

从舱门到家门 长宁是这样构建防疫闭环的



本报讯 为贯彻落实上海市委书记李强关于抓紧抓实抓细严防境外疫情输入各项工作的指示要求,结合3月15日市政府关于研究针对重点国家入境人员的社区管控工作专题会议精神,长宁区地区工作组通过更严格的制度安排、更专业的岗前培训、更人性的服务手段、更高效的运转机制、更及时的物资保障、更密切的协调配合“六个更”工作法,第一时间升级疫情防控标准,从严从紧落实境外疫情防控工作,构建从舱门到家门的防疫闭环。

更严格的制度安排

在地区工作组前期制定的关于重点国家入境人员防疫工作相关文件制度基础上,制定《关于做好重点国家入境人员抵达机场和转送工作人员职责》,针对新政新增的工作要求,一是明确人员安排、工作流程、工作职责三个方面的具体安排,确保人员有保障、流程运转顺、职责落到人;二是设计《转送流程图》,图文结合帮助待上岗人员感性化理解工作流程;三是制作《告知书》,提供重点国家入境人员集中隔离或居家隔离的选择,尤其是居家隔离标准提高后的提示,第一时间预告重点国家入境人员转送工作流程。

更专业的岗前培训

在区级机关工作党委的支持下,地区工作组于3月19日上午组织召开《重点国家入境人员抵沪集中接送工作机关增援

人员工作培训会》,通过具体培训、代表发言、动员讲话、防护知识讲解、带班领导经验分享几个环节增强培训的专业性。值得一提的是本次培训在3月6日岗前培训的基础上,增加了浦东机场组带班领导的培训环节,及时把工作一线的工作情况与大家作了分享交流,并对前期工作的要点作了总结和提示,帮助即将上岗的工作人员更加全面、深入地了解现场的工作情况,也从很大层面上缓解了大家的岗前焦虑情绪。

更加高效的转送流程

根据《关于从严从紧落实重点国家入境人员居家隔离措施的通报部署》中严格接送方式、增加测试环节、强化居家隔离标准的几个最大变化,地区工作组及时转变原有的机场转运工作模式,从重点国家入境人员出关起,在信息登记环节增加告知书的发放和填写,明确告知居家隔离升级标准以及选择隔离方式,在选择集中隔离的登记表和告知书上贴蓝标便于后期区分集中隔离和居家隔离的不同工作对象;在集中转送环节为了减少等候时间,分两班大巴直送集中隔离人员去集中隔离点,送选择居家隔离的人员至采样留验点进行核酸检测。地区工作组派工作小组驻点采样留验点,协助做好入境人员的交接;在街镇转送环节,由于核酸检测需要6-8小时的等待时间,地区工作组与医疗防控组提前规划等待区、检测区、休息区、

行李区,科学合理安排检测等待流程,并利用等待时间与街镇进行充分对接,对于不符合居家隔离条件的相关人员一律转为集中隔离,通过前期更加专业的岗前培训以及已经形成的工作经验,确保了整个转送流程严丝合缝、无缝对接,真正做到从严从紧形成管控闭环。

更加人性的服务手段

最好的服务是能够站在服务对象的角度去思考每一个问题。防控新政出台后,相关防控手段变得更加严格,针对长宁区外籍人士较多的具体实际以及服务对象大多数是外籍人士的特点,地区工作组特别制作了《境外入境人员机场转送工作流程手绘漫画》,通过可爱的动漫以及英文解说,图文并茂帮助重点国家入境外籍人员理解境外疫情防控工作流程,第一时间消除他们由于语言不通而产生的排斥、恐慌心理,刚中带柔做好防控工作。

更加及时的物资保障

前方工作的有序运转离不开后方及时的物资保障。地区工作组的物资保障组在前期的工作中充分发挥了后方保障的作用,通过几个工作群以及实地对两大机场及采样留验点的实地走访排摸,第一时间了解前方物资的缺口和最新需求,并根据最新的工作要求和 workflows,一是及时提供包括各种大小的防护服、防护帽、防

护手套满足不同身高体重的工作人员需求;二是加购躺椅等物资保障等待检查结果人员的适当休息;三是购买包括水果在内的慰问品保障一线工作人员营养供给,通过这些“定制化”“菜单式”的物资保障确保前方工作流程运转高效有序。

更加密切的协调配合

境外疫情防控工作开始以来,地区工作组的工作受到了来自区政府各委办局及街镇的大力支持和配合,而我们的这支境外防控队伍也是由来自各委办局的同志组成的战斗力量。大家来自不同部门,更加需要密切的协调与配合才能把这项工作落到实处。从一线工作队伍组员之间的配合到地区工作组与医疗防控组及各街镇之间的工作配合,每个工作环节、每个工作流程都需要配合得当,地区工作组通过岗前培训、建立浦东机场T1核心工作群、浦东机场T2核心工作群、虹桥机场T1核心工作群、入境人员统计工作群、入境人员接送工作群、临空一号联络组等特定工作群的多种方式帮助大家充分了解、熟悉工作流程与自己的合作伙伴,严丝合缝,严防境外疫情回流。

