

红绿灯能自行优化配时 行人过街有醒目提示

上海用“智慧”激活城市交通脉搏

人多、车多、路网多……作为一座经济高速发展的国际化超大城市，上海一直面临着车辆出行与道路资源供需矛盾突出的难题。如何通过“绣花”般的精细化管理，让有限的道路资源承载更畅通有序的城市交通？市公安局积极探索信息化转型升级之路，利用大数据分析、云计算、人工智能等先进技术构建智能交通体系，用“智慧”激活城市交通脉搏，提升城市管理效能，努力让城市道路更安全、更有序、更通畅。

“聪明”红绿灯自行优化配时

“现在虽然车流量还是很大，但通行状况明显好转。”市民刘先生每天都开车经过黄浦区河南路宁波路路口，过去常碰到绿灯期间车流无法完全通过路口的“排队溢流”现象。用他的话说就是“眼看前面是个绿灯，开到马路当中的时候，由于前方路口跳了红灯，车流突然就停住了。”而随着“智能交通信号灯系统”的试点应用，道路交通秩序发生的悄然变化令他惊叹不已。

“交通组织是个总体的统筹过程，路口信号灯如何科学配时必须放到区域当中去计算。”市公安局交警总队路设处科长张汐介绍，河南路宁波路路口的“排队溢流”现象是由于相邻路口信号灯没有统筹协调好造成的。在调整了河南-宁波和河南-天津两个路口的信号周期、绿信比、相位差之后，这种现象基本消失了。加之其他的一些改进方案，优化后附近整个区域的平均车速提升了8%。

智能交通信号灯管理系统是以云计算平台为基础，以“数据驱动+人工智能”为核心，通过提升交通泛感知能力，依托机器深度学习，实现信号配时和设备运维智能化，交通事件发现、处置流程的优化，最终达成警务流程再造、信号配时实时优化、交通组织合理配置的目标。

简单来说，“红绿灯”不再只是“灯”了，它能通过多渠道自行感知和收集相关交通数据，再运用自己的“大脑”进行分析研判，给出信号控制和交通组织的最佳方案。

目前，“智能交通信号灯管理系统”在进博会交通组织中发挥着重要作用，自10月建成以来，针对国展周边道路50余个路口，系统共下发路口配时方案300余套，区域平均车速提升10%，提出优化交通组织方案4个，路口通行能力平均提升7%。

“行人过街提示系统”点亮城市景观

今年国庆长假，前来外滩游览的群众都发现了一个全新的“景点”——南京东路中山东一路路口处多了三条会发光的人行横道线，交替显示的红绿地砖与“开关式”过马路一起成为了外滩一道亮丽的风景线。这是上海警方启用的国内首套行人过街提示系统。

现场可以看到，当行人信号灯亮红灯时，人行道LED发光砖亮红色，当检测到有行人闯红灯时，定向扩音器自动发出“您已红灯越线，请退回等待”等提示用语，显示屏显示“遵守交通信号”等文明提示语。同时，人行横道灯光带红色长亮，提示“低头族”禁止通行；车辆通行灯光带亮绿色，与机动车信号灯绿灯一致，表示机动车可以通行。

行人信号灯绿灯时，人行道LED发光地砖显示绿色，人行横道灯光带绿色闪烁，提示行人可以通行；停车线发光带长亮，车辆通行灯光带亮红色，与机动车信号灯红灯一致，表示机动车禁止通行。

此外，该系统能够自动检测行人闯红灯违法行为，并通过立柱LED屏现场显示和语音自动提示功能进行现场警告；同时，对涉嫌行人闯红灯违法行为进行记录，公安交警部门事后查证后进行处理。

目前，除了外滩南京东路中山东一路路口外，全市范围还有国展中心周边诸光路盈港东路、诸光路崧泽大道等10余个路口安装了这套行人过街提示系统。随着试点的成熟，警方将进一步向上海其他重点路口推广，使之成为上海都市一道亮丽风景。

