



# 战疫时期的 吉祥敬老院……

上午8:00,行政管理人员配合医务人员为每一位老人测量体温。

上午9:00,二楼三楼活动室音乐响起,戴着口罩的老人和戴着口罩的管理人员一起做健身操。

上午9:30,护理人员为老人分发并喂食养生饮品……

一片安宁祥和的景象,如果不是戴着口罩,你会与疫情联系在一起吗?

在实施“封院”管理50天后,吉祥敬老院的老人们生活井井有条,在他们的脸上看不到焦躁与不安。

## 全院上阵:只为老人健康快乐

“封院”管理正逢春节,部分护理人员在节前回乡探亲了,返回之后还要居家隔离十四天,加上疫情期间消毒卫生等级提升,老人营养加餐等工作量倍增,护理人员严重缺少。

院长辛燕丽带领管理人员亲自上岗,为老人喂水、喂饭、擦身,分发营养餐。

榜样的力量是无穷的。原计划节后回乡探亲的护理员朱培芳、徐国萍、吕萍、雷秋菊等,主动放弃探亲的假期,留院承担护理工作,确保护理人手与护理的质量。

全院上阵,只为老人健康快乐。

## 苦口婆心:舒缓老人心理压力

“封院管理”已经好多天了,老人见不到子女,情绪日趋不安,饭量减少了,不想说话了,部分老人与护理员也发生了对抗行为……

如何化解老人们的心理危机?在辛燕丽的带领下,院部负责人倪雅芳,护理主管瞿静珠、后勤主管蔡菊英,组长徐敏、李莉等放弃假日休息,及时建立了家属微信群。

通过视屏,让老人与子女说话,平复老人的情绪。护理团队配合医务人员每天坚持两次为老人测量体温;用简单易懂的话语,向老人解释家属不能探望的原因;并通过电视和广播,让老人了解全国抗疫情况;让老人知道,每天好好吃饭,好好休息也是在做贡献。

护理员手把手教老人洗手、戴口罩,告诉老人疫情期间不能挤在一起;带领老人做健身操,通过运动提高老人的免疫能力,进一步缓解老人心理压力。

## 功德无量:重病老人转危为安

“封院”管理刚开始,长期卧床的沈惠祥老人身体就出“状况”,敬老院



第一时间向家属建议治疗,家属反复权衡利弊,还是相信敬老院的医生、护士和护理团队,决定在敬老院进行治疗。

按照治疗方案,医生和护士每两小时为老人进行医学观察,为老人吸氧、扣背排痰、测血压和体温等;护理团队为老人制定危重护理个案,从流质到半流质到普食,食堂为老人安排特殊餐食。

第一天:老人昏昏沉沉,呼吸困难。护理团队就决定利用“针管”式注法,把流质和水慢慢的注入,每天让老人和家属视频,希冀家属的呼唤能唤醒老人。

第二天、第三天……

到了第五天,老人眨眼睛、手指会动了,家属通过视频喊声“妈妈”,护理员的一声“老妈妈”,增强老人求生的欲望。

第十天:老人可吃半流质了,面色好转。护理主管和组长24小时陪伴护理。食堂加做营养餐(营养小米粥、鲫鱼汤等),少食多餐。老人不想吃饭,他们一口一口哄着喂老人吃。老人情绪低落,他们让子女与老人视频……

历经10多天不眠不休的护理,沈惠祥老人终于转危为安。家属激动不已,给敬老院送来了感谢信和锦旗,称颂管理团队和护理员功德无量。

## 金高居委

# 五花八“门” 的“守门人”

李金生

疫情不等人,不等不靠主动作为,金高居委成为高桥镇第一个在散户区封路的居委。西浜头在高桥镇战“疫”期间平添了一道“土掉渣”的风景,成为抗击疫情的“生命之门”,让看似一团散沙的散户区成为战斗的堡垒。