随着疫情防控工作的不断深入和变化,长宁区的防疫措施与手段也在不断升级,严格中保留一点温情,高效中保留更多实效,及时中保留更多专业,刚性中带着些许柔性,这就是长宁构建的从舱门到家门的无缝式防疫闭环。

城市速递

梅陇城管联动协作共同抗疫

本报讯 为做好疫情防控工作,1月30日起,由梅陇镇城管部门牵头,以各城管工作站站长为组长,安监所、派出所、拆违办、居委组成的多部门联合巡查组,对该镇商铺、公寓、宾馆等重点场所开展巡查。在2月25日日常巡视过程中,巡查组发现莲花南路759-761号三层房屋存在安全隐患、商铺防疫漏洞等多种问题。

2月26日上午,针对排查中莲花南路759-761号区域内存在的问题,巡查组召开综合整治协调会。根据会议要求,对该区域内存在的违法经营、严重安全隐患以及不符合疫情防控要求等问题,立即责令停止营业,自行整改。当日下午开始

对该区域内的外来人员进行详细排查和登记,消除疫情防控漏洞,同时对存在问题的商户开具整改通知书,要求在3月4日前自行整改完毕。

经过半个多月的排查跟踪,截至目前,该区域仅剩一户业主因疫情原因,尚未返沪未能整改,其余14户业主均已做好整改、清退工作。巡查组将持续跟进该户主的返沪情况,一旦回沪,做好隔离防疫后,督促其落实整改工作。

疫情防控仍是重点工作,绝对不允许抱有侥幸心理。梅陇城管在做好每日巡查的同时,将加强疫情防控的宣传,配合其他职能部门落实各项防疫工作,为疫情防控取得实效出力。

北蔡城管队员在抗疫路上“冲锋陷阵”

本报讯 他是北蔡城管中队的城管队员顾静愈。疫情发生伊始,他就用退伍军人的冲锋陷阵的勇气、党员同志舍小家为大家的无畏精神,冲在抗击疫情的第一线。

顾静愈用实际行动守护着居民健康。他所负责的北蔡一网辖区内共有14条道路包括两条村道,共计778家沿街商铺,城管队员需要对开业的每一户商铺进行上门防疫检查和商户登记排摸工作;核实辖区内重点区域来沪人员。在对位于莲溪路上的早餐店进行核实的时候,商户没有开门营业,回沪人员信息一直无法得到确认,为了排除这个隐患,他多次和居委一同上门实地核实,并通过居委的数据找到店主联系方式。由于疫情关系店主未回到上海,登记信息是店主女儿的,但也无法联系到她女儿。得知这一情况后,顾静愈把了解到的

信息及时上报中队领导,并通过浦东新区城管局的信息管理系统成功联系到了相关人员,并成功核实到这位来自重点地区的“隐形人”。日常工作中,街面商铺一旦出现人员聚集现象,顾静愈便会及时前去宣传疏导,并向店家发放开业承诺书,让其做好日常疏导工作。疫情期间,他时刻待命,坚守岗位,从本职工作到疫情防控,两手一起抓。疫情来势汹汹,顾静愈主动报名来到了北蔡村域面积大、外来人口近2万的中界村做志愿者,以高度的责任感、使命感投身到抗击疫情的一线。

在北蔡城管中队,还有很多像顾静愈一样“召之即来,来之即战”的城管队员,遇到疫情,他们以一种战士的姿态守护着城市的安全和稳定,相信在党旗的引领下,一定能早日打赢这场疫情防控阻击战。



家门口的智能回收“管家”

近日,徐汇区东泉路65号入驻了一名垃圾分类新“管家”。居民可将家中的废纸张、废塑料等可回收物拿来交给“管家”,通过称重换取积分或现金。这名“管家”,便是漕河泾街道第一家具备垃圾分类宣传、绿色账户服务、再生资源交投等复合性功能的两网融合示范点——“净空间”。

图文 东方IC

松江试点“外国人工作、居留”一窗办理

本报讯 在松江公安分局和松江区委的通力合作下,松江近日试点设立了“外国人工作、居留”单一窗口,成为全市首批试点单位。让来办理相关业务的企业免去了往返奔波的周折,大大节省办事时间,为企业加速复工复产助上一臂之力。

日前,来自日本的藤井一志先生和所在企业人事人员一起来到区出入境办事大厅,申请外国人来华工作许可证和工作类居留许可等。以往,他们需要往返奔波于区科委和区出入境办,全部证件下来需要12个工作日,现在只需前往出入境窗口,即可“一套材料办理两本证件”,不仅免去奔波周折,取证也只需7个工作日。“现在有了这个单一窗口,对于我

们企业来说,大大缩短了办事时间,现在只要跑一次,我们就可以把工作证和居留许可证一起办掉。”某外资企业人力资源工作人员陈静介绍道。

据了解,松江区成为上海市首批此单一窗口试点单位,窗口的设立方便了在松江经商、就业的外国人和其用人单位,特别是疫情期间,这一措施也加快了企业复工复产的步伐。“我们主要是为了助力企业复工复产,提升我们内部的工作效能,我们两个部门将原有的窗口资源进行了整合,将原有的业务流程再造,将原本属于两个委办局办理的业务实现一窗受理,并且一并发证,全面提升了审批时效,也方便了申请人。”区公安分局出入境管理办公室民警刘佼介绍道。