隐藏的“深目”守护道路安全

直到因为行政拘留15日被关进拘留所，王某仍想不明白，他在机动车驾驶证被暂扣期间偷偷开车上路，还为躲避“电子警察”而戴着口罩驾车，警方是怎么知道他正在违法驾驶机动车，并很精确地在前方路口把他拦截下来？

王某有所不知的是，公安交警部门为了解决“失格”驾驶查处难的问题，利用“大数据”“以图搜图”“智能识别”等技术，开发建设了“失格驾驶人违法行车分析系统”，为一线执勤执法直接提供了准确线索，有力打击了因酒驾、扣分等原因被注销、吊销、撤销、暂扣驾驶证期间仍然驾驶机动车的这类“隐性”重点违法行为。

为使查处工作常态化，上海公安交警部门针对注销、吊销和暂扣等严重“失格”状态下违法行车的驾驶人开展了“深目”系列集中查缉专项行动。据统计，自2016年3月23日该“失格驾驶人违法行车分析系统”启用以来，已有1235名驾驶员被民警查获，其中1067名驾驶员因扣分超过12分后仍然驾车被扣证，150名驾驶员因在“暂扣、注销、吊销”后仍驾车被行政拘留，18名“毒驾”人员因涉毒无证驾驶被处强制戒毒、行政拘留。

除了“失格”驾驶，各类科技手段的运用在打击“假、套牌”、多起交通违法行为逾期未处理等违法行为中都发挥了巨大作用，有效净化了交通环境，提升了安全保障。

民生速递

申城关停500余所教培机构
叫停15项违规竞赛

截至目前，上海已有500余所教育培训机构被查处关停，另有15个违规竞赛项目被叫停。这是从市政协“本市推进基本公共教育优质均衡发展情况”年末视察中了解到的消息。

经过30多年发展，上海的教育培训市场形成了体量大、类型多的格局，但也存在良莠不齐、鱼龙混杂的现象。部分培训机构的师生安全与合法权益保障不到位，或超前拔高开展培训、加重社会焦虑，对义务教育秩序造成了一定影响。

市教委相关负责人表示，自2017年以来，本市以“规范义务教育秩序”为主题，针对突出问题，规范教育培训市场秩序、民办学校办学秩序、义务教育学校内部教学秩序。为此，申城开展了教育培训机构专项治理，从“外部”净化培训市场。依托社区网格化体系，完成培训机构摸排、复核和确认，对教育培训机构集中依法开展分类规范和整治，出台相关办法严禁学科类及学科延伸类教育培训机构开展“超纲教学”、“提前教学”等行为。截至目前，已经查处关停500余所存在较为严重安全问题或者无资质的教育培训机构，“亚太杯”“走美杯”“3E英语测试”等15项违规竞赛项目被叫停。对具有办学条件、符合设置标准的教育培训机构，疏堵结合，促进主动整改。

“电商客服”来电询问会员升级？
警方提示：系诈骗套路

电商平台客服来电话，称因平台工作人员误操作将其升级成优质会员，询问是取消还是保留？这时，不要以为自己碰上好运了，这可能只是诈骗分子的套路。

11月2日下午，市民吴女士接到一个电话，对方自称是某知名电商平台的客服人员，表示因吴女士在今年6月购买过平底锅，而售后客服当时误将吴女士升级为优质会员，特来询问是否取消或保留。因为6月份确实购买过平底锅，所以吴女士对此深信不疑。接着，那名客服为吴女士转接银行客服电话，诱骗其提供银行账号和密码。此时，民警已按照市局反诈中心电话指令而到达吴女士家，阻止吴女士进行继续操作并挂断电话，并告知她这是一起典型的电信诈骗。

警方提醒，“双11”临近，市民不要轻易透露自己的银行卡信息或个人信息。

案例分析

打车遇交通事故 乘客该如何付车费？

11月3日早上，李先生打车送孩子上学，途中发生交通事故，行程无法继续。可是，司机要求李先生支付车资26元。“由于司机的原因，没有把我送到目的地，却要我按照计价器支付车资，这合理吗？”李先生提出质疑。

