



独居老人家中摔倒 及时救援转危为安

12月1日周六上午9点,一位阿姨飞快冲进黄陵居委会,气喘吁吁地说道:“不好了,陈阿婆在家里摔倒了,你们赶快去看看啊!”

居委干部立刻询问具体情况,原来这位阿姨是90岁高龄独居老人陈阿婆的长护险护理人员张胜香,一大早就为陈阿婆上门护理时,刚敲门就听见房内传来呼救声,才知道陈阿婆已经摔倒了。居委主任谈梅红立即报警,同时和队长刘玲、值班人员黄思铸第一时间赶到陈阿婆家。

大家隔着门一边先行安抚老人,让陈阿婆安心;一边与老人儿子联系:“你的母亲在家摔倒了,现在门锁着,是开门还是破门?”“争取时间是关键!”在得到家属许可之后,消防队员立即采取措施破门而入。

门打开后,发现老人侧卧在地上,居委干部马上将摔倒在地的老人扶起,穿上衣服和裤子,并不断安慰道:“人没



事就好了,别怕,有我们在,等120来了再去医院检查一下就放心了。”民警查看厨房,发现煤气上烧着水,但水壶已经烧干了,幸好开的是小火,没有酿成火灾。经询问,老人神志清晰,可以动,身体无大碍。

这时,老人的家属也赶来了,看见老人因抢救及时并无大碍,悬着的心才放下来。

其实,在甘泉有许多像陈阿婆这样的独居老人,但是他们并不是孤立无援的,有许许多多的人都在关注着他们的生活状态。

名都小区独居老人徐桂珍,年事已高、行动不便,其子长期居住国外,无法尽心照顾老人。名都居委会干部查旭琴时常会带上饭菜看望老人,逢年过节会邀请老人去家里吃饭,这些年来也将老人当成了自家人。月初,老人在家不慎摔倒手部骨折,查旭琴陪同老人去医院看病,因为要动手术,从办理住院手续到出院,一直为老人忙前忙后,住院期间还几度看望老人,关心其病情,让从美国飞回来的徐阿婆儿子十分感动。

“老吾老以及人之老”,社区从关爱老人出发,帮助身边需要帮助的老人,让每一位老人生活在温暖的社区大家庭中。

(黄陵 薄丽华 名都 陈莉)

“哇、哇、哇……”下午一点的时候,居委会里传出了小孩的哭闹声,这是怎么回事呀?

原来是小区居民周晓红在自家公寓的电梯里捡到了一名小男孩。

“我正准备等电梯下楼,没想到,电梯门一开,里面有一个正哭着的小男孩,”周阿姨对着居委干部说起了事情经过,“电梯里也没有其他人,我和他一起乘到1楼,带着他出了电梯,心想在楼下等等吧,或许小孩的家人会下楼找他。可是,等了许久,都不见有人,只好将小孩送到居委会了。”

居委干部了解到事情经过,立即拍了孩子的照片发在工作群里让同事们识别,询问有谁见过这孩子,同时又在小区有线广播里播放寻人启事,正准备下一步联系民警的时候,孩子的外婆急匆匆地奔到居委会,说自己带小外孙乘电梯,可出了电梯一眨眼孩子不见了,听说小孩在居委会,赶紧过来了。

只见外婆一把抱住小外孙,含泪道:“要是把你弄丢了,我可怎么交代啊!”小男孩见到亲人来了,立刻躲在外婆怀里止住了哭闹,祖孙两人抱在一起回家了。

(双山 郭丰群)

电梯里捡到的男孩

新鲜蔬菜进小区

12月5日起,长新居委会与甘泉市场管理所开展结对行动,每周三在长新居民区健身苑内开展新鲜蔬菜进社区活动。此次结对行动,方便了小区居民,尤其是行动不便的老年人、残疾人,让大家在家门口就能买到价格实惠、新鲜安全的蔬菜。居民纷纷赞道:“出门就能买到菜,真是太方便了!”(长新 赵颖)

居民昏倒家中 居委、邻里热心救助

12月16日下午,新宜小区4楼居民金女士在烧饭的时候突发低血糖,昏倒家中。不一会,邻居闻到焦味找到她家,见状立即给居委会拨打电话。居委干部了解情况后,马上拨打120急救电话,急救人员到场后,大家向医生说明该居民有糖尿病史,有低血糖现象。急救人员立即测血糖,并给予注射葡萄糖治疗。经过一系列急救措施,该居民清醒过来。确认居民身体平复后,居委干部、邻居们才放心地离开。(新宜 汪辰蓉)

及时应对突发火情 携手消除安全隐患

12月22日周六下午1时,周家巷居委会接到居民来电称闻到焦糊味,疑似新村路336号一店铺外墙电线短路,听到这一情况后,值班人员立即拨打110和119,并将情况告知了居民区党总支书记王静,王书记立即赶赴现场。到达现场后,因电线老化已有零星火苗窜出,王静当机立断道:“赶紧先灭火!”这时热心居民孙扣锁立即拿来灭火器扑灭了火苗,消除了火灾隐患。

由于应急措施及时,在消防队赶来之前,已消除了隐患,未造成严重后果,避免了事故的发生。(周家巷 陈颖)

快速响应 妥当处置 避免煤气泄漏引发火灾

12月19日下午17:30,悦达小区781弄8号503室房屋装修,因操作不当导致603室间的煤气管道泄漏,瞬