

三大运营商就取消流量漫游费表态： 立即行动、全力以赴提速降费

3月5日，国务院总理李克强作政府工作报告时指出，要加大网络提速降费力度，实现高速宽带城乡全覆盖，扩大公共场所免费上网范围，明显降低家庭宽带、企业宽带和专线使用费，取消流量“漫游”费，移动网络流量资费年内至少降低30%。对此，三大运营商集体表态，将立即行动、全力以赴。

中国移动表示，将坚决贯彻落实今年政府工作报告中提出的加大网络提速降费力度相关要求，全力以赴、抓紧推进高速宽带城乡全覆盖、明显降低家庭宽带、企业宽带和专线使用费以及取消流量“漫游”费、移动网络流量资费年内至少降低30%等措施要求落地实施，推动“互联网+”发展，促进“大众创业，万众创新”。在推进网络提速降费的同时，认真做好客户服务，加强产品和业务创新，以实际行动降低客户通信消费成本。

中国电信表示，集团坚决贯彻落实国家“提速降费”政策要求，将立即行动、全力以赴，确保相关举措

全面尽快落地实施。提速降费，提的是企业竞争力，降的是社会总成本。中国电信称，将进一步加快企业转型升级，加快供给侧结构性改革，助力数字中国建设，为广大消费者提供更多用得上、用得起、用得好的智能信息服务。

中国联通表示，将坚决贯彻落实国家有关提速降费政策要求和工作部署，积极采取相应措施，把提速降费作为重点工作全力推进。2018年，公司将继续深入落实聚焦创新合作战略，着力推进互联网化运营，打造“五新”联通，强力推进与战略投资者的深度合作与协同，建设精品网络、创新营销模式、降低资费水平。

目前，中国移动、联通和电信的流量都分为全国统一流量和本地流量（通常以省为单位），两种流量不能切换。在本地流量的情况下，流量使用也是先使用全国统一流量然后本地流量，因此，在出省之后，用户可能面临全国统一流量已经消耗完的情况，需要重新购买全国统一流量。

案例分析

旅客会员积分过期失效引纠纷

为了激发旅客的消费热情，更好地服务于旅客，不少航空公司推行旅客会员制，以积分形式奖励出行旅客。然而，旅客对于会员积分逾期的交易规则是否清楚，引发了一起旅客与航空公司之间的纠纷案。近日，上海市浦东新区人民法院对此案作出一审判决，驳回原告蒋先生的全部诉讼请求。

会员积分逾期 引发诉讼

蒋先生于2012年5月份乘坐航空公司航班时，应邀注册为会员，并预留手机号码及电子邮件地址，曾累计会员积分27743点。2013年10月，蒋先生使用16000点积分，剩余11743点积分，其中9100点积分属于2013年度入账积分，按会员积分规则有效期至2016年12月31日止，现该9100点积分属于过期消费积分。

蒋先生就积分过期一事于2017年4月27日、28日向航空公司客服热线致电询问和投诉，客服分别回复称，航空公司没有规定关于积分要回电告诉会员，相关告知在官网上，且有短信通知服务而蒋先生会员账户没开通短信通知；蒋先生账户没有开通短信功能，因为这个原因没有及时联系，蒋先生注册时间长无法核实为何没有开通短信提示的原因，积分通知通过短信和APP提示、官网公示或打电话查询；航空公司通过邮件及短信通知会员积分到期提醒，如发送会有发送记录，现无法查到对蒋先生的发送记录。

2017年8月，蒋先生因向航空公司投诉未果而提起诉讼。

如何提醒告知 各执己见

蒋先生诉称，对于自己积分逾期等重大事项，航空公司应当采用其预留的通信方式进行告知，而非事发后让其登录官网或下载APP查询。航空公司明知其联系方式，在出现积分即将逾期时，采取不联系、不提示、不告知方式，故意让其积分过期作废，达到航空公司盈利目的，导致其精神损失和财产损失。

上述积分逾期的交易规则违反《合同法》的诚信原则和公平原则，违反《消费者权益保护法》关于格式条款的规定。因此，要求航空公司返还其会员9100点积分的财产；赔偿其精神损失、经济损失9000元；本案诉讼费、诉讼差旅费、误工费共计1000元由航空公司负担；并登报道歉。

航空公司则不同意蒋先生的诉请，要求驳回其全部诉讼请求。首先，在会员手册中详细告知积分有效期规则，并通过官网和手机APP公示方式向会员告知，不存在恶意欺瞒和随意处分会员权益的情形，积分有效期规则合理合法。

其次，蒋先生对其积分失效完全知晓，其曾于2016年9月17日拨打航空公司热线电话，咨询其积分余额、有效期及兑换机票等事宜，客服明确告知其2016年底将有9100点积分过期，故航空公司对其积分失效方面已尽告知义务。

再次，蒋先生系商务旅客，对于会员手册完全熟知，其入会时间较长，曾于2013年按照会员手册的积分转换和兑换规则将其信用卡积分转换为会员积分，并利用16000点会员积分兑换机票一张并使用，因此，应视为其接受了航空公司的会员规则，并按照规则在履行

旅客诉讼请求 于法无据

法院认为，原告在被告处办理了会员，双方就航空旅客积分奖励、使用消费等服务内容进行明确约定，该协议内容不违反法律、行政法规的相关规定，属合法、有效，对原告、被告具有约束力。本案争议焦点在于：

