

浦东启动行人非机动车交通违法行为整治行动

为期6个月 将动用无人机取证

日前,浦东新区行人非机动车交通违法行为专项整治行动正式启动。即日起,浦东警方启动“千警百卡”的整治模式,针对行人和非机动车交通违法行为进行专项整治,还将动用电子监控设备和无人机进行执法取证。

随着浦东地区交通管理工作的不断推进,浦东市民文明素养和守法意识得到了普遍提升,道路交通秩序得到了明显改善,各类机动车交通违法行为明显减少,市民对交通秩序的满意度和获得感不断提升,“礼让行人”已成为机动车驾驶员的驾驶风尚,守法文明驾驶已成为普遍共识。对比之下,行人和非机动车交通违法行为仍然多发。

骑车带人、超停车线和逆向骑行等非机动车交通违法行为的存在,扰乱了交通秩序,加剧了交通拥堵,涉及行人、非机动车交通事故居高不下,成为制约城市持续发展、影响城市形象的重

要因素,与浦东新区的发展定位和城市地位不相匹配。

针对上述情况,浦东公安分局决定集全局之力,自2018年12月1日起在全区范围内展开为期6个月的行人和非机动车交通违法行为专项整治。整治期间,浦东公安全面启动“千警百卡”全方位常态化整治模式,即:每天以100个整治卡点为依托,在重点路口强势开展行人和非机动车交通违法行为专项整治。每周一次组织包括交警、派出所民警、治安警、刑警、特警在内的各警种1000名警力开展专项集中整治,与此同时,还将探索发挥电子监控设备和无人机的执法取证优势,施行强有力的立体化、全方位执法管理,以交通整治带动消除治安、消防隐患,促进交通秩序、安全防范及安全感、满意度持续向好,为创建卓越城市及高品质生活环境提供支撑。

你问我答

老人报团出游 旅行社能否要求子女签“免责协议”吗?

问:张先生的父母都年逾古稀,前几天在旅行社报名参加日本跟团游,双方签了旅游合同,很正规。不过,旅行社却要求张先生再签一份免责协议,内容是老人在旅游期间发生的一切问题,旅行社概不负责。请问,旅行社可以要求旅客家属签署免责协议吗?

答:2016年3月1日,国家旅游局批准公布了《旅行社老年旅游服务规范》,并于2016年9月1日起正式实行。《旅行社老年旅游服务规范》是为了充分保障老年旅游者的合法权益、规范旅行社的经营行为和服务内容、提高旅行社行业的服务质量而制定的法规。

《规范》明确老年旅游者是指年龄在60周岁以上(含60周岁)的老年旅游产品消费者;同时对老年游客所关注的行程设计、保险、解决投诉等多个环节都有规定。比如在景点选择上,要求旅行社不安排高风险或高强度的旅游项目;交通方面,乘坐火车应安排座位,过夜或连续乘车超过8小时应安排卧铺,并尽量安排下铺;购物方面,如果老年旅客有需求,应选择明码标价的购物场所;保险方面,组团社应与保险公司就旅游意外险的投保年龄上限进行沟通协商,为更多老年旅游者提供保险保障。此外,《规范》还建议旅行社对老年游客提供非强制性的其他便利。诸如连续游览时间不宜超过3小时,可安排一定时间的午休;整个行程应节奏舒缓,连续乘坐汽车时间不应超过3小时;酒店选择上,宜选择有电梯的,没有电梯的应安排老年旅游者入住3层以下楼层等。

特别要指出的是,在《规范》的“合同签订服务”条款中,明确要求应采集老年旅游者详细信息,包括个人健康情况、个人通讯方式、紧急联络人信息,并请老年旅游者当面签字,75岁以上的老年旅游者应请成年直系家属签字,且宜由成年家属陪同。还应准备《安全告知书》一式两份,并当面为老年旅游者逐条讲解,待老年旅游者理解具体内容后签字,组团社和老年旅游者各留存一份。《安全告知书》应包括旅游活动的潜在风险、旅游行程中的安全注意事项等内容。

