

徐汇城管——

给居民一个清爽怡人的夏季环境

为确保广大市民百姓能有一个清爽怡人的夏季环境，徐汇城管在世界杯期间全面开展各类市容顽疾的专项执法整治行动。当世界杯落幕后，这一整治行动将继续贯穿整个夏季，以提升徐汇区夏季市容环境综合水平。

精准施策 守护辖区

根据夜间市容状况，依托街镇城市网格化综合管理中心平台，徐汇城管下属13个街镇中队和3个直属中队联合公安、市场监管、市容等相关部门，重点加强对衡复风貌区、徐汇滨江、景观道路、集贸市场等重点区域和违章易发路段的执法整治，对重复投诉、难点热点问题，以联合执法开展集中整治。对沿街经营单位、餐厨废弃油脂、餐厨垃圾产生单位和建筑工地、中转码头，以随机抽查为主要方式开展执法检查。在整治到位的基础上，合理安排

勤务力量，落实定人、定岗、定时、定责和无缝隙交接的工作机制，各中队结合夏季夜间管控实际，适时调整中班作息时间，确保夜间的街面情况得到有效控制。

重拳出击 强化整治

徐汇城管将每月组织开展1-2次全区统一执法行动，进一步营造声势，形成执法高压态势，重点对“两车”设摊、夜排档(烧烤摊)、占道经营等违法违规行为开展集中整治；机动中队每次会同1-2个相邻的街镇中队开展集中整治行动。各街镇中队在各街镇牵头组织下，结合辖区实际情况，依靠街镇大联勤平台，会同相关部门，每周自行开展不少于2次的集中整治行动。各街镇中队夜班对辖区夜间重点区域、市民投诉易发点加强执法巡查，确保夜间市容环境有序可控。

执法规范 时刻待命

在夜间执法过程中，徐汇城管特别强调执法规范，统一穿着夏季制服和夜间反光背心，携带法律文书包和执法取证装备，特别注意仪容仪表，做好执法全过程记录和现场法律法规宣传工作，以展示城管执法队伍良好的形象和风貌。

徐汇城管按照市、区专项工作部署，认真制定落实“夏令热线”和“12345”投诉受理、防汛防台、“绿色护考”等专项工作预案，落实应急响应人员，明确职责任务，及时做好各项应急处置工作和情况汇报。机动中队作为局应急响应队伍，由区局统筹安排，配合街镇中队开展集中整治行动，配合区属相关部门开展应急保障工作。

孙钦

上海城管——

召开加强城市精细化管理现场推进会



7月3日，上海市城管执法系统加强城市精细化管理现场推进会在虹口欧阳街道召开。市城市管理局党组书记、局长徐志虎，虹口区人民政府副区长周嵘、市城管执法局副局长严永康、姜宏林、彭燕玲等同志出席。全市各区执法局、市局执法总队、市水管处、机场执法支队、自贸区执法大队等单位主要负责人参加会议。市城管执法局副局长严永康同志主持会议。

与会人员首先就欧阳路街道精细化管理治理密云路、天宝西路的实效情况进行了实地察看。欧阳路街道办事处党工委副书记、主任许勤介绍了“依托智能化手段提升城市精细化管理水平”的运行模式，向与会人员演示了电子地图与智慧城管系统对接，“五步闭环”治理跨门营业的全市首创经验。

观摩演示后，欧阳路街道办事处党工委副书记王燕华以《“四通”模式精细管理，

“绣”出美丽欧阳》为题，就街道实行软件与硬件打通、人工与智能贯通、管理与服务接通、条线与属地融通的“四通”精细化管理模式，向与会人员进行了汇报交流。虹口区城管执法局党委书记、局长吴迪，汇报了虹口城管以“三全四化”为目标，以“智慧城管”为手段，按照“贯彻一条主线、坚持两个原则、推进三维一体整治”的工作思路，大胆创新探索城市精细化管理以来所取得的成效与经验。

