

今年春节会现“保姆荒”吗？

超三成家政人员选择留沪

最近,各地纷纷如春节期间非必要不返乡。今年春节,来自贵州的家政人员朱阿姨决定继续留在上海工作。她表示,这样做一来是响应号召,二来也可以多赚些工钱补贴家用,家中长辈亲属也给予了支持和理解。

事实上,有这样想法的来沪家政人员不在少数。来自上海市家政行业协会的消息,根据对部分家政公司的抽样摸底发

现,受新冠疫情影响,与往年不同,今年有超过三分之一的家政人员选择留沪,其中养老服务机构有超过八成的家政人员选择留沪服务长者。

究其原因,调查显示,其中一半家政人员表示,因受疫情影响,2020年上半年一直呆在老家,实际到去年5-6月份才回上海开始正常上班,所以今年春节不回去了。还有些家政人员表示,因为老家有要

求,中高风险地区回家要隔离14天,来回实在太麻烦,所以选择留沪待节后形势稳定后再回家。在上海开设了40余家家政服务门店的爱君家政创始人夏君透露,今年春节公司大概有近七成家政人员不返乡。

而针对当前的情况,申城家政服务机构也积极引导家政人员错峰返乡,拿出实际举措以“待遇留人”“感情留人”,包括加大奖励激励,送过年礼品、慰问品,组织

留沪家政人员吃年夜饭、送年货等。

与此同时,各家政公司也提前做好人员储备,建立应急替补制度,积极安排机动家政人员为“一老一小”刚需雇主提供服务。

市家政行业协会表示,鼓励家政人员春节留沪,一方面为刚需家庭提供服务,另一方面响应疫情防控号召。协会倡导家政服务机构关心留沪家政人员,共同做好春节市场“保供应,防疫情”工作。

民生速递

你问我答

让居民用水更舒适、更安全

金山首座标准化智慧泵房在这个小区启用

“从水箱供水到智慧泵房,我们山鑫康城小区的供水方式实现了质的飞跃,也让小区220户居民用水更舒适、更安全了。”金山区山阳镇康建居民区党总支书记王惠英说。

近日,山阳镇山鑫康城二次供水改造项目验收仪式在新建成的智慧泵房举行。经过15天的试运营,智慧泵房正式通过验收。

水是生命之源,从泵房到居民的水龙头,这个环节是“二次供水”,也是水传递到每家每户的“最后一公里”。而供水不稳定、水质污染一直是很多小区二次供水的“通病”。

山鑫康城小区原有供水泵房,采用水箱供水模式,已使用15年,存在设备老化、漏水严重、用水高峰期供水不足、运行电耗高、水质二次污染等问题。特别是在半年前,小区89号水箱的突然爆裂,更是成了山鑫康城小区彻底解决这一问题的转折点。

事实上,早在水箱爆裂前,居民已经在陆续反馈自家的用水隐患。“晚上接一盆水,有时候第二天还能看到不少沉淀。”“我家在高层,用水高峰水流很小,只能干着急。”

一些居民多次到居委会、物业反映,希望解决这一民生实事。康建居委会积极向上反映居民用水问题,在镇领导的高度重视下,经过沟通协调,2020年10月,由专注于二次供水领域的山阳本土企业上源公司进行泵房改建,切实保障好居民用水的“最后一公里”。

承接这一实事项目后,上源公司团队通过前期调研、方案设计等流程,为小区定制了一整套智慧解决方案。经过两个月的建设,居民清晰感受到小区供水发生了华丽转变:比如,原有地面泵房水箱拆除了,换成全密封结构的“WDG罐式无负压供水设备”,变成了“直供水”;下进下出的稳流罐,确保水循环流动,保证水质达标;全自动变频运行、用多少供多少,节能效果明显。

值得一提的是,数智驱动供水看得见。这次改造后的智慧泵房,相比过去人工定时进泵房测量,应用了安防柜、变频控制柜、水质监测仪等,可以实时在线采集水的余氯、浊度、PH、温度等数据,后台还有安全供水远程监控平台实时监测,一旦出现供水故障,自动报警。手机App端口还会自动派单给距离最近的售后服务人员,最大限度避免停水。此外,智慧泵房集安防、门禁、视频等功能为一体,一旦出现人为破坏,即刻启动红外线报警系统。

上源公司相关负责人表示,作为一项惠民工程,山鑫康城小区直供水改造既是全区的首家,也是公司的样板工程,希望能在全区推广,让更多居民受益,共享更高品质生活。

沪敬老卡使用常见问题解答一览

问:遇到敬老卡申办、综合津贴发放相关问题该向谁咨询或投诉?

答:根据问题的不同类别,12345(市民服务热线)、962222(市社会保障和市民服务信息中心服务热线)和相关商业银行客服热线分别接受社会对于敬老卡相关问题的咨询或投诉。

涉及老年综合津贴的政策有关问题可拨打12345。

涉及上海市敬老卡制作、领取、信息校正等有关问题,可拨打962222。

涉及敬老卡金融功能使用方面的问题(如开户、激活、存取款、注销等),可拨打有关商业银行的客服电话。

问:什么时候可以申办敬老卡?

答:具有本市户籍的老年人,最早可在年满65周岁之前的一个月提出办理申请。

问:如何申办敬老卡?

答:申请人可至就近的街道(乡镇)社区事务受理服务中心,提出申办上海市敬老卡。办理成功后的敬老卡经办理激活手续后方可具备金融支付功能。

问:没有第一时间申办敬老卡,会影响津贴享受吗?

