

徐汇城管创新举措提升办案能力

徐汇区城管执法局在执法办案过程中,创新思维,多措并举,采用“点调轮训”、“巡回课堂”和“案件互查”等多种方式方法,提升基层一线办案人员的执法办案能力和水平,为城管执法部门法制化进程添砖加瓦。

点调轮训:根据轮训计划,执法局每月安排基层中队的一名队员到法制科参加为期一个月的培训。其间,中队法制员跟随法制科科长、案审员参与法制科日常工作。通过参与行政处罚、行政强制类案件预审、常见疑难案件分析、陈述申辩接待、行政诉讼庭审等实务操作,重点提高法制员对法定流程、文书制作、证据收

集、办案技巧以及法律法规适用的能力。

点调轮训活动是充分提高法制水平的新举措,期待此举能增强科室与中队之间的联系,促使法制指导工作更加精准,更为有效。通过培训时一对一的“传、帮、带”,能为一线输送更多的执法办案能手,共同提升执法局的依法行政水平。

巡回课堂:为切实将“上下联训、分层施训、全员参训”的法制培训模式落到实处,近日,徐汇区城管执法局开展了本年度第一次巡回课堂培训。本次培训的主要内容为如何办理违规设置户外设施类案件,由天平街道中队执法办案组组

长担任小教员。培训主要针对该类型案件的查处流程、调查取证方式、询问笔录制作的重点、难点、易错点以及法律依据等内容进行了逐一梳理和分析。小教员的授课内容丰富,理论联系实际,案例剖析深刻,受到了参训队员的热烈欢迎和一致好评。

此次巡回课堂开班,是执法局多形式、多层次、多元化开展法制培训的重要组成部分,旨在通过开展常态化培训加多元化培训模式,打造出一支“懂法治、擅学习、会教学、能实战”的法制员队伍。

案件互查:为进一步规范执法局行政执法行为,提高行政执法工作水平,提

升行政执法案卷质量,按照《中华人民共和国行政处罚法》等法律法规,局法制科于近日组织开展了全局行政执法案卷评查工作。

此次案卷评查,法制科抽调湖南、斜土、田林、漕河泾、机动中队执法办案组组长5人,采取现场交叉互评的方式,对15件案卷开展了集中评查。被抽检的案件覆盖了市容环境卫生管理、工商管理、城乡规划和物业管理、市政管理等多个领域。案卷评查分合法性和规范性两大评查标准,涉及主体认定、调查取证、法律适用等70余项评分细则。

王琳 孙钦

调研为民解忧 打造美丽虹口

大调研中,居民反映违法搭建严重影响城市面貌和居民通行。这些违法建筑有的侵占道路、河道、消防通道等公共空间,阻碍居民通行;有的建在高压线、高架道路以及燃气等管线保护区内,存在安全隐患。针对发现的问题,虹口城管执法局积极行动,加强四方面工作:

一是加强“智慧城管”建设,摸清底数。通过“智慧城管”系统,建立全区8个街道12752家经营门店的“一店一档”数据库、38056条各类“违法建筑”数据库以及6个专项执法领域数据信息,可对违法行为种类、主要发生地、发生时间等进行统计、汇总和分析,准确掌握多发问题、易发区域、高发时段等关键信息。初步建成居民区“一居一档”(一个居委一个档案)数据库,为推进住宅小区综合治理提供了第一手的资料。

二是升级装备,巡查管控到位,杜绝违法“新增量”。配备手持执法终端、执法记录仪、无人机,设立信息采集站,用于大型执法活动保障、屋顶违法、大面积违建等现场的视频拍摄取证,拓宽取证途径,为拆违提供必要支持。深入推进城管进社区工作,发挥城管社区工作室作用,对重点社区、重点路段、重点时段进行巡查,对小区内各类违法行为发现一起查处一起,确保

新增在建违法建筑零增长。

三是紧盯目标,重点拆除带动其他。在全面摸排的基础上,对标对表制定详细的拆违计划及应急预案,联合公安、房管、市监所、市容所等职能部门共同协商、齐抓共管。在实践中创新探索出“五式组合拳”整治小区天井违建工作法,通过率先拔点拆除经营性违法建筑,带动社区其他违法建筑拆除,形成正向的舆论引导,打消其他整治对象的侥幸心理,依法平稳拆除了一批搭建多年、拆除难度大的违法“硬骨头”。

