

桃浦镇探索物业“月考”机制倒逼管理上台阶

本报讯 最近,居住在普陀区桃浦镇社区里的阿姨爷叔们,都成了关注微信的“低头”一族,开始研究怎样填写物业调查问卷。他们得知通过这个电子问卷,可以更多了解自己小区里物业管理的情况,也可以给相关部门反馈存在的问题,有助于各类问题的解决。

据悉,这个“住宅小区物业满意度调查”问卷是桃浦镇在每月一次的物业综合考核排名的基础上新增的一项重要内容。满意度调查数据将与物业服务企业每月综合考核排名挂钩,惠及小区业主、管理部门、物业服务企业三方,真正形成多方共同管理监督的机制。今年3月,桃浦镇成立了由房管办、社区办、绿化市容所、综治办、拆违办等部门组成的物业考核工作小组。由镇政府主要领导率

头,分管领导具体负责,精心设计制定《桃浦镇住宅小区物业服务考核方案》,内容涵盖社区服务、社区建设、社区治理、拆违控违、安全维稳等重点与重点工作。每个部门的考核内容都有所侧重,如拆违办主要负责小区拆违情况,物业是否做到及时发现与告知;绿化市容所主要对应小区绿化养护、建筑垃圾堆放等考核,而房管办则是一个全面的考核,涉及到小区维修基金使用等情况。除对5家单位进行打分外,桃浦镇相关职能部门和单位还通过实地检查、问卷调查、个别访谈等形式对住宅小区的环境卫生状况、设施的维修保养等进行逐条逐项检查,结合“12345”市民服务热线、网上信访投诉、新闻媒体等载体,对物业服务的质量和效率

进行全面考评,按月排名,告知考核情况,并通报区房管局、西部集团等相关区属单位。

截至目前,桃浦镇60个住宅小区29家物业服务企业已接受多次综合考核排名。对几次排名中表现优秀的物业进行了表彰,对末尾的物业进行约谈,督促他们主动改进存在的问题。为了奖惩并举,镇里还设立专项奖励经费,对考核结果优秀、得到小区居民“点赞”的企业给予一定物质奖励,并创造条件为其在市场选聘中赢得更多机会;对于连续两次综合排名末位的物业服务企业,将向相关业委会或开发商发出解聘建议书。

据了解,通过考核收集的大数据,物业管理的常见问题、难点和瓶颈都一目了然。而原本不以为然的物业公司,也逐渐对此重

视起来。对物业公司来说,排名让大家在服务得到肯定的同时,也看到了管理中的不足。每月排名一出来,物业除了关注名次外,也会重点研究哪些方面失分了,赶紧补好短板,把管理做得更完善,有助于“查漏补缺”。在月考机制的倒逼下,大家发现了很多平常容易被忽视的问题,通过发挥主动性,积极思考研究,解决了很多看似难以解决的问题。居民们看到物业部门改进工作和提升管理水平,对物业的工作也更加理解和支持了,小区也变得更加和谐,全面提升了辖区物业服务水平和小区综合治理效能,让居民有了更多的获得感、幸福感和安全感,为创建“美丽家园”奠定了良好基础。



本报讯 为巩固文明城市的创建成果,加大城区道路清扫保洁精细化工作,最近,上海新江桥保洁服务有限公司立足岗位作贡献,全力保障中国国际进口博览会的顺利开幕,公司大力开展“清死角、消盲区、大冲洗、迎进博”为主题的市容环境保洁工作专项行动。

据悉,9月28日上午,为确保国庆节

“清死角、消盲区、大冲洗、迎进博” 新江桥保洁公司开展“迎进博”专项行动

间江桥地区市容环境面貌整洁亮丽,新江桥保洁公司动员所有作业班组集中机扫、冲水车辆,针对江桥镇辖区“进博会”核心地段和重点保障区域,展开大规模的专项整治行动。这是一次全要素、全方位的机动保洁组团式作业,旨在确保冲洗、保洁作业的全覆盖,进一步消除卫生死角。接下来,江桥保洁公司还将发扬吃苦耐劳、攻坚克难的精神,持续增强中小道路、背街小巷清扫保洁力量,充实快速巡回保洁力量;集中力量开展对中小道路、背街小巷堆积垃圾、暴露垃圾清理整