上述《规范》虽然主要针对旅行社专为老年旅游者设计的旅游产品,但参照《规范》,旅行社依据张先生父母的实际年龄,要求张先生签署一份协议,也并无太多不妥之处;只是在此协议中,不能一味“免责”,而是应尽可能如实反映老人的实际健康状况,以及明确一旦有紧急事件发生后的联系方式等,并对安全方面予以充分告知。

民生速递

全面提升滨水空间品质

《上海市河道规划设计导则》征求公众意见

为实现“上海2035”提出的“卓越的全球城市,令人向往的创新之城、人文之城、生态之城”的发展目标,贯彻落实“河长制”,引导全市中小河道环境整治,进一步提升上海作为社会主义现代化国际大都市的滨水空间品质,上海市规划和自然资源局与上海市水务局联合编制了《上海市河道规划设计导则》。

《导则》秉承上海市中小河道“生态为先、安全为重、人民为本、文化为魂”的规划建设基本思路,强调“水陆统筹、水岸联动、水绿交融、水田交错”,着力推进规划理念由“主要重视安全保障”向“全面构建复合功能”转变、总体内涵由“单一生产”向“生活、生态、生产”综合功能转变、设计思路由“水利工程设计”向“整体空

间设计”转变,全面提升上海市河道及陆域规划建设品质。

《导则》明确了“生态之河、安全之河、都市之河、人文之河、创新之河”等五大目标理念,提出了锚固基底、生态保育、水质提升、海绵城市、完善网络、通航安全、河道断面、护岸设计、开放可达、复合多元、品质魅力、延续风貌、丰富设施、精彩活动、机制创新、管理创新、技术创新等17项规划导引及85条设计策略。

《导则》将为各级河长、湖长及规划、设计、建设、管理、运维相关管理者提供技术和管理支撑,为设计师提供设计指引,为市民提供更多水清岸绿、活力四射的河道滨水空间。

《导则》于2018年11月30日-2018年12月10日广泛征求公众意见和建议。

案例分析

员工说走就走 企业能否说扣就扣?

2018年5月,宝山区劳动保障监察大队接到投诉,反映上海某贸易有限公司存在拖欠王某2018年3月份工资的情况。接到投诉后,宝山大队依法受理并按程序开展了调查。

一周后,该公司授权委托人陈经理至宝山大队接受调查询问。监察员仔细检查并收取了相关用工材料,确认公司经营均属正常,虽未发现拖欠其他员工工资的行为,但公司确实存在未按规定支付王某3月份工资的情况。经了解,王某于2018年3月底提出离职,次日不再来上班。公司称根据劳动合同约定,员工离职应提前30日以书面形式通知公司。王某仓促离职,工作也未按规定进行交接,给公司造成了一定的损失。因而公司执行劳动合同“员工提前解除劳动合同未提前30日通知的,公司有权扣发员工最后一个月工资作为‘代通知金’”的约定,作为对任性员工的一种惩罚。

听完陈经理的陈述后,监察员当即指出公司有关扣发员工工资的规定不妥,公司应按法律法规的规定向员工支付工资报酬。经过监察员耐心细致的分析解释与宣传引导,陈经理表示会及时核算并向王某支付离职当月工资,并对劳动合同的该条款进行修改。

同时,监察员也对王某进行了宣传教育,告知其应依法行使辞职权,不得任性而为,若因此给公司造成了损失,公司有权通过劳动仲裁等途径要求赔偿。王某虚心接受了监察员的建议,并配合公司办理了离职交接手续。

综合点评

工资是劳动者维持生计、养家糊口的基本保障,因而按时足额拿到工资报酬,是劳动者的基

本权益之一。根据我国劳动保障法律法规的相关规定,工资是指用人单位依据劳动合同的规定,以各种形式支付给劳动者的工资报酬,包括计时工资、计件工资、奖金、津贴、补贴、加班工资等。

