

普陀城管治理快递占道采取“盯关跟”

由于社区疫情防控措施所限，目前不少小区都将外卖、快递“拒之门外”，但因快递量大而物流人员有限，小区住户取件时间多数集中于下班后等原因，快递堆积占道影响通行、无人看管产生丢件、扎堆取件人员聚集等现象时有发生。为此，普陀城管多个街镇中队分别开展整治行动，通过“盯、关、跟”有效治理快递占道乱象。

盯——长征中队紧盯快递投放情况

城管长征中队队长徐健明带领队员深入小区，主要针对快递、邮政分拣站点工作人员进小区情况进行专项检查。

检查过程中，发现个别小区门口存在快递物品乱堆放，城管队员要求在场的快递人员立即整理；发现快递货架占用人行道的情况，城管队员立即联系小区居委、物业及时清场。中队长徐健明随机抽查小区内派送人员的随申码、测量了体温，现场还检查了物业方对派送人员的进

出登记情况。同时，城管队员建议有条件的小区，充分利用小区内智能投递柜，或者在小区内设定快递取件点，尽可能采用送、取零接触的派送方式，以减少人员相互接触。

关——曹杨中队化解快递占道矛盾

在曹杨新村北杨园小区门口的一块空地因其平坦开阔、紧邻小区大门的地理优势，近期悄然被各快递公司占领成为“临时集散点”，占道问题严重，影响行人安全。而该小区内设置的快递堆放点场地有限，大量无人领取的快递滞留件确有“暂存”需求。

为此，城管曹杨中队主动介入协调，与小区旁一家教育机构进行联系，希望其能够在目前线下培训课程暂停的情况下，将门店内部分区域暂借给快递公司作为临时堆场之用。同时曹杨中队对各快递公司提出要求：借用该场地后不得再占用街面人行道堆放包裹，且只能将周边

限定范围内的快递件暂存至此，禁止浑水摸鱼私自“扩充”快递集散点。通过曹杨中队的关心协调，有效化解了快递占道对街面环境影响和实际堆放需求之间的矛盾。

跟——甘泉中队促进“疫期”长效管理

日前，城管甘泉中队队长施凯带领队员们，对5个小区开展专项巡查整治“回头看”行动。

此前，甘泉中队已对辖区内所有快递门店站点进行巡访告知，逐家提出快递堆放不得占用人行道，前期堆放的快递应尽快联系取件或清场处理等要求，并明确告知逾期不改的将按占道堆物予以处罚。巡访后绝大多数快递公司均在最短时间内按要求落实整改。为避免快递占道现象回潮，甘泉中队以街面、小区门口无快递物品堆放、无快递卸货分拣、无快递货架摆放为标准开展巡查检查。

陈亦乐

金桥城管采取“三种战术”战疫防疫

疫情发生以来，为切实做好新冠肺炎疫情防控工作，金桥镇城管中队根据浦东新区执法局、金桥镇防疫办关于新冠肺炎疫情防控工作的部署和要求，中队主动承担属地责任，第一时间部署落实沿街商铺疫情防控工作，把沿街商铺疫情防控作为全镇防控体系的重要一环。

一、因地制宜，开展防控。金桥镇城管中队在充分考虑到绝大部分沿街商铺店面小、张贴区域局促等问题，根据新区执法局下发的各类宣传资料，积极整理归纳，制作“浦东新区街区商户疫情防控检查指南”，把分散的三块内容整合成一张大海报进行张贴，

有效解决了既要宣传张贴到位，又要整齐美观划一的问题。

二、科学统筹，合力包干。在全面分析街区疫情防控风险点的基础上，金桥镇城管中队形成“面”“块”“线”相结合的包干工作机制。“面”，即由镇班子领导总包干，统一负责辖区面上所有沿街商铺疫情防控工作的统筹与协调，确保全镇一盘棋；“块”，将工作区域划分为集镇、碧云、金葵三大网格，由金桥镇城管中队、公安、市场管理所具体实施。每个网格安排不同的工作人员分工负责；“线”，即城管、公安、市场监管三个条线分工负责，城管负责商

检查及人员动态监管，公安负责对不配合的经营人员采取强制措施，市场监管部门负责落实停业整顿等措施。

三、纵深推进，宣传载体多样化。充分利用金桥镇政务外网、社区报和微信公众平台等渠道，同时，建立沿街商铺经营者微信群，第一时间转载疫情信息和防控进展的权威信息，发布疫情防控宣传标语口号，充分利用线上线下传播手段，营造打赢疫情防控战的舆论氛围，引导广大沿街商铺从业人员不仅做好自我防护，同时自身成为疫情防控宣传的前沿阵地。

范高强

长桥城管跨界帮助旅馆申报复工

在全国人民的努力下，疫情态势已经逐渐好转，上海的外来人群也陆续返沪，各工厂商铺呈现一片复工复产的景象。

长桥城管中队在疫情防控期间全面排查门面商铺，在宾旅馆的巡查排摸过程中，发现龙吴旅馆没有进行网上登记复工。长桥城管中队队员对该旅馆询问情况后，得知旅馆李老板并不知如何网上申报，不懂电脑的他非常困扰，希望城管队员协助完成网上申报工作。虽然长桥城管队员也没接触过工商的网上申报工作，但城管的年轻队员主动为龙吴旅馆提供帮助，帮助旅馆进行企业复工人员网上登记，完成法人一证通申请等工作。面对复杂的申报流程，城管队员



