指业主擅自将居住房屋改变为非居住使用,此举已对社区居民生活、居住环境造成不良影响,同时也给消防和社会治安带来诸多隐患。随着上海市城市管理精细化“三年行动计划”发布,最迟到2019年底,将全面消除住宅小区内利用“居改非”从事违法经营活动的行为,总体实现可控有序。为此,中队将采取雷霆手段、铁腕治理,坚持攻克“居改非”整治难关。

刘浩

长桥开展“学雷锋”城管志愿者活动



3月3日,在徐汇区长桥街道党工委的组织领导下,结合辖区工作的特点和重点,长桥街道城管中队开展了“3·5学雷锋”城管志愿者活动。

上午9时许,中队队员来到罗秀路长桥街道党建服务中心,参与街道党工委组织开展的“3·5学雷锋”志愿者服务活动,设摊进行城市管理方面的法律、法规的咨询。向过往的居民热情细致地宣传有关城管工作室的情况,就当前开展的“五违四必”、“无

违建居村”创建、小区综合整治等方面遇到的政策和法规问题一一作了解答,同时,发放了城管进社区普法宣传资料30余份。

对于此次法律咨询活动,前来咨询的居民都表示认可和欢迎。今年中队将结合“六小行业”大调研走访活动,推进并深化活动的成效,加强中队与辖区企业商家和社区居委的联系和沟通,及时掌握情况发现问题,强化城管执法工作的常态长效管理。

王前方

图片新闻



2018年3月5日上午,徐汇区虹梅街道举行了“3·5学雷锋”志愿者服务活动,城管虹梅街道中队积极参加,向市民宣传城市管理的相关法律法规,接受居民相关问题的咨询。

在宣传活动中,通过城管队员的宣讲,居民们了解了与他们生活息息相关的城市管理法律知识,同时,城管队员对群众提出的涉及自身的具体问题耐心作出解答。

社会主义新时代有着新的精神风貌和时代特征,但雷锋精神永不过时。城管通过普法宣传、接受难点问题咨询等多种形式为民服务,同样是雷锋精神的传承。

王进荣