四是人性化推进,拆违不拆民心。情、理、法并用,对弱势居民予以帮扶,在执法工作中充分体现人性化。如欧阳邮电新村一违法搭建当事人“毛胡子”,自身没有稳定工作,媳妇是外来人员,儿子还在读高中,一家人租住在邮电新村内的一间一室户内,违法搭建的小卖部是全家唯一的经济收入。因此,在拆除过程中充分关怀,积极联系有关部门寻找救济途径,针对“毛胡子”家居住困难的情况告知经济适用房的申请方式。在多方努力下,最终化解了“毛胡子”一家的燃眉之急。

今年1-4月份,全区总计拆除库内无证建筑4410处,34.26万平方米,总体拆除率25.32%。拆违进度达到53.3%,新增违法建筑继续保持“零增长”。

徐超

以大调研的“热度”融满意度的“坚冰”

自开展大调研工作以来,普陀城管人坚持从小事入手,真正沉下去找问题、抓细节、促落实,真正了解群众所困、所想、所需,用新举措及时发现,用新思路探索解决问题,对推进城管执法工作顺利开展,提升社会满意度起到了积极作用。

解民众之忧,要有负责到底的态度

近日,普陀区执法局党委书记余江淮带领大调研工作小组,分别走访了结对小区,就居民反响强烈的社区非机动车停车难问题开展调研。对小区内非机动车乱停放的现状所隐藏的安全隐患进行了评估。随后,区城管执法局召开专题会议进行研讨讨论,积极协调所属街镇共同解决居民停车难的问题,同时要求基层执法中队协助街镇做好楼道清理及整治工作,切实消除安全隐患。工作组在整治后又多次进行了回访,以负责到底的态度,真正还小区居民一个安全、整洁、有序的居住环境。

破疑难杂症,要有抽丝剥茧的耐心

在普陀石泉地区的太浜巷小区内,有一条市政无名小路,是周边居民出行的必经之路。长期以来,道路两侧

的违建及卖菜小贩们时常将小路堵得水泄不通,造成的环境影响更使周边居民苦不堪言。由于该地违建属于历史遗留,“菜场”又是位于小区内部,对执法造成很大困难,导致该问题始终未妥善解决。大调研后,在街道及相关单位的配合下,经过近一个月的反复排查、取证、约谈、整治,在执法人员的不努力下,困扰多年的“顽疾”最终得以解决。

获民众满意,要有不断创新措施

长征中队主动邀请长征镇各居委会书记前来队部参观交流。在座谈会上,长征中队队长向各居委会书记作了汇报,图文并茂地介绍了中队队伍建设、城管进社区等工作开展情况,并与到场的各位居委会书记畅谈交流,探讨强化联系配合的各项举措,在市民满意度测评、社区工作室建设等方面加强协作。此外,居委书记们还体验了一把城管生活,在执法队员的带领下对辖区道路进行日常巡查,对跨门营业、占用公共停车位、无序设摊等日常执法中发生频率较高的违规行为进行执法管理。书记们纷纷表示:通过“换位”才知道城管工作的不易,这次活动让我们对“城管”有了更全面的了解。

陈一飞

城管封门“居改非” 群众通行有保障

杨浦区五角场镇的长海路因设有2家著名医院即长海医院和东方肝胆医院而闻名全国,一年四季慕名来这两家医院看病的人车非常多,从而导致长海路的机动车道、非机动车道和人行道均相当拥挤。二十多年前,随着长海路的逐渐热闹,长海路沿线一些临街住宅底楼的业主纷纷将自己的居住用房通过破墙(围墙)开门改作成了商店,用于自己经营或出租给他人经营,长海路黑山路口东北角临街的长海三村53号底楼有布料店、杂货店、清真面馆等4间门店就属于此类性质。近年来,这4家门店为招徕生意,经常跨门经营,特别是其中电动自行车维修销售店,不光是长期占用本就狭窄(大约2米宽)的人行道做电动自行车维修,还时常将二十多辆待销售的新电动自行车停放在店门右边的人行道上,逼得过路行人只