乘客：没到目的地仍打表收费

李先生11月3日早上7点25分，在虹口区临平路拦了一辆出租车，送孩子前往彭江路的学校。20多分钟后，车行驶到广中路，出租车跟旁边一辆车发生碰撞事故。

“车不能走了，我们不得不下车换乘。司机要我按照计价器上显示的金额全额付款。”李先生提供的发票显示，车辆已行驶4.4公里，等候13分钟，金额为26元。由于孩子上学要紧，李先生没有跟司机过多交涉，就付了钱。

不过，李先生觉得这钱付得不合理。“我上了你的出租车，你送我到目的地，建立了一种合约关系。现在由于非乘客原因，司机中途发生交通事故，合约无法继续履行，这时候，出租车司机还要求乘客全额支付车资，这合理吗？”

出租车公司：乘客付起步费即可

按照《上海市出租汽车管理条例》第二十七条规定，租乘的客车在起步费里程内发生故障，无法完成运送服务的，乘客可拒绝支付车费。李先生的行程已超过出租车起步费里程3公里。

李先生乘坐的这辆出租车所在的海虹公司表示，按照相关法规以及该公司的规定，出租车司机在载客行驶途中发生交通事故，如在起步费里程内，乘客可不付费；超过起步费里程，乘客也只需支付起步费。

海虹公司解释说，司机在行驶途中发生交通事故，司机要承担相应责任。所以，在处理这样的投诉时，公司都是优先保障乘客的利益。

的哥：一般都会跟乘客商量

那么，出租车发生交通事故后，乘客到底要不要付车费，付多少车费比较合适？在调查中，很多乘客都表示应该与司机协商车费。

“从个人道德上说，我还是倾向于支付一部分车费，毕竟司机已经付出了成本。而且，发生交通事故，也不是司机故意的。”乘客林女士说，付多少钱，司机和乘客可以商量。

对于海虹公司“只收起步费”的说法，出租车司机陈先生表示，规定是死的，人是活的，可以变通。“如果你要从上海把你送到北京市二环内，我的车子在三环发生了交通事故，那么，你也只付我14元钱？”陈师傅说，这显然不合理。“一般情况下，真的在起步费里有事了，我们都不会找乘客要车费。就算超过起步费里程，只要不是跑得太远了，我们一般也不收车费。发生这种事情，我们一般都会跟乘客商量。”

律师：可先付车费再要赔偿

对于李先生遇到的这一问题，律师认为，根据合同法的有关规定，出租车司机与乘客之间系承运合同，出租车司机应当履行将乘客安全运送至指定地点的合同义务，乘客应履行相应的车费给付义务。而当出租车中途发生交通事故时，乘客已经实际享受了相应路程的承运服务，二者间的承运合同已经实际履行。

因此，乘客应当支付相应的费用。但根据承运合同的内容来看，出租车司机并未履行将乘客送至指定地点的义务，需要承担违约责任，并对因此给乘客造成的损失承担赔偿责任。因此，乘客应支付车费26元，但可以向出租车司机主张违约金和相应的损失。

你问我答

职工因病或非因工负伤连续休假，病假工资如何支付？

答：职工疾病或非因工负伤连续休假在6个月以内的，企业应按下列标准支付疾病休假工资：

- 1.连续工龄不满2年的，按本人工资的60%计发；
- 2.连续工龄满2年不满4年的，按本人工资的70%计发；
- 3.连续工龄满4年不满6年的，按本人工资的80%计发；
- 4.连续工龄满6年不满8年的，按本人工资的90%计发；

5.连续工龄满8年及以上的，按本人工资的100%计发。

职工疾病或非因工负伤连续休假超过6个月的，企业应按下列标准支付疾病救济费：

- 1.连续工龄不满1年的，按本人工资的40%计发；
- 2.连续工龄满1年不满3年的，按本人工资的50%计发；
- 3.连续工龄满3年及以上的，按本人工资的60%计发。