一、被告会员手册中设定积分有效期的格式条款是否有效？被告在官网上对于会员手册进行常态化公示，告知内容明确，使用语言通俗易懂，符合一般消费者的通常理解；会员积分属于会员履行航空运输特定义务之后，航空公司单方对会员做出的奖励行为，目的系为了激发会员的消费热情，原告享受权利较多，负担义务较少。因此，被告对于积分使用设定三年的有效期并未导致双方权利义务失衡，也符合交易惯例，该格式条款具有合理性。原告注册成为会员，负有主动了解会员权益和积分使用情况的注意义务，据被告举证，原告于2013年进行积分兑换、2016年查询积分等情况，可推定原告对会员的相关权利义务系明知且实际按照会员手册履行，故被告设定积分有效期条款不违反公平原则，其采取的提示方式能够引起消费者注意，相关条款合法有效。

二、关于9100积分有效期提醒，被告对原告有无法定或约定的通知义务？本案中，被告举证通过网站常态化公示会员手册以及网页上发布积分有效期的通知提醒向会员履行告知义务，对于是否必须发送短信提醒，原告主张被告对积分提醒有相应的规章制度，但未能举证证明被告处对发送短信服务制定有明文规章或者双方对此有明确的合同约定。原告作为完全民事行为能力人，对民事行为负有注意义务，在被告已提供官网告知、手机APP、电话查询等可供查询积分的渠道，以及原告自身查询积分的情形下，由此产生积分失效的后果应由原告自行承担。故原告主张要求被告返还9100积分、赔偿损失、登报道歉等诉讼请求，于法无据，法院不予支持。

民生速递

受新建地下通道和二层连廊项目影响 中山公园商圈周边交通调整

据长宁区新闻办消息，长宁来福士广场到轨交中山公园站将同步新建一条地下通道和一条二层连廊。项目建成后，乘客从2号线中山公园站可通过地下通道到达来福士广场，从3、4号线中山公园站可通过二层连廊到达来福士广场，不用再从地面绕行。

据悉，该项目位于凯旋路、长宁路交叉口西南角，东侧连接轨交中山公园站，西侧连接长宁来福士广场，二层连廊预计今年7月底土建完工，地下通道预计2019年3月土建完工。

受项目建设影响，2018年7月底至2019年3月，轨交中山公园站3号口封闭施工。

此外，2018年3月底至10月，将进行主体工程施工。在此期间，凯旋路西侧辅道将完全封闭。车辆通行均需通过长宁路—凯旋路东侧主线—轨交车站南侧通道绕行。

从2018年11月开始，凯旋路西侧辅道将恢复部分交通功能，绕行车辆恢复原线通行。

施工期间，将对周边公交776、519、96路等产生影响，也提醒司机朋友们注意绕行。

政策解读

这项工资不能随意更改扣除，你知道吗？

如今，很多员工的工资收入都包含了很多类别，除了基本工资外，还有津贴、奖金、加班工资等。对于基本工资到底是什么，有什么重要性，很多人并不太了解。一起来了解关于基本工资的那些事儿。

什么是基本工资？

基本工资，即劳动者所得工资额的基本组成部分。它由用人单位按照规定的工资标准支付，较之津贴、奖金、加班工资等具有相对稳定性。具体来说，基本工资是根据员工所在职位、能力、价值核定的薪资。

需要注意的是，基本工资不包括五险一金。

基本工资≠全额工资

劳动者基本工资是根据劳动合同约定或国家及企业规章制度规定的工资标准计算的工资。例如工资总额组成中的计时工资、计件工资就是基本工资。

具体来说，实行结构工资制的单位支付给职工的基础工资和职务（岗位）工资均属基本工资。

根据有关规定，劳动者的全额工资是指其每月所收入的基本工资（又称标准工资）与辅助工资（又称非标准工资）之总和，即实得工资。

除了基本工资外，全额工资还包括奖金、津贴和补贴、加班加点工资等。

基本工资影响因素

确定基本工资的主要条件是：社会和企业的经济水平，企业的劳动条件状况，生产、工作岗位劳动的繁重程度和复杂程度等。

在同等的情况下，职工基本工资的多少，一般反映他们之间的工作能力、业务技术水平和担负职责的差异。

基本工资关注要点

一般来说，基本工资具有相对稳定性，是员工工作待遇的重要保障。关于基本工资，还需要注意以下几点：

基本工资过低，可能导致员工被迫加班。为了获取最大利润，用人单位往往在劳动者的工资构成上想办法。专家认为，企业基本工资过低，是劳动者加班的直接原因。因此，签订劳动合同时，需要留意工资总额的构成。

基本工资≠最低工资。最低工资是劳动者的应发工资，而不是实发工资。应发工资=基本工资+奖金+津贴和补贴+加班加点工资+特殊情况下支付的工资-劳动者因个人原因缺勤或旷工造成的工资或者奖金减少的部分。因此，基本工资并不等同于最低工资。

基本工资不能随意更改。发工资时，要看看工资总额和分项。需要注意的是，改变基本工资属于劳动合同的变更，双方需要协商一致，用人单位不能单方面随意更改。

公司无权随便扣除员工基本工资。至于属于浮动绩效工资、奖金的部分，在双方合同具体约定的情况下才可以扣除。《女职工劳动保护规定》也规定，不得在女职工怀孕期、产期、哺乳期降低其基本工资或解除劳动合同。

你问我答

本市公园内的哪些场所属于控制吸烟范围？

答：根据《控烟条例》的立法精神和相关要求，公园内的动物观赏区、公园文化活动演出场所、健身区等人群聚集的室外区域；亭、廊、棚架等公园集中休息区域；儿童游乐区等以未成年人为主要活动人群的室外区域；公园游览车、游览船及其等候区域；森林防火区等其他有消防要求的区域属于控制吸烟范围。