答:老年综合津贴设有2年的追溯期。自符合条件之日起2年内提出申请的,您的津贴从符合条件之日起进行补发。逾期2年提出申请的,从申请当月的前一个月起补发2年的津贴。补发的津贴不计利息。

问:申领敬老卡后怎样查询办理进度?

答:申领敬老卡后,您可直接拨打962222进行查询,也可通过上海市市民信息服务网(www.962222.net)上的“敬老卡”栏目进行“敬老卡查询”,了解申领进度。

问:敬老卡如何激活?未激活会不会影响津贴发放?

答:领取敬老卡后,您需携带敬老卡以及本人二代居民身份证至发卡银行网点柜台,办理银行账户激活手续。委托办理银行账户激活手续的,按照银行相关金融规定。自银行开户成功后,津贴从符合条件之日起,根据适用标准按月计算,按时发放入卡。敬老卡未激活不影响津贴发放,但是未激活的敬老卡不具备金融功能。

问:敬老卡何时会有津贴到账?

答:敬老卡开户成功后,老年综合津贴发放采取按季度预拨的方式,于每年1月、4月、7月和10月进行常规发放(每季度的第一个月),津贴发放日为该月15日。您如果是首次申请的,津贴一般于次月15日发放,应发金额从您符合条件的当月开始根据适用标准按月计算。

问:在享受老年综合津贴期间变更身份证等基本信息,应该怎么做?是否需要重新提出申请?如果涉及出生年月信息变更的,津贴如何计算?

答:您如果在公安部门变更了身份证信息(如出生年月、姓名等),应与962222热线联系,核实变更事项,再前往街道(乡镇)社区事务受理服务中心重新提出申请。

在享受老年综合津贴过程中,如您变更了出生年月信息,自公安部门核准变更信息的当月起,会按照变更后信息计发津贴。具体情况如下:

1.如变更身份证信息,增大了实际年龄涉及追溯补发的,自公安部门核准之日的前一个月起予以追溯补发,追溯期最长两年。追溯的津贴,根据变更后实际年龄对应的待遇

标准,扣除之前已享受的待遇,予以补发。补发的津贴不计利息。

2.如变更身份证信息,减小了实际年龄的,对已发放的津贴不予追回。

问:津贴未收到,是什么情况呢?

答:您可以拨打敬老卡发卡银行的客服电话,询问您的敬老卡状态是否正常。如有注销、挂失或者账户冻结等异常情况,请按照银行提示尽快前往网点处理。

如您的姓名中含有生僻字,可能因为信息系统间的姓名信息不一致,导致津贴发放不成功。请拨打敬老卡发卡银行的客服电话反映。

如您是新迁入上海市的,可能因户籍变更信息传输尚未完成,暂时无法确定您的户籍归属。请稍作等待,延后发放的津贴会从符合条件之日起,根据适用标准按月计算,一并补发。

问:因敬老卡注销、挂失、户籍变更等原因导致未发放的老年综合津贴是否会补发?

答:因敬老卡注销、挂失等原因未发放的老年综合津贴,在重新办理敬老卡,卡状态正常时会一并补发。户籍变更的情况,待收到经公安部门确认的户籍归属信息后一并补发。

问:敬老卡遗失、损坏了该怎么办?

答:有下列情形之一的,持卡人可以携带本人有效身份证件,到发卡银行网点申请补换领:卡片遗失的;卡面污损、残缺、不能辨认的;因敬老卡的质量问题在读卡设备上不能正常使用的。

问:如何补换敬老卡?

答:如您需要补换敬老卡且不更换发卡银行,可至原开户银行网点柜台办理原卡注销手续、补换卡手续。新卡自申请之日起20个工作日内完成制作,并通过邮政快递寄送到您指定的在沪地址。如涉及更正信息等特殊情形的,按实际需要时限处理。

注:如您在银行办理原卡注销手续后未当场办理补换卡手续,需要后续前往街道(乡镇)社区事务受理服务中心重新提出申请。

问:想更换敬老卡发卡银行,应该怎么办?

答:为保证您能及时领取老年综合津贴,不建议频繁更换发卡银行。如确需更换发卡银行的,需先至原开户银行办理原卡注销手续,原卡注销一星期后,至就近街道(乡镇)社区事务受理服务中心重新选择商业银行办理敬老卡。(如果需要变更个人信息,需先与962222热线联系,核实变更事项)

问:什么情况下会停发老年综合津贴?

答:当因户籍迁出本市(包括国籍变更)、身故等原因不再具有本市户籍,津贴不再发放。

问:已申领敬老卡,持卡人过世,家属无法取出卡内津贴,该怎么办?

答:1.如持卡人的敬老卡开户成功但未办理卡激活,持卡人的配偶、父母、子女等直系亲属或其他合法继承人,可就近向相关部门提出“老年综合津贴特殊情形发放”申请。

2.如持卡人的敬老卡已激活,按照银行相关规定卡内津贴须通过遗产继承取得。

女职工在领取生育生活津贴期间,社保怎么缴?

答:生育妇女在领取生育生活津贴期间,所在单位和个人仍应按规定缴纳社会保险费。也就是说,单位应该按规定缴纳单位部分的社保费,职工个人也应当按规定缴纳个人部分的社保费,职工个人部分的社保费由单位

代扣代缴。

温馨提示:产假期间因女职工无法到岗,建议单位提前与其约定个人部分的费用扣缴方式,以免发生不必要的矛盾。