

# 儿童票,论身高还是年龄?

正值暑期,上海各大游乐场、主题乐园等陆续迎来大批亲子客流。与此同时,一场围绕“儿童票界定标准”的诉讼也掀起了不小的话题——10岁女孩到上海迪士尼乐园游玩,却因身高超过规定标准被要求补买门票,女孩家长认为按照身高标准收取门票费用不合理,将上海迪士尼乐园诉至法院。7月10日,该案在上海浦东新区法院川沙第一法庭开庭审理。儿童票究竟该按身高还是年龄来划分?如何平息这场儿童票的标准之争?

## 10岁女儿被要求买成人票 家长起诉上海迪士尼乐园

2017年1月13日,刘超(化名)带着刚过10岁生日的女儿赴上海迪士尼乐园游玩,由于知道迪士尼人多排队,出发前刘超花费499元,通过携程旅行网购买了一份迪士尼亲子套票门票。

刘超回忆,入园当天在兑换纸质门票时,换票的工作人员告知,他的女儿身高已经超过一米四,必须另购买成人票。刘超认为女儿没有超过一米四,工作人员让小孩脱鞋后目测,脱鞋后购票窗外的另一名工作人员认为小孩没有超过一米四,但换票窗口的工作人员坚称已经超过一米四,为不影响其他游客,刘超选择另花费479元为孩子购买了一张成人票后入园。另外,与刘超一家同行的朋友,家中孩子只有9岁,也被以身高超过一米四为由,要求另行购买成人票入园。

“当时看到孩子在寒冷的冬天把鞋子脱掉,站在冰冷的报纸上,并且是在众目睽睽之下,我又心酸又有些气愤。”刘超表示。

刘超后将上海迪士尼乐园主管方上海国际主题乐园有限公司诉至法院,要求法院判令被告公司返还其多支出的上海迪士尼乐园门票购票费用人民币479元,同时修改现行的上海迪士尼

乐园儿童票购票标准,儿童票标准可参照中国香港,即定为3岁以上-11岁以下(均包含本数);3岁以下儿童(不包含本数)则免票。

7月10日下午,该案在上海法院浦东新区人民法院开庭。由于有工作在身,刘超委托两名律师出庭参加庭审,上海国际主题乐园有限公司的代理人对刘超的起诉进行了口头答辩。

“目前的价格是我们的市场价。”上海国际主题乐园有限公司代理人认为,目前上海迪士尼乐园的门票规则设置合理,价格则符合市场价格定位,没有违反任何法律规定,因此要求法院驳回刘超的起诉。

上海国际主题乐园有限公司答辩称,公司目前看到的是刘超使用了亲子门票,原告方没有证据证明其后来又补充购买了成人票,也没有证据证明当时孩子的身高到底有没有超过一米四,同时迪士尼还提供了携程网的购票说明作为证据,证明已经将身高一米四作为儿童购票标准,已经提前明示,原告在购票时已经知晓。

该案于当天下午1点45分开庭,5点左右结束,庭审程序已经进行完毕,法庭没有对案件进行宣判。



## 以年龄划分成共识 相关法规有待修改明确

儿童票,顾名思义,就该以“儿童”的年龄段来确定才合理。今年全国两会期间,全国人大代表张莉建议制定“儿童票”的限制条件应以年龄作为统一标准,有效证件可作为相关优惠政策参考。相比以往,儿童发育更早、平均身高也有所增长。可见,再延续几十年前的身高标准,已经不合时宜了。从媒体调查的情况亦可看出,大部分家长都认为按照身高标准收费不合适,应改为按照年龄标准收费,可见这也是社会共识,大家都看到了儿童票收费标准已经滞后,应与时俱进,改为更符合现实的年龄标准收费。

那么,同为迪士尼乐园,儿童票的制定标准却存在差异,这是出于何种考虑?上海迪士尼乐园方面表示,上海迪士尼的儿童票以身高为标准是在综合考虑了本地实际情况,并参考了本地诸多公共设施、景区儿童票标准后制定的。主要原因是中国儿童一般没有身份证,实际年龄不容易快速直观地认定。考虑到身高作为儿童票使用标准在我国十分普遍,尤其是在人流量大的公共设施和景区,若使

用年龄作为儿童票的使用标准,需验票人员一一查验核对儿童户口簿等身份证明,这会影响到人群快速通行。上海迪士尼乐园客流量大,在制定门票标准时更倾向于高效的通行政策。

“按年龄要查证,按身高可以大概看出来。怎么简单怎么来,是管理的常见弊病。”对于上海迪士尼乐园的做法,有专家表示,采取儿童年龄标准作为票价优惠政策,并不存在现实问题,身份验证技术也已逐步成熟,诸如儿童身份证、电子证件、户口本、人脸识别等,都可以作为儿童年龄的识别依据。关键是要修改相关法规,明确各地景区、商家采取儿童年龄标准制定优惠政策,以实现公平性原则,让所有儿童都能享受到同等的票价福利。

