

# 局长接来电 严肃办诉件



“您好，我是虹口区城市管理行政执法局局长吴迪，欢迎您来电”。2018年9月21日上午，虹口区城管执法局党委书记、

局长吴迪，冒雨前往“12345”市民服务热线市平台，参加2018年城管执法局长接听“12345”市民服务热线活动。

9时整，吴迪局长在话务员席就坐，在“12345”市民服务热线工作人员帮助下，调试耳机，练习接电流程。9时30分，接听正式开始，至中午11点30分结束。吴迪局长共接听市民来电7件，直接受理虹口区广中地区居民梁先生关于中山北一路266号违法建筑、居民关于同心路359弄2号天井违法建筑以及四川北路地区居民戚先生关于四川北路1774弄违法建筑、队员行为规范的具体诉求。

在接听四川北路地区居民丁先生和

嘉兴地区居民王先生的电话时，丁先生对虹口城管集中整治宝安支路沿线违法建筑，还道路于民、还整洁于民表示肯定和感谢；王先生表扬了虹口城管快速拆除天宝路358弄等多处违法建筑，为居民及时解决了急难愁问题。吴迪局长对王先生和丁先生的来电表示感谢，并详细介绍了虹口城管执法局近年来在“智慧城管”建设、美丽街区建设以及精细化管理方面的一系列举措，并表示希望市民能继续监督城管的执法工作，执法局也将再接再厉，为虹口区的城区建设继续努力。

同时，吴迪局长还接听了静安区、长宁区居民的有关来电，细心地向居民解释

有关“破墙开店”的法规规定，并认真记录，将居民诉求按照流程转至相关区，确保及时处理。

接听活动结束后，吴迪局长指出，对涉及的诉件一律挂牌督办，查明原因，依法办理；对于反映行为规范的，按照纪律认真调查，在前一阶段召开“强转树”作风纪律教育大会的基础上，进一步深入和强化工作作风、工作纪律。正如吴迪局长所说，作风建设永远在路上，为民服务、执法为民是城管不变的宗旨，虹口区域城管执法局将一如既往地急民众所急，帮民众所需，解民众所忧。

张晓朋

## 田林路将成为一条整洁有序的商业街

根据市委、区委关于推进“五违四必”区域环境综合治理、“无违居村(街镇)”创建工作的要求，为了营造更为整洁、舒适、宜居的生活环境，田林街道自今年5月下旬起牵头组织城管、市场监管、市容、公安等多部门成立田林路商业街“五违四必”整治工作组，聚力拆除田林路沿线(桂林路至柳州路)部分商铺搭建的违法建筑，补齐短板、提升精细化管理水平、服务社会发展大局。

在街道牵头下，各部门齐心协力，通过前期调研摸底，营造整治氛围，发放告知书、清退封门、拆除违建等举措，坚决推进田林路商业街“五违四必”综合整治，还周边市民一个良好的生活和出行环境。治理活动自六月份开展以来，通过四个月的综合施策，涉及25个门牌号、共计960平方米的32户商铺已完成前期封门整治，据悉，10月将完成全部拆除收官行动。

### 前期工作 打响了第一枪

为了稳步、有效解决田林路沿线部分商铺违法搭建问题，整治工作组前期对32处搭建20余年的违法建筑进行排摸调查，向相关违法建筑搭建人、使用人发放告知书并进行约谈，开展拆违宣传、法律教育，结合实际分批实施拆违工作。

## 甘泉城管全力推动无违居村创建

为了积极营造“共建、共治、共享”治理新格局，普陀甘泉城管中队主动适应网格化片区管理新模式，善用“共建、共治、共享”新力量，进一步深入社区，融入群众，不断深化为民服务理念，在日常拆违执法过程中，既保有法律的刚硬，也加入了人情的温度，全力推进普陀无违建居村创建工作。

甘泉中队在落实“一人一居”机制的基础上，针对存在验收难点的小区增派骨干力量，每个居委安排2至3名城管队员协助居委干部对小区内违建当事人发放告知单、进行约谈，讲政策、解困难、调矛盾。中队队员们与街道各创建工作组拧成一股绳，形成合力，本着“拆违不拆心”的宗旨，攻克了许多难关。面对新增违建，中队始终秉持“零容忍”态度，强化巡查机制，扩大巡查视野，延伸巡查覆盖面，突出对重点路段、重点区域的管理，按照“快速处置程序”及时予以拆除。拆的是违建，建的是民心，树的是城管形象。

普陀甘泉路某弄有一户居民，妻子患病，父母均已90岁高龄，女儿尚未工作，一家五口挤在不足50平方米的房屋里，居住条件确实艰苦，于是，他想到了利用楼下

6月21日上午，田林路沿线部分商铺违法建筑治理打响实战第一枪，街道社区管理办、城管、市场监管、市容联合行动，对无证无照经营熟食商铺、服饰店等商铺实施了清退封门并拆除店招，为进一步实施违法建筑拆除工作奠定基础。