治作业;重点强化机非隔离带、绿化隔离带、人行道树穴、高速公路上下匝道口等区域的保洁力度,及时清理散落、零星垃圾;加强路沿石、隔离墩、防撞柱及路边路面的冲洗保洁,确保无污渍、无小广告。根据精细化保洁要求,进一步开展查漏补缺、消除作业死角和盲区,增强道路保洁冲洗作业力度,补齐短板,确保市容环境全流程、全要素、全方位精细化管理,保障进博会期间道路环境整洁、街容街貌美观、空间视觉靓丽,不断提升城区市容环境卫生保洁水平。

宝山月罗路沿线路口排堵整治工程完工

本报讯 国庆前夕,随着最后一道沥青摊铺完毕,历时两个月的月罗路沿线路口排堵整治工程提前完工。

据悉,作为市政府实事项目,月罗路是宝山东西向的一条主要交通要道,串联起罗店与月浦两大人口稠密区,交通流量压力历来很大。由于早晚高峰时异常拥堵,群众要求改善道路通行能力的呼声很高。此次区公路管理中心实施的月罗路沿线路口排堵整治工程,共包括月罗路沿线7处(罗溪路、潘泾路、月春路、月丰路、月新南路、钢材厂、安息灵园)路口排堵改造。通过拆除原有护栏,新增转弯车道与非机动车道,对容易产生拥堵的路口进行渠化,在很大程度上改善了沿线路口的拥堵情况。原计划要求年底完工,区公路中心根据实际情况,早安排,早进场,终于赶在进口博览会开幕前完成了全部路口施工。



本报讯 为进一步加强社区及公共场所消防安全,提高社区居民消防安全意识,国庆前夕,友谊路街道组织辖区100多户居民在长滩盛东苑开展消防安全培训、知识问答及灭火逃生演练。

据悉,消防演练包括消防安全知识知晓度和灭火逃生演练两大块。培训会上,消防教员向居民们生动讲解火灾发生后,抢在第一时间的扑救方法和如何在火灾中自救,以及灭火器的正确使用,同时现场进行了知识问答。随后,

生命安全无小事 防患于未“燃” 友谊路街道检查安全工作开展消防逃生演练

组织居民进行了模拟火灾现场逃生演练及现场干粉灭火,演练过程中工作人员操作到位,居民疏散及时有序,达到了演练效果。广大居民群众通过培训演练,基本都能熟练使用灭火器,掌握更多的消防安全技能,知道了逃生注意事项,安全意识和自救能力进一步得到了提升。

又讯 为进一步落实辖区安全生产管理,扎实推进“进博会”安全保障工作,国庆前夕,友谊路街道党工委、人大工委主任邵琦亲自带队,街道安委会成员单位根据各自职能深入辖区企业开展安全生产检查。

在辖区商业广场、在建工地、生产

加工型企业等重点单位,街道领导重点检查单位场所安全出口和消防通道畅通情况和电气线路敷设规范与否、应急照明和安全疏散指示标志是否完好、设施配备安全运行情况、针对应急疏散预案制定等情况,以及节假日期间值班值守情况等。街道检查人员认真查找安全生产管理中还存在的问题与薄弱环节,做到不留盲点、不留死角,全覆盖、零容忍、严执法。对检查中发现的问题,当场责令整改。对现场无法整改的问题,逐项研究整改措施,明确整改期限和责任人,妥善制定防范措施,确保安全生产无事故,确保辖区安全形势和谐稳定。



本报讯 由市住建委、市安质监总站、虹口区建管委、虹口区建管中心、中兴建设有限公司联手举办的上海市建设系统“质量月”暨综合创优观摩活动,日前在凉城新村街道073-06号地块住宅开发项目揭幕。市住建委质安处、市安质监总站和虹

市“质量月”观摩活动亮相虹口

口区建管委、虹口区建管中心领导出席观摩活动。

据了解,凉城新村街道073-06号地块住宅开发项目,共由7幢住宅工程组成,地面工程为剪力墙结构,地下部分为框架结构,所有单体均采用装配式结构,预制装配率40%,PC构件采用夹心保温形式。这次举办的观摩重点,展示了主体结构及安装实体、砌筑工程实体、安全设施、PC结构实体、PC堆场、灌浆过程管理控制以及VR虚拟应用、人脸识别、视频控制等安全文明信

