

# 补贴战再起 网约车市场又乱了？

“乘客前4程单立减12-14元”“司机每单平均补贴约20元”……近期,打车软件补贴大战再次引发市民关注,大量“低价出行”之类的广告充斥在街头、小区和我们的手机上。然而,在享受价格优惠的同时,不少市民却发现打到的是“马甲车”,司机的来电号码也和平台软件显示的不一致,一些司机压根就没有网约车驾驶员资质。针对这些乱象,4月5日起,本市交通执法部门在全市范围开展为期至少半个月的非法网约车专项整治行动。

## 新军杀入 再掀补贴战

一夜之间,沉寂已久的打车话题重新成为人们的谈资,因为又有新军举着“低价”的大旗杀入网约车市场。3月下旬,美团打车正式登陆上海。据了解,如果是去餐厅,在美团搜索本地餐饮商户信息时,可直接通过商家主页的“打车”入口跳转到打车服务,无需另外手动输入地址。

记者体验后发现,同样的路段,对比滴滴快车,美团打车的预计收费相差不多。但是,美团给予乘客“前三单,每单减14元”的优惠,完成乘车后还可领取若干减免、打折券,基本是起步价内免费坐。

而对于司机一方,他们对于美团打车的兴趣也颇高。“我们一直关注美团打车,一有消息就注册了。”一位网约车司机表示,目前美团并未向司机端抽成,达

成任务还有补贴。记者了解到,在上海地区,从3月21日起,美团打车要求司机每天至少完成10单,且早上6点到晚上12点之间保证至少10小时在线,连续考核6天,取消订单最多十单,不刷单,不作弊,考核通过,就能获得“每天(收入)不足600元,美团打车给补足到600元,超过600元,则再多奖励200元”的政策。

面对新来的强劲对手,在滴滴App或手机短信上,过去一两周,记者也收到了诸如“滴滴打车,下班打车低至0元!越打越便宜,前4程依次立减9、10、11、12元!”的信息。此外,高德、携程等也纷纷推出网约车业务,各种乘车优惠、司机返利政策铺天盖地。一时间平静的网约车市场热闹起来,网约车补贴战硝烟四起。

## “马甲车”伺机而动

网约车又火了,随之而来的,是网约车市场的乱象也多了。在“12345”市民服务热线平台上,据粗略统计,最近一个月,有关网约车方面的投诉就有600余条,其中有投诉黑车的,有投诉司机无网约车资质的,有投诉乱收费、绕路、抛客、拒载、秒回的……而投诉最多的要属“马甲车”。

据媒体报道,有市民叫了9次车,7次来的是“马甲车”。陈先生经常在浦东新区周浦镇附近通过美团平台叫车,夸张的是,他数了数最近9次约车经历,7次来的都是“马甲车”。司机的“套路”是“在离乘客不远处时,打电话告诉乘客来车时会靠边开双闪灯。面对乘客质疑,司机往往称手机上显示号牌的车辆或在家,或是送去维修了,或是恰巧被别人借走了。陈先生曾经在美团打车平台上叫到一辆牌照为沪C牌的黑色别克君越车,但实际来的却是一辆车龄超过15年的普桑,车牌号为川BPT296。”

记者注意到,通常情况下,此时的乘客担心自己不上“马甲车”的话,司机会有过激行为,再次叫车取消时也要被收取费用。因此一般情况下,还是会选择坐上“马甲车”。

陈先生向美团上传过冒牌车营运的照片作为凭据,但美团似乎并未采取有效惩处措施,他调取行程记录,发现这名司机的订单完成数量还在增长。

记者还发现,专门投诉遭遇“马甲车”的来电并不是很多,大部分投诉是因为遭遇绕路、抛客等情形后,才“顺便”一起投诉的。一般只要安全抵达目的地,乘客不会主动投诉车牌不符的情况,这也给了“马甲车”生存的空间。

“马甲车”是如何通过平台审核的?网约车司机郭先生表示,据他所知,行业内有不少打着“代办滴滴易到美团”注册的黄牛。郭先生说,黄牛们进行套牌时煞费苦心,一般选择相似车号、车型和颜色的车源匹配外牌车辆,以降低被乘客投诉的风险。而且黄牛们可谓神通广大,一般正常申请网约车营运资质需要三四个月,而如果交给他们注册,从提交材料到开始接单,一两个小时就能搞定。

