

长寿路街道再添社区治理“智囊团”

本报讯 近日，普陀区长寿路街道社区治理促进中心挂牌成立。这家新增社会组织的挂牌，为长寿路街道增添了助力社区治理的智囊团。作为一个孵化器性质的社会组织，目前促进中心已入驻了五个工作室：新长寿业委会工作事务所、智慧社区工作室、健梯工作室、沈望云法律工作室和旧城区改造推进工作室。

供需落差 催生转型需求

长寿路街道社会组织参与社区治理的传统由来已久，在团结、凝聚和服务社区居民方面发挥了很大作用。但如今，随着社会经济的快速发展，人们的生活水平日益提高，社区需求日渐多元，居民们对于社区环境、社区服务、社区管理的要求越来越高，社区治理中的难点、痛点越发成为基层单位服务群众的瓶颈。

在长寿社会组织联合会的170家成员单位中，通过开展项目丰富居民业余生活的“锦上添花”型社会组织占到70%左右，而能切实解决困难、帮助政府突破社区治理瓶颈的“雪中送炭”型专业调处类社会组织数量却较为匮乏。街道党工委负责人表示：“我们更需要帮政府解决社区治理难题的智囊和帮手。”

在探索孵化满足社区居民“刚需”社会组织的道路上，长寿路街道深入挖掘专攻的机构、培育专门的人员力量，来帮助解决社区治理问题。

直面痛点 创新治理方法

在街道的推动下，一个专攻社区治理“痛点”“难点”

“堵点”的新型社会组织逐步从概念走向现实，那就是——业委会工作事务所，这一工作室首先被引入社区治理促进中心。

“长寿有133个小区，业委会三至五年换届一次，平均每个月都有三四个业委会提出换届或者成立申请，平时还需要动用维修基金、换届选聘物业公司、调解矛盾纠纷的情况。”据长寿路街道办事处相关负责人介绍，新长寿业委会工作事务所的诞生，正好弥补了政府在社区治理力量上的不足。工作方法一改过去等业主找上门来的被动情况，梳理出一套“走基层、先介入、分类做”的方法。

新挂牌的业委会工作事务所主任莫庆勇表示：“工作人员通过高频率主动走基层，对小区情况做到‘手中有账、心中有数’。老小区的工作偏重于‘情’，书记得和居民打成一片；新小区更偏向于‘法’，居民们维权意识比较强，得跟他们把法律法规讲清楚。”基于这样的考虑，事务所由居民区退休书记和社区自治办专业人员组成，通过经验和专业的双重保障，实打实帮小区业主解决问题。五个月来，已有九个小区圆满完成换届，效率明显得到提高。

拔榛采兰 有效整合资源

孙建伟是音乐广场小区的业委会委员，拥有丰富的设备工程施工、业委会及物业协调管理经验；也是音乐广场智慧社区建设的主要推动者之一。智慧社区工程启动后，音乐广场成了长寿的“明星小区”，越来越多的居民开始对小区智能化改造产生兴趣，纷纷向孙建伟“取经”。莫庆勇向街道领导建议：“邀请他到中心来开个工作室，辅

导一下其他小区。”

苏堤春晓的居民沈望云是一位有着三十余年司法实务经验的老民警，精通民法、刑法和行政法等各类法律。退休之后，他在小区里义务给居民提供法律咨询服务，深受居民敬佩。和孙建伟一样，沈望云也是被长寿路街道“挖”来的“治理之宝”，街道请他到治理中心这个更大的平台发光发热。“除了服务广大居民，沈老师也给中心其他项目提供法律支持。无论是业委会的工作还是智慧社区、加装电梯这样的工程，都少不了法律顾问。”莫庆勇说。

就这样，越来越多的“老法师”“百事通”加入到长寿社区治理促进中心。社区经验丰富的居民区退休书记、年富力强的街道干部、精通各种专业知识的社区居民、高学历“海龟”……大家为了同一个目标、聚到一起投身社区治理事业，心往一处想，劲往一处使。

展望未来 绘制宏伟蓝图

城市管理犹如绣花般精细，而街道政府就是这根绣花针。长寿路街道决心将各类民生资源、实事项目引入社区治理促进中心，聚焦民生热点、痛点、难点，有效回应居民需求，解决好服务群众的“最后一公里”难题。

未来，社区治理促进中心将成为基层强大有力的智囊和帮手。通过中心这个平台，街道将以购买社会组织服务的方式，为社区居民提供更加专业、精准的服务，让专业人士因地制宜设计方案、项目，对症下药，实现政府治理和社会调节、居民自治的良性互动，真正高效解决社区居民的急难愁盼问题。

全国首家AI人工智能菜场落户长宁



全国首家AI人工智能菜场日前在上海开门迎客。这家位于上海市长宁区芙蓉江路天山路的AI智能菜场可“刷手”买单，市民在门口利用设备绑定账户录入手脉后，即可进入无人菜场选购商品，选好后放上结算台，系统将快速识别结账，消费者只需刷手支付，就可以在分秒间完成整个购买流程，这个智能又好玩的菜场吸引了不少市民前来体验。