## >>> 怎么守?

金高居委辖区内有片临水地界为西浜头,东起季景北路西至镇政府,有200多户出租房,租赁人口达1700左右,四通八达的路口有14个,是典型的散区,日常管理难度就很大。

而西浜头至今没有物业公司管理。疫情突发,没有物业的散区管控问题一下子都“堵”在居委书记吴英姿心口。

这个问题,让大年初四(1月28日)刚从老家宁波回沪上班的吴英姿夜不成眠……

2月3日,按照镇党委要求吴英姿不能在岗工作,需要居家隔离观察14天!而2月2日居委主任桑国炬的父亲去世了——群龙岂能无首!

2月3日,桑国炬忍着失亲的巨大哀痛来到居委主持工作……

14个出入口,只留车辆可通行的主干道,其他的都封堵起来!说容易,做起来难,难在没有隔离材料啊!

支援者来了!潼港物业支援了一顶帐篷;外来人员张志旺提供材料冒雨搭建简易棚,从梯子上摔了下来;有居民拿来床板、钢丝网门、铁门,甚至有人拿来了床垫,一时间,五花八“门”在西浜头的路口出现……

实行封闭式管理,在出入口每人每车辆测温 and “三问三登记”,每天上千次的喊停询问,都使得志愿者、物业人员口干舌燥,疲惫不已。高南新村党员黄爱琳突发奇想,制作了“请主动出示出入证”字样小旗帜,以旗代手、以字代嘴,减轻了大家的工作强度。

## >>> 怎么守?

2月4日晚,吴英姿接到浦发春晖苑奚宗妹的电话:“我们自发组织了12个志愿者,要在小区大门设置检查岗,24小时轮班值守,把危险堵在门外!”吴英姿说:“可是,居委提供不了任何防护装备啊!口罩预约登记也只是刚开始,连口罩都没有。”“没问题!所有的装备我们志愿者自己解决!”

第一支由志愿者自发组织的“守门人”团队产生了。共计95人的志愿者成为居委的“守门人”,其中有外来人口9人。

奚阿姨是金高居委辖区浦发春晖苑的楼组长,她知道小区外来租户较多,于是她呼唤朋友组建了12人志愿者团队。2月4日起轮流协助开展返沪人员登记等工作。奚阿姨说:社区安全人人有责,虽然辛苦了点,但我们都觉得值得。

桑国炬的儿子桑怡仁在日记中写到:我的父亲是社区工作者,从除夕开始一直奋战一线。由于社区人手紧缺,我主动请缨,加入社区志愿者队伍。我和志愿者们在出入口24小时轮流值守,白天黑夜,风雨无阻……

# 七旬“小老人”陪伴耄耋老人

自疫情爆发以来,社区独居老人——年老体弱、属于易感人群,这个特殊群体,比普通老人更需要照料与帮扶。

潼港三村居委依托原有的“老伙伴”志愿者服务,重新对独居老人进行排摸,列为重点关注对象。每个志愿者结对4至5名老人,服务频次从每周一次改为每日一次。

年近70的“老伙伴”志愿者刁小

妹,老伴去年年底刚被确诊癌症。每天把老伴安顿好以后,她就去探望结对老人。关心老人身体状况、帮倒垃圾,叮嘱做好防护措施。每天早上8点前,她奔波在菜场、超市等地,代购老人生活必需品,然后送至每个老人家门口。

家住小区3号楼的独居老人付金龙腿脚不便,子女因疫情不能常来看望。由于病情缘故,付老伯需要不间断吃药,刁小妹就主动帮忙去卫生

院配药,从不延误。她的善举,让付老伯感激不已。

近期疫情刚有好转,有位独居老人提出想下楼接接地气。刁小妹便为她戴上口罩,陪她到楼下人烟稀少的休闲小广场转转。

在高桥各村居,像60多岁“小老人”陪伴耄耋之年的“老老人”,像刁小妹这样爱意满满的老年志愿者,还有很多很多…… 通讯员 黄晓娅