副区长周嵘在讲话中指出，天宝西路精细化管理成效和欧阳街道依托智能化手段提升城市精细化管理水平运行模式，是虹口贯彻落实市委市政府精细化管理工作要求的一个缩影，浓缩了今年虹口城市精细化管理工作的成果，展示了虹口深耕细作的成果。对于下一步精细化管理工作，他要求：一要坚持精益理念，推进精细管理；二要清醒认识，认真弥补短板；三要增强使命担当，不断创新发展。建设“新型城管”，提升“智慧城管”，打造“满意城管”，保障“精细城管”。虹口城管要按照“点上打造管理标杆、面上实现整体推进、后续完善长效机制”的思路，在重点区域形成示范引领，逐步实现精细化管理全覆盖，彰显虹口特色。徐超

普陀城管——

全力推进“进口博览会”环境保障工作

为了确保首届中国国际进口博览会圆满成功举办，普陀城管根据市局关于有力有效推进“1+6”专项执法整治行动的要求，精细制定执法保障方案，采取有效措施，点面结合，重点消除辖区内无序设摊、道路扬尘、违规店招、违法户外广告设施、违法建筑等严重影响市容环境的违法现象，切实加强对进口博览会外围区域的巡查整治力度。

采取持续高压 密集街面环境治理

普陀城管从“细、小、微”着手，由主要领导带队进行实地走访调研，积极协调各街镇，指导中队合理部署执法力量，进一步加强辖区内日常巡查与集中整治，重点做好辖区内街面环境秩序的管理工作，同时合理优化勤务方式。指导各中队安排专人，对投诉集中的路段进行不定时突击巡查，弥补街镇服务队巡查空白，指导各片区合理调配力量，形成合力，对顽固点位开展集中整治。督促执法中队形成长效管控机制，始终保持对各类违法行为的高压态势，持续加强巡查力度和提高巡查频次，巩固专项执法整治成果，防止违法违规现象出现回潮，切实维护辖区街面市容环境整洁有序。

开展专项治理 保障市容环境

普陀城管安排机动中队全力协助相

关街镇中队组成跨辖区联合执法队伍，对酒店周边的夜排档及夜间无证占道洗车等违法行为开展针对性集中整治。执法人员结合市局督察及各类投诉平台，梳理出数个重点点位，有针对性地制定整治行动方案。在完成摸底排查后，整治队伍根据前期掌握的信息，持续对酒店周边的各类违法行为开展集中整治。整治行动现场执法人员与服务队员相互配合，按照法定程序开展执法工作，与违法对象适当沟通，避免发生不必要冲突，切实做到“早发现、早整改、早整治”。

开展联合行动 加强道路管控

普陀城管机动队在区环保局、建交委、交警支队、绿化市容局废管所等相关部门的配合下，自4月起，在重点区域内开展建筑工地及渣土运输专项联合执法整治工作，定岗检查途经工程运输车辆，对运输单位未取得运输许可证承运建筑垃圾及承运建筑垃圾工程车未随车携带处置证等违法行为进行从严查处。进一步强化源头治理，确保有效控制道路扬尘污染。通过整治，使普陀区渣土申报量同比上升100%，处置证发放量增加80%，建筑工地渣土运输申报率达98%。建筑垃圾运输车辆的车貌及密闭加盖情况明显改善，偷乱倒渣土现象彻底杜绝。陈一飞

平凉城管全力推进“无违建村”创建

日前，上海气温飙升，天气异常炎热，杨浦平凉街道城管中队不惧高温，头顶烈日，挥洒汗水，工作在“无违建居村”创建第一线。

城管中队首先是面上广泛覆盖。“无违建”时间紧，任务重。中队将辖区小区纳入同一盘棋局，统筹考量，有序推进。坚持“两条腿走路”工作思路，以“小区”为拆违进度考量，拆除违法建筑与开展思想动员同时进行。一周内着手实施小区拆违，同时，对下一周即将开展拆除工作小区的实地勘探、思想动员工作也同步进行。

其次是线上多点开花。中队科学布局，统筹安排人力，延长工作时长，保证多个小区、

多起违建同时拆除，加快拆违的进度。兵分多路，三线齐推，有序推进居民解释、现场保障、善后处置等工作；6月26日，嘉禄居委、惠民居委、福宁居委管辖的小区同时开展违建拆除工作。