据了解,较早进入网约车市场的滴滴平台,在审核司机注册信息时,要求车主提供身份证、驾驶证和车辆行驶证信息,剔除可能威胁乘客安全的人员进入平台;再通过“人像认证”,应用人脸识别技术对司机身份信息进行二次确认。但有网约车司机表示,在实际注册中,“三证验真”的环节能证实身份信息真实有效,而“人像认证”似乎已被“无所不能”的黄牛突破,即便不是你自己的脸,黄牛也有渠道破解或绕过认证环节,套上其他的车牌照,在滴滴平台上“秒通过”。



## 启动专项整治 严重违规企业将出局

司机联系电话与平台软件显示不一致;平台软件显示的车籍地为“沪”,实际却是外省车牌……网约车市场乱象已严重扰乱出租汽车市场营运秩序,危及乘客的出行安全。

4月3日,上海市交通执法部门在虹桥国际机场T1航站楼、T2航站楼和虹桥火车站等共14个执法点开展了代号为“天网2号”的网约车非法客运专项整治行动。行动当天查处“利用网约车平台从事非法客运”的案件37件,其中滴滴出行29件、美团打车6件、神州专车1件、嘀嗒出行1件。

4月5日起,上海市交通执法部门、各区联席办抽调执法力量,在全市范围开展为期至少半个月的非法网约车专项整治行动,并加大对“两场三站”等重点区域的执法力量投入力度。

非法网约车有什么危害?专家认为,现在各大网约车平台推出的优惠券或减免券等促销手段,其价格已经明显低于供应商的成本价格,已经涉嫌不正当低价竞争,不利于企业和行业的长期健康发展;而“马甲车”、无证车辆等问题车辆出现在平台上,涉嫌非法营运,不仅给安全运营带来严重威胁,而且严重扰乱了出租汽车市场的经营秩序,需要有效的管理和监督。

记者了解到,非法营运的网约车司机一旦被查,执法部门将会对其处以罚款10000元,暂扣驾驶证3个月的行政处罚,如果第二次被查处的,将会对其罚款30000元,暂扣驾驶证6个月。此外,市交通执法部门还表示,会定期将查处的网约车非法客运违法当事人信息录入本市“公共信用信息服务平台”,限制其在上海享受相关公共服务。

交通执法人员表示,非法网约车绝大多数是没有营运资质的“私家车”从事非法客运的行为。一般来讲,私家车投保的商业保险都不含“车上人员险”,也就是说发生事故造成车上人员、财产损失,乘客是无法从保险公司获得理赔的。即使部分车辆投保了“车上人员险”,“改变车辆使用性质未向保险公司办理批改手续”,也就是擅自改变车辆“非营运”的性质,按照

各大保险公司的免责条款,保险公司也是免除赔偿责任的。简单来说,乘客通过网约车平台打到的非法网约车,一旦发生事故造成乘客损失,乘客无法从保险公司获得理赔,而只能按照侵权纠纷主张赔偿。但侵权诉讼的举证比较复杂,且获得赔偿的时限更长。

而与此相反的,正规出租汽车险种齐全,除车辆损失险、交强险、第三者责任险外,还投保了乘客意外伤害险。乘客上、下车及乘车过程都在保险公司承保范围,一旦发生交通事故,保险公司都会进行理赔,市民乘车有保障。

除了违规司机要受罚,严重违规的网约车企业也面临“出局”的风险。按照《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》《上海市网络预约出租汽车经营服务管理若干规定》《上海市查处车辆非法客运办法》等相关规定,平台软件公司对在其平台上注册登记的网约车辆及驾驶员是否具备营运资质有审查义务,并不得向不具备营运资格的驾驶员或者车辆提供召车信息服务。

4月5日下午,市交通委执法总队向“美团打车”平台所属的上海路团科技有限公司开出“美团打车”平台上线以来的第一张“责令改正通知书”,并通过电话和电子邮件告知平台相关负责人,要求美团打车在收到通知书后7天内完成3项整改措施,禁止平台企业纵容非法客运行为。3项整改措施包括:立即停止向不具备营运资格的驾驶员或者车辆发布召车信息,并清理所有平台内注册的不合规车辆和驾驶员;将所有驾驶员、车辆注册信息及营运数据如实上传至行业监管平台,实时接受监管;停止目前以补贴为名的不正当低价竞争行为。

据了解,对于已经取得了上海市网约车相关经营许可证的网约车平台企业,如不履行《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》《上海市网络预约出租汽车经营服务管理若干规定》及行业管理规范,相关部门将依法吊销或撤销网约车平台经营许可证,涉及企业失信行为的,还将依据《上海市社会信用条例》的有关规定列入失信名录。 本报记者 艾仁和