息化管理的众多亮点。施工质量,百年大计,虹口区建管中心的领导和监督检查人员,针对施工质量与安全生产管理,经常深入一线予以具体指导,帮助项目部攻坚克难、提升管理水平,全力打造优质工程。许多前来观摩的同行,都对项目质量与安全管理赞不绝口,受到启发。许多项目经理表示,通过观摩优秀工地,对进一步提升虹口区建筑施工工艺创新和质量管控的举措,大有益处,为共同打造虹口区优质工程奠定了基础。

图片新闻

菊园新区为老人庆生提升社区温度

本报讯 10月9日,嘉定菊园新区举行2018年“我们的节日·重阳”主题活动,为高龄老人送上重阳暖心包,表彰为老服务志愿者,并启动“在职党员进社区,垃圾分类我先行”活动。

据了解,活动仪式上,共有20位当月生日的70岁以上老人一起庆生。“我今年78了,第二次过这样的集体生日。”家住嘉邦社区的李先生在众人的祝福下,提前度过了自己79岁的生日,一块蛋糕,一首祝福歌曲,让整个集体生日会显得十分温馨。近年来,菊园新区通过开展市民素质教育、“我们的节日”、实施垃圾分类等主题活动和举措,提升市民文明程度,全面推进文明创建工作。据悉,为提高社区老年人的幸福指数和生活质量,以老年人精神慰藉为宗旨,菊园新区嘉富、嘉邦、嘉馨和嘉北四个社区采取购买社会组织服务的形式,通过菊园嘉富社区幸福街坊助老服务社承接进行项目化运作,先后在社区内开展了老人生日会活动,在每月第一个周五为社区内当月生日的70岁以上老年人庆生,并由居委会、社区自治老龄专委会和共建单位结合重大节日等内容,组织开展形式多样的文化活动,丰富老年人的生活。从2013年5月至今,已为520余位老人庆祝生日。



350辆新能源出租车将服务“进博会”

本报讯 由强生、大众、海博、锦江出租企业组成的新能源出租车方阵亮相,日前举行发车仪式,80辆新能源出租车蓄车排队、整齐划一。

据悉,350辆新能源出租车将服务进口博览会,这是由强生、大众、海博、锦江等四大公司优秀驾驶员组建成立的“进口博览会”专属车队,将全力保障展会顺利举行。该款新车型具有舒适的乘坐空间和宽敞的载物空间,新型一体化车载智能终端设备具有全程录音录像功能,企业可通过后台终端全程监控服务质量。同时,该车型新增二维码扫码支付、驾驶员人脸识别、一键报警功能,实现行业监管、营运服务、企业管理等功能和需求,提升车辆服务能级。为规范出租汽车服务,运管部门还专门编写《出租汽车驾驶员“进口博览会”服务手册》,发放给所有巡游出租经营单位、网约车平台企业。一些出租车驾驶员表示,将积极投身进博会的交通保障工作,用优质的服务、安全的行车、文明的言行举止服务四方宾客。

静安20家“劳动者港湾”温暖人心

本报讯 日前,静安区传来好消息:该区20个“劳动者港湾”成了交警、环卫工、城管队员、出租司机、快递员、保安等户外工作者的歇脚之地,在这里不仅能喝口水,还能热饭充电。

据悉,建设银行静安支行下辖20余家网点,设立“劳动者港湾”爱心公益活动,旨在倡导社会新风尚。“劳动者港湾”既向户外劳动者提供歇脚休息的场所,又向老、弱、病、残、孕等特殊

群体提供人性化服务。在“劳动者港湾”内,不仅休息桌椅、急救包、雨伞、医药箱、老花镜、手机充电器、免费WiFi等一应俱全,还提供免费饮水机、开放卫生间、饭菜加热等。这里是一个相对独立的空间,不会影响到其他办理银行业务的客户,户外工作者可以完全放松休息。

建设银行静安支行负责人介绍说:“户外劳动者特别是环卫工人经常

风里来雨里去,顶着烈日劳动,为我们创造干净整洁的城市环境,如果能为他们提供一个地方,让他们累了能歇脚,渴了有水喝,热了可避暑,冻了可避寒,这是在做一件非常有意义的事情。”目前,静安支行已实现“劳动者港湾”全覆盖,开放时间为网点的营业时间,劳动者以后只要看到建行“劳动者港湾”这个标识,就可以放心来歇脚。