

# 国宾：不仅仅是体检中心， 将向真正的健康中心进军

——访爱康国宾集团资深副总裁、上海国宾医疗中心院长、国宾体检创始人周雅芳



国宾体检创始人、爱康国宾集团资深副总裁、国宾医疗中心周雅芳院长

## 专业健检机构 行业的领先者

周雅芳自豪地说，把体检变成系统化的一个机构，是国宾在中国大陆地区的创新。2000年，受上海国际医学交流中心之邀，周雅芳创建专业健检机构——上海国宾医疗中心并任院长。“它的起始阶段得到了上海市卫生部门的大力支持和辅导，所以有了正确的方向。其次，我们这个团队的基因与众不同，它渗透了卫生系统的领导们对于新医疗、新模式的探索与期盼。它的定位不是简单的国营或民营机构，而是多成分的、专业的健检机构。”国宾做健康体检的初心，正是希望通过构建这样一个体系，让人们更加重视健康。它是行业的引领者，在专业技术上也始终正确且有前瞻性地影响着整个行业。

国宾能走到今天，有它特有的文化。周雅芳说，文化不同最终都会在业务上反映出来。国宾的文化，渗透到了管理团队的建设、持续的进步、对科技的追求，以及追求全球化等方方面面。全体国宾人的价值观是“医品体现人品”，国宾的愿景是“打造中国专业健检的第一品牌”。这个“检”字有双重的含义，即健康的“体检”和健康的“管理”，每个人对自己的健康“管理”，如果没有健康的“体检”，这个管理根本无从谈起。

## 品质和服务至关重要

“我们始终认为，品质至关重要，是我们的生命线，是企业生存发展的关键。”B超和检验科是重中之重的两个品质的端口。国宾B超的重病和肿瘤的检出率非常高，有时比国家标准还略高一点。检验中心近十年来都名列上海前列，有几年飞行检查还获得满分。为确保品质，国宾检后还有5道关卡：自查、初审、复审、本院随机抽样和爱康集团的随机抽样以及市、区质控部门的随机检查。

客人来到国宾体检处能体验到人性化的服务。比如实行“首问责任制”，即客人第一次问去哪里办什么手续，工作人员一定要把客人领到解决问题的地方去，不能让客人问第二次。在人多的时候，会有护士

构建一个专业的健检机构，让人们更加重视健康，这是国宾做健康体检的初心。国宾也在如此践行，作为行业的领先者，始终正确且有前瞻性地影响着整个行业。爱康国宾集团资深副总裁、上海国宾医疗中心院长、国宾体检创始人周雅芳介绍，国宾的发展与其多成分基因、特有的文化、远大的志向和一贯对品质的追求皆密不可分。

如今，国宾的“精准检测”之路已经走向全世界。带着强烈的使命感，国宾下一步希望向真正的健康中心进军。正在积极创建“国际健康中心”的国宾，立志要为探索中国健康事业的方向、方法和模式作出贡献。

来帮客人排队付款。国宾的体检报告都是密封好，由本人拆封，且有专业医生对报告进行解读。客服部还经常慰问客人，提供疾病关怀、绿色通道等服务。所以国宾整体是一种客户至上的综合体系的做法，在行业内也一直起着引领作用。口碑、声誉、荣誉，是国宾人最看重的方面。

## 与时俱进，精准永无止境

国宾不甘落后于世界同行，所以国宾人在不断学习，永远不满足于现状。在国宾体检中心，哪怕是下午五六点的时候，还会有人在学习、探索，做着医疗品质的后续工作。

国宾的与时俱进，不仅反映在向国内同行学习，还在于走向全世界。他们和很多美国斯坦福、哈佛医学院的专家、教授以及瑞士、日本、德国、以色列等国的专家都有定向且密切的交流。他们始终寻寻觅觅地在探索体检的精准化。“有了精准检测，才有精准的治疗、精准的保健、精准的康复以及精准的保养。国宾第一站从精准的检测开始做起。而精准是永无止境的，为此，我们要走向全世界，向全世界的同行学习，学习他们精准的手段。”

周雅芳觉得，让传统医院解压，做好全民保健，使医疗费减少，减缓人们生病的发展速度，这是国宾这类新型医疗机构的使命。国宾已经不仅仅是体检中心，它要向真正的健康中心进军。未来她还希望能办一个提供行业培训的健康学院。

## “国宾国际健康中心” 已在创建

除了在精准检测方面的不断追求以外，“关注有疾病隐患的人，保持人的长久健康”这一点也将是国宾今后20年要做的事。关注人生的病却忽视了有疾病隐患的人，这是当前医学上比较需要纠偏的问题。20年前的国宾树立了一个榜样，用健康体检打开了人们追求希望健康之门，20年后，国宾立志要为探索中国健康事业的方向、方法、模式作出贡献。

中西医怎么整合，形成能切实为老百姓解决问题的健康医学体系，这是国宾下一步要做的事情。国宾希望未来用一个开放的思想，通过努力，把国内外优秀的、领先的医疗方法、医疗资源，融合形成一个产业化的医疗体系，让更多的人受益于它。

构想中的“国宾国际健康中心”正处于创建阶段。除了上海，国宾已计划将此模式在山东、安徽等地同时铺开。在铺点的过程中，希望能有更多人接受这一思路和方法，让“国宾国际健康中心”可以为更多人服务，让健康惠及每个人，也让更多人看到国宾的努力与示范。



国宾体检诊室环境



周院长与美国斯坦福大学医学院诺贝尔奖获得者苏道夫教授洽谈健康管理合作