图文 东方IC

徐汇交警多措并举整治“两快”乱象

本报讯 “不好意思来晚了，可以给个好评吗？我五分钟肯定到，麻烦您给个好评啊！”这是不少人收到外卖时骑手们经常会说的话。为了及时将外卖送到用户手里，很多骑手争分夺秒，甚至罔顾交通安全。

在徐汇公安分局交警支队网上举办的“你最痛恨的交通违法行为”投票活动中，“两快”骑手的逆行、占道、闯红灯等违法行为获得高票，成为人们最痛恨的违法行为之一。为此，徐汇交警部门聚焦“外送企业”的良性发展与“两快骑手”的人身安全展开深入调研，主动回应社会关切，多措并举、疏导结合整治“两快”乱象。

是什么让送餐骑手开得这么“野”？首先，送慢了要被扣钱。曾有一份外卖平台对送餐员的奖罚制度流传于网上：未在规定时间内送餐被扣20元、被客户投诉超时都要被扣200元，而被投诉就相当于一天白干了。其次，订单越多提成越高，外卖接单量对于送餐员的收入来说至关重要。每个月送的订单越多，每单的提成也越高，奖励也越多。此外，允许同时接几个单。许多有“拼劲”的送餐员还会自我加压，尽可能去接更多的单，为了将几个单都在规定时间内完成，只能加快速度。

面对诸多“两快”问题，首先是做到零容忍全覆盖，政府主导抓整治。徐汇交警围绕辖区内主要路口，针对送外卖快餐、快递等“两快”非机动车违反信号灯通行、逆向行驶、不在非机动车道内行驶等突出违法行为，投入专门巡线警力，结

合“视频+实兵”巡逻模式，坚决做到发现一起、查处一起。目前，徐汇交警共查获骑手交通违法行为283起。

徐汇交警还会同相关部门深入快餐企业，主动跨前，将全区“饿了么”“美团”等企业的所有站点纳入日常管理，组建“两快”企业站长微信群，建立民警参加外卖骑手晨会制度，对有严重或多次违法行为的外卖骑手责令企业通过停止派单或强制学习叠加处罚方式进行源头管理。在“科技治理”方面，徐汇交警在继续保持高频整治、高效管理的同时，依托科技信息化手段，探索视频抓拍“两快”等非机动车交通违法行为新举措，有力提升道路交通精细化管理水平和能力。

其次，进企业入社区，多方联动强宣传。徐汇交警积极会同属地街道、居委，一方面进入社区，号召广大居民共同抵制“两快”违法骑行这一令人痛恨的违法行为；同时，鼓励居民对“两快”人员送餐时间多理解包容，为他们营造宽松的工作环境。另一方面进入餐饮网点，向“两快”人员宣传交通法律法规，并督促相关企业落实交通安全主体责任。

徐汇交警部门还多方走访相关企业高层管理人员，积极建议其将管理制度设计得更加合理，并就两个方面达成共识：一方面适当放宽送餐时间限制，对“超时”处罚不要过严；另一方面优化订单指派系统，减少送餐员出现同时手握多个订单的情况。这些举措为有效解决“两快”交通违法多发的难题提供了有力支撑。

城市速递

松江有轨电车示范线一期开通试运营进入倒计时

本报讯 经过为期3天的全面评审，近日，松江区现代有轨电车示范线一期工程（T1线仓华路站-T2线中辰路站）顺利通过试运营基本条件专家评审。这标志着这条线路今年12月的开通试运营进入倒计时。

实地踏勘车辆基地、牵引降压变电所及车站，来自全国各地的18位专家分为5组，重点对有轨电车车辆、通信、运行控制、车站自动售票等系统进行了测试检验。经过与松江区现代有轨电车公司及运营、施工、设计等单位工作人员的交流，及审阅土建图纸、建设施工完成情况、项目文件批复、项目管理体系、各类应急演练预案等资料，日前，专家组一致认为松江现代有轨电车示范线一期工程满足本市地方标准的试运营基本条件。同时，专家组对有轨电车一期标志标识补强、供电、运能等方面提出了整改建议。

松江有轨电车示范线是上海市首个实际意义上的现代有轨电车。经过3年多的建设及运营筹备，示范线一期项目计划于今年12月开通试运营，该线路西起T1线仓华路站，东至T2线中辰路站，串联起松江新老城区，共20站19区间，全长13.9公里。

尽管通过了一期试运营基本条件专家评审，根据相关规定，松江区现代有轨电车示范线一期工程距离正式开通试运营前仍有许多工作要做。通过专家评审后，下一阶段，松江区现代有轨电车公司将按评审意见及建议展开整改工作，完善不足之处，确保在试运营前高质量准备完备。

评审会上，有轨电车一期试运营开通后的地面公交优化调整实施方案同时公布，而市民关心的有轨电车票价问题也将于开通试运营前公布。

浦东光明中医医院住院与急诊服务将暂停一年

本报讯 为了给广大病友提供更加舒适、安全的就医环境，浦东新区光明中医医院将于2018年12月18日起进行为期一年的病房楼加固修缮工作（工程起讫日期：2018年12月18日至2019年12月18日）。在此期间，医院住院与急诊服务暂停运行。同时自12月7日起，医院将停止收治住院病人。

医院病房楼加固修缮期间，所有门诊业务均照常开展。