用人单位只有在以下几种情况下才可以扣除劳动者工资:代缴应当劳动者个人缴纳的个人所得税;代缴应当由劳动者个人承担的社会保险费和住房公积金;按法院判决的、裁定代扣的抚养费、赡养费;法律、法规规定可以从劳动者工资中扣除的其他费用。

因而,劳动者对已经付出的劳动除非特定情形之外,有权要求用人单位支付劳动报酬,并不因违法离职而丧失对劳动报酬的请求权。

本案中,贸易公司在劳动合同中与王某约定了违法离职克扣工资的条款,虽属双方合意,但因违反了法律的强制性规定,故贸易公司不能据此克扣王某的3月份工资。

那么,对于未按规定办理工作交接就任性离职的员工,用人单位该如何保障自身的合法权益?

根据《劳动合同法》的相关规定,劳动者违法解除劳动合同给用人单位造成损失的,应当承担赔偿责任。由此可见,用人单位享有对劳动者违法离职造成经济损失的追偿权。同时,《上海市企业工资支付办法》进一步明确了赔偿的标准,即劳动者因本人原因给单位造成经济损失,用人单位依法要其赔偿,并需从工资中扣除赔偿费的,扣除的部分不得超过劳动者当月工资收入的20%,且扣除后的剩余工资不得低于本市规定的最低工资标准。

值得注意的是,用人单位要求劳动者承担赔偿责任,需保留好相关证据材料,证明劳动者的违法行为与企业的损失具有因果关系,且相关损失具有合理性、明确性。

小区改造 工程队不规范施工 致房屋漏水如何处理?

问:最近,昂女士所居住的小区进行防噪声改造,加装双层窗户。此后,她发现自家天花板大片漏水,石膏线都脱落了。后来获悉是工程队施工时把楼上邻居家的水管弄坏了,楼上邻居家里地板进水,继而导致她家天花板漏水。昂女士跟工程队交涉,工程队开始说给维修,但只是把漏水的地方补一下。昂女士觉得这么修就像是打补丁,一块一块很难看,而且涂料质量也难保证。所以,她希望按照合理价格进行赔偿。工程队同意了,但具体金额谈不妥。随后,工程队又变卦,一会儿说维修,一会儿又说协商赔钱,居委会介入协调未果。请问:由于工程队施工不当,导致居民家遭受损失,应该找谁赔偿?是施工队还是楼上邻居?应该要求对方赔偿哪些方面的损失?房屋漏水后,可以通过哪些途径进行调解?

答:从昂女士的叙述看,整个过程都是她自己在跟工程队进行交涉,工程队属于直接导致损失的责任人,的确可以向工程队直接索要赔偿或者要求物品恢复原状。但昂女士家的漏水是楼上邻居漏水导致,所以,如果昂女士想“省力”一点的话,也可以要求楼上邻居赔偿,然后由邻居再找工程队赔偿。

至于可以要求对方赔偿哪些方面的损失,一般来说,赔偿费用应包括相关的维修人工费、材料费、材料运输费等与维修相关的各项费用;按照《侵权责任法》,上述费用应按照市场价格进行计算。

房屋漏水后可以通过哪些途径进行调解?按照规定,居委会可以依法对本小区内业主之间发生的纠纷进行调解,也可以找小区物业工作人员上门判定。这种情况维修大概需要多久,需要多少人力,需要材料费大概多少。因为物业接触的类似维修案例多,也有对应的维修公司和维修人员,可以做出判定,让工程队作为赔偿参考。

另外提醒一点,昂女士是知道她家漏水原因,所以能找到责任人;假如有业主家里漏水了,却不知道如何引起、不知道找谁来担责时,就该第一时间告知物业,由物业查找出漏水部位和原因,根据实际情况定责维修。