“儿童票的标准之争,需要一场更大的博弈,或者说,更大范畴的保护,年龄为标准确定儿童票的做法是保护儿童权益的大势所趋。”专家建议,应以立法的形式确立“儿童票”的年龄标准,并使之成为常态。当然,在过渡期内,可以依据“年龄+身高”的双重选择来操作。

## 孩子长得高就“吃亏”?

### 其他迪士尼乐园依据年龄售儿童票

这起案件也引起了人们对于儿童票标准的关注。一项最新问卷调查显示:56.7%的受访家长认为以身高作为儿童票收取标准不合理;36.7%的受访家长曾因孩子该不该免票与工作人员发生争执;57.6%的受访家长认为以年龄作为收费标准更公平、更合理;53.1%的受访家长认为以年龄为收费标准更灵活、更能服众。从中可以看出,以年龄为标准,更符合人们对于儿童票的认知。

“身高标准剥夺了一些超高孩童享受优惠价格的权利”。4岁孩子家长杨女士在接受采访时表示,根据最新的《儿童身高体重标准表》,中国6岁男童身高范围为111.2至121厘米、女童为109.7至119.6厘米,11岁男童为132.1至152.1厘米、女童为133.4至153.3厘米。“也就是说,按照迪士尼的门票标准,长得高的孩子6岁左右就要买半票,11岁左右就要买全票。这显然不太合理。”杨女士说道。

另一位家长因5岁女儿身高已长到1.2米而觉得“吃亏”。“我认为这样不合理,有的小孩年龄没那么大,但长得高;而有的年龄大,但长得矮就不用买票,这样很不公平。”这位家长抱怨道。

值得注意的是,除了上海迪士尼,其他国家和地区的迪士尼乐园都是按照儿童年龄制定的门票优惠政策。记者调查发现,东京迪士尼乐园规定,4周岁

(不含)以下儿童免票,4至11周岁购买儿童票,12岁至17岁学生购买学生票,18岁以上才需购买成人票;巴黎和中国香港迪士尼乐园都规定,0至2岁免票,3至11岁购买儿童票,12岁以上购买成人票。美国本土的加州和奥兰多迪士尼也是以年龄为标准,规定3至9岁可以购买儿童票。

此外,2012年,国家发改委《关于进一步落实青少年门票价格优惠政策的通知》中,对于各地实行政府定价、政府指导价管理的游览参观点关于儿童票定价标准的规定,已经采取了“身高与年龄”的双轨制。根据该《通知》,对6周岁(含6周岁)以下或身高1.2米(含1.2米)以下的儿童实行免票;对6周岁(不含6周岁)至18周岁(含18周岁)未成年人、全日制大学本科及以下学历学生实行半票。

有评论人士指出,迪士尼在国外采取儿童年龄为标准制定门票优惠政策,在上海则采取身高标准,这是典型的“双标”模式,属于歧视性政策。而之所以如此,跟国内的儿童票价格优惠政策规定有关系,迪士尼表面上看并未违反规定,可这种做法对儿童来讲并不公平,部分发育较快、身高较高的儿童,本身年龄尚小,却要支付成年人的票价,无法享受优惠福利,显然是不合理的。

## 延伸阅读

### 儿童票标准身高线不断上移

儿童票购票标准的争论,也发生在公共交通领域。出入外滩的上海旅游观光巴士,运行8年来一直按照身高定价,1-1.4米儿童可购买25元的儿童票,成人票则要80元。

在上海的公交车和地铁车站都设有1.3米儿童免票标杆刻度,超过刻度一律买票。过去,儿童免票身高线是1.2米,2011年3月1日起,上海市公交、地铁、轮渡(含三岛客运)及实行政府定价、政府指导价的游览参观点(含公园),均把儿童免票身高线标准统一调整至1.3米。

在上海火车站,无论是售票处、进站口、出站口还是火车上,都有工作人员对购买儿童票的乘客进行“身高把关”。“就算网上买了儿童票,还是要现场确认。”火车站工作人员表示,铁路儿童票一直按照实际身高为标准,1.2-1.5米可买儿童票,1.2米以下免票。购买前应测量孩子身高,最好穿着鞋测量。

早在2010年,原铁道部修改了《铁路旅客运输规程》和《铁路旅客运输办理细则》,随同成人旅行的儿童,购买儿童票的身高限制从原先的1.1米至1.4米,调整为1.2米至1.5米。这项规定沿用至今。

2017年全国两会上,全国政协委员胡卫建议,铁路系统可将火车免票标准提升至1.3米,将全票标准提高至1.6米,年龄在12周岁以下的,无论身高多少均免票。但这个建议至今还未有下文。