### 稳步推进 提升整治效果

随着田林路商业街“五违四必”整治行动稳步推进，除了对相关违法商铺的承租人、经营户开展拆违宣传、法律教育之外，田林街道中队在前期立案、排摸调查的基础上，加快推进违法建筑的案件调查。通过依法办案与宣传教育相结合，已顺利拆除田林路商业街违法搭建的商铺，补齐短板，进一步提升辖区综合环境。

6月29日上午，徐汇区城管执法局党委书记、局长张敏与田林街道办事处主任岳云翔、副主任陈孜恺参加了田林路商业街“五违四必”整治工作推进会。会上，对前阶段工作进行小结，并就下一阶段工作予以部署，进一步加强执法力度，从而提升整治效果。

截至目前，田林路32户违法建筑商铺已全部封门完毕，这些商铺将在10月分批陆续拆除。届时，一个整洁有序的田林路商业街将呈现在广大市民面前。

孙钦 竺建敏

## 长桥城管深入推进小区综合整治

徐汇城管长桥中队根据住宅小区综合治理工作的要求，稳步推进2018年住宅小区综合治理工作，进一步打造美丽幸福家园，近期，对罗城路651弄三处小区居民破坏绿化铺设水泥路进行了整治。

小区的公共绿地是大家休闲娱乐的场所，需要每一名居民的珍惜与爱护，但因为个别居民文明素质不高，总会出现一些“不和谐的音符”，占绿私用的现象时有发生。针对此情况，中队队员会同小区“三驾马车”几次上门对三处业主进行法律法规



宣教，让居民认识到破坏绿化产生的不良影响。中队按照事先的计划部署，认真做好现场协调和整改工作，经过一个上午的努力，绿化带中铺设的水泥得以清除，下一步将协调小区物业对缺损的绿化进行补种，此举让小区居民拍手称好。

嵇康

## 延吉中队国庆期间做好各项保障工作



为维护和谐美丽、安全舒适的节日环境，展现“睦邻延吉”整洁靓丽、干净有序的美丽街区形象，延吉中队全力以赴做好国庆期间各项保障工作。

延吉中队根据辖区实际情况，“十一”期间轮班执勤，服务市民。节日期间各大店家都拉开了节日促销大战，随之而来的是不少店家未经获得占道审批

违规设置气拱门，擅自出店营销。执法队员们一经发现存在影响市容市貌的店家就立即责令整改，规范其经营。

杨浦公园、迎春公园、杨浦体育场等热点区域节日客流量激增，为防止无照游商、占道经营、散发传单等情况发生，国庆期间，执法队员们实行执法人员徒步巡查、执法车辆机动巡查、定人定岗“三位一体”的管理模式对上述场所周边加强监管。

对东走马塘河道以及辖区内的在建工地，如内江中学建设工地，中队坚持做到监管无缝隙，确保每天开展巡查，节假日内不松懈。

对每位城管队员来说，每天都是工作日，他们放弃节假日与家人团圆的机会，忠于自己的岗位、坚守自己的信念，相信我们的家园一定会更干净、更有序、更美丽。

夏倩

### 图片新闻

为了迎接进口博览会在上海的顺利召开，保障市容市貌的干净整洁，松江广富林城管对易产生安全问题的屋顶广告、屋顶招牌、大型侧招、违规户外招牌集中路段进行了第一轮大排查，及时有效拆除辖区内其他违法设置的店招、户外广告设施。

中队明确任务，划分排查区域，队员发现问题第一时间告知当事人自行整改，逾期不改正的将统一进行整治。中队对文汇路、文字路、文涵路等店铺较为集中路段逐条排查，向存在违法行为的商家发放《上海市违规户外广告设施整改告知书》，并将排查到的20余块违规户外广告的类型、位置、材质、大小、有无审批手续等资料逐一记录在册。大部分商家表示愿意配合城管部门，共同维护整洁有序的市容环境。

许商



### 广中街道城管：

## 及时处置一起违规设置的户外广告



10月7日，虹口城管广中中队及时处置了一起违规设置户外广告对旗的行为，维护了辖区市容面貌的整洁有序。

当天，中队队员在株洲路沿线巡查时，发现株洲路沿线的一排路灯杆上被人设置了若干块广告对旗，有些广告对旗安装得东倒西歪，甚至上下颠倒。凭着职业敏感性，队员感觉这些对旗可能是有人私自安装的，随即根据广告对旗上的电话和地址与当事人联系。不出所料，这些对旗果然是有人擅自安装，而

且没有任何合法的手续。中队队员立即现场拍照留存了证据，并组织人员对这些违规设置的广告对旗当场进行了拆除。随即中队赶到当事人住所，向当事人出示了相关证据，并当场开具了谈话通知书，责令当事人到中队进行后续处理。整个拆除违规广告对旗、寻找当事人、开具法律文书约谈等的一系列过程只用了不到两个小时的时间。

中队接下来仍将保持对街面沿线违规户外设施的严格执法，保证辖区街面环境的美观整洁。朱庆华