能同非机动车一起走仅约1.3米宽的非机动车道,安全隐患非常突出。为此,负责该辖区市容环境执法管理的五角场镇城管执法中队几乎每周要对其整治一次,但每次整治处理完之后,不出两天,就又恢复原样,为此还是时常被过路群众投诉举报,有些过激的群众甚至直接投诉城管执法中队不作为或同店家“有关系”。对此,五角场镇中队除了感到有些冤之外,这个老大难问题简直就成了该中队的一块心病。

进入2018年5月份之后,根据市、区和镇党委政府有关无违建居村(街镇)创建的整治要求,该中队将长海三村的“居改非”整治提上了议事日程,通过前期的仔细排摸、谈话教育和多轮次艰苦劝退后,终于在5月17日实施了对上述4家“居改非”门店的整治封门,整治后的人行道安全畅通,过路群众一致叫好。

姚岬林

迎区区交叉督查 补自身漏洞短板

日前,在市城管总队的带领下,虹口区与杨浦区城市管理行政执法局对新江湾城街道城管中队进行了一次区区交叉突击督查。

到达新江湾城中队后,市执法总队和虹口区督察队员主要对中队内务管理以及行为规范进行了检查,并且对中队日常的基础台账也进行了抽查。最后,对中队执法车辆进行了检查,主要检查车辆是否干净、整洁,以及随车设备配备是否齐全。成剑杰中队长向督察队员详细地介绍了中队车辆上新配备的车载无线图传设备及运用设想。车载无线图传能在日常执法过程中,实时将执法现场画面传输至街道网格中心端。



这次区区交叉督查以非公开方式进行,督察人员随机,被查内容和人员随机,显现的是中队日常工作情况。中队将以此次督查为契机,查漏补缺,补齐短板,践行行政执法精细化,迎接今年下半年示范中队复查。

解振华

广富林城管为考生开启“静音”模式

日前,在高考、中考前夕,松江城管广富林中队对辖区夜排档扰民、跨门占道经营等违法行为开展集中整治。中高考期间,中队加大了整治和查处力度,努力维护市容环境秩序,使广大学子学得舒心、考得安心。

近日,中队接到投诉举报反映文涵路烧烤店深夜跨门经营、噪音扰民。为及时遏制扰民行为,确保周边居民正常生活休息,中队开展突击整治。文涵路有两家烧烤店存在跨门经营,将桌椅摆放到人行道上供顾客用餐,且嘈杂无序。执法队员告知烧烤店老板,跨门经营

系违法行为。正值中高考期间,为了给考生创造安静、整洁、有序的复习迎考环境,在晚上经营应该尽量降低噪音。在队员的耐心劝说下,当事人表示会配合执法工作,不再跨门经营,近期会在店内张贴“安静用餐”等标语,给周边考生一个安静的环境。

中、高考期间,中队对辖区内工地和商业街区开展“静音”式执法管理,严控夜排档跨门经营,严查建筑施工噪声扰民。中队值班电话24小时守候,随时处理噪声污染等投诉,为考生保驾护航。

耿澄龙

图片新闻



为了给辖区内临近高考的学生们营造一个安静、整洁、有序的复习、考试环境,徐汇城管虹梅街道中队按照区执法局的相关工作要求,集中力量对在建工地噪声扰民、居民区周边“五乱”和夜排档等违法行为开展专项整治,认真做好“绿色护考”工作。

针对辖区实际,中队组成由党员为骨干的宣传整治队伍,到辖区9个在建工地逐一招贴“绿色护考”的宣传资料。

在做好对在建工地监管的同时,中队在轨交、公交站点等学生、青少年活动比较集中的区域,以食品摊、夜排档等占道设摊行为为整治重点,加大食品安全保障力度;在居民小区周边,对乱设摊、占道堆物、跨门经营、散发小广告等违法行为为加大巡察执法整治力度,为高考、中考学生创造良好的复习和考试环境。

王进荣