花费两个多小时，一步步完成网上复工申报。“这个一网通办要在电脑上操作，我完全搞不懂，多亏了你们城管帮助我！”李老板连连道谢，夸赞城管队员热心能干。

柴璐纯

大桥城管“防疫突击队”筑牢防疫网



杨浦区大桥街道地处二级旧里，棚户区密集，外来从业人员2万余人，庞大的数字给辖区防控阻疫带来了巨大困难。为护航商家企业安全复工复产，杨浦区大

桥街道城管中队高度重视，主动作为，抽调精兵强将成立“防疫突击队”，对辖区内的“五小行业”和“三类企业”进行全面排查、实施监管。

“五小行业”内容繁琐，不仅需要奔波跑走，更需要细致耐心。自疫情暴发至今，几乎天天加班，工作量之大可想而知。由于反反复复多次上门督查、监管，个别商户不理解、不配合甚至埋怨，突击队员常常苦口婆心讲道理，分析利害关系，从疫情初期的第一次上门宣传、第二次上门统计到后期的统计和反馈，一个店跑五六

次是家常便饭。

在这场没有硝烟的疫情防控阻击战中，大桥城管人用日均20000步丈量着辖区每一个角落，用脚底下一个个水泡履行着自己的使命与担当，用心血编织成一张疫情防控网，在病毒和辖区居民间筑起一道坚固的“防火墙”。疫情不停，战斗不止，相信在队员的不懈努力下，定能铸牢疫情防线，最终夺取疫情防控和复工复产两场战役的全面胜利！

姜卫忠 黄瑛

严守疫情防控“大门” 把好跨门营业“小门”

康城作为居住人口众多的超大型社区，不仅拥有全方位的配套设施，社区商铺数量更是超过150家，涵盖超市、餐饮、洗衣店、美容美发店、房产中介等多种基本生活服务配套商业。

随着疫情的渐渐好转，近期康城内的商铺逐步开始恢复营业。在目前社区严控人员出入的防疫大环境下，社区商铺处于相对半封闭状态，有些店主门口摆放物品比较随意，占用公共道路情况日益严重，不仅对社区居民造成不便，阻碍道路通畅，也对整个社区环境美观造成一定影响。

针对这一情况，自2月底开始，闵行莘庄城管中队莘松片区

队员多次进康城社区排摸，掌握了十多家跨门营业情况严重的店铺信息，中队队员对当事人进行了法律宣传，要求店铺尽快完成自纠整改。

2020年3月5日上午，中队开展了康城社区商铺跨门营业专项整治行动。经教育后一部分商铺已经能够避免跨门营业情况的发生，针对没有完成整改的店铺，中队再次告知了相关责任与义务，随后开具了《谈话通知书》和《责令改正通知书》，并对部分占道物品进行了暂扣。

今后，莘庄城管中队将继续加强管控社区街区商铺跨门营业情况，全力做好“抗疫、复工、管控”各项工作。

戴磊

他是勇往无前的“领头雁”

记斜土街道城管中队抗疫先锋鲍煦勇

在广大市民选择防护隔离、宅家休憩的背后，却有一群人逆向而行、负重前行。这个带领着身边20多位兄弟姐妹尽最大所能守护社区百姓的平安、健康的人——就是徐汇区城管执法局斜土街道中队中队长鲍煦勇。

他是中队的“千斤顶”，有他的地方就能听到“不要怕”。社区人员复杂，病毒来势凶猛，防疫缺乏经验，这些都考验着中队的每一名队员、牵扯着每一个家庭的神经。谁都敬畏生命，谁都有儿女情长，虽说城管的收入不高，但每个人都是家里的顶梁柱，鲍煦勇也不例外。由于长期在执法一线超负荷工作，他的胃和心脏都出了点问

题，但他平时总是用幽默风趣的言语缓解大家紧张的情绪，还竭尽所能为大家购买稀缺的防疫用品。他用共产党员的使命担当，承载着疫情突发带来的千斤重担。

他是中队的“风向标”，有他的地方就能听到“有我在”。他是军人出身、知青子女，外表刚毅坚定、内心敏感细腻、做事雷厉风行。76年出生的他看上去成熟稳重。他常告诫同事们要敬畏城管这份职业，对他人要常怀感恩之心。在他的感召下，中队充满了活力和正能量，队员们放弃休息时间，主动加班加点；队员们争先恐后，专挑重活累活；队员们争着“我要

上”，积极增援上海南站。

他是中队的“冲锋号”，有他的地方就能听到“跟我上”。斜土中队疫情期间主要负责辖区内隐性居住场所（宾旅馆）和规模化租赁点位的排摸检查以及相关投诉的处理工作。从一开始的点位排摸到重点地区来沪旅客的排查，从国内重点地区到境外输入的把关，从旅客健康信息表登记到场所防控措施的具体落实，鲍煦勇都未雨绸缪进行研判，当机立断作出决策。他亲自上门协调处理日晖小区、如家酒店的相关投诉，得到了社区和商家的一致赞许。

龚玉峰

图片新闻

疫情期间，杨浦城管新江湾城街道中队在积极投入各项新冠肺炎疫情防控工作，努力保障人民群众生命安全和身体健康的同时，也不忘对辖区内各个小区以及陆续复工的企业进行垃圾分类检查。

垃圾分类就是新时尚，新江湾城街道中队在日常防疫工作中，也将加大对辖区内垃圾分类落实情况的检查力度，对重点单位开展整改回头看与执法检查，以点带面，促进单位生活垃圾分类减量取得实效。

成剑杰