其三是点上精准出击。针对当前拆违难度比较大的露台搭建、屋顶阳光房等违法搭建，中队注重人力物力的部署，注重跨前一步，把思想动员工作做在前，把可能发生的问题想在在前，把各项措施落实在前，逐一突破难点，拆除违法搭建。队员冒高温、战酷暑，拆除了一处又一处的违法搭建，有力提升了小区的环境品质。方晓微

普法意识入人心

现场，执法人员通过结合真实案例，面对面讲解，发放宣传品等形式，向市民宣传有关城市管理方面的法律法规，并针对一些居民提出的问题进行了认真细致的解答。当天共发放法制宣传品数百份、接受居民现场法律咨询二十余人次，一名居民在认真了解了《上海市住宅物业管理规定》的相关条款后表示：“没想到敲一堵墙会有这么严重的后果，我原先也想在墙上开一个门，看了你们的案例之后，肯定不敢再敲了。”同时，针对该小区户数众多、装修开工集中等情况，中队决定由辖区分队每周两次进小区，现场接受居民咨询、举报，并协同物业巡查小区，切实做到快发现、快处置的工作要求。张健

法制宣传进社区



日前，松江永丰街道城管中队在谷水佳苑小区开展了主题为“拒绝野蛮装修——破坏房屋承重结构的危害”专项法制宣传活动，主要针对该小区交房以来装修中出现的破坏房屋承重结构等问题进行法制宣传。

城管永丰中队结合“城管进社区”工作模式，跨前一步主动出击，化被动执法为主动宣传，大力开展居民普法活动。在法制宣传活动

新江湾城中队实训基地迎来“新兵”

近日，新江湾城街道城管中队实训基地迎来了4名学员，他们将在这里真实体验执法、管理、服务工作。为进一步完成好本年度的实训任务，基地结合往年带教经验和本辖区实际，专门召开了队长办公会，制定了周密的实训计划，通过“明、清、通”三个方面以战带训，全面提高学员实战能力，确保实训每日有收获，每周有提高，一月见成效。

首先是法规“明”，树立权利的界限意识。基地指派政治强、作风正、业务精的队员作为实训带教老师，通过言传身教，向学员传输规范、文明的执法理念，扎实、严谨的工作作风，务实、创新的思想作风。

其次是门道“清”，树立缜密的工作思

路。教员通过现场实战，向学员传授执法经验，引导学员学习根据不同的执法对象、执法标的，寻找并固定证据，掌握与当事人的谈话沟通技巧，学会执法中的“门槛”，抓住要点、重点，提高执法实效。

其三是流程“通”，树立严谨的程序意识。在实地处理各类投诉和派单中，教授学员各类案件的处理程序，知晓办结的工作时限，明确简易处置的工作流程，为下一步执法案件的制作打下基础。

基地是迈上岗位的首次体验，带教老师将从思想、作风、业务、经验等方面全方位毫无保留地传授，期待注入城管队伍的新生力量迈正第一步，来日显身手。成剑杰

图片新闻



重固家园微信公众号的报道让城管中队和管理公司上了心，领导研究决定，向全体队员和管理公司市容队员发出“爱心捐款倡议书”，全体队员立即响应，纷纷伸出援助之手，积极参加到这次“献爱心捐款”活动中来，无私助人，真情温暖。经过短短一上午的募捐，共募集到3200元。虽然钱不多，但也能让吴女士知道有这么多人关心着她，希望她能激发出战胜疾病的信心和力量。灾难和病魔可以夺去生命和健康，但不能夺去人间的真情！薛丽君

6月14日中午，青浦重固镇夏阳金城住户吴女士意外烧伤，被迅速送至上海瑞金医院，好在经过抢救，保住了吴女士的生命，但被诊断为全身86%皮肤的重度烧伤，需要经历多次手术。短短几天的住院费、手术费让这个原本幸福的家庭陷入困境，而后续高额的医疗费用对这个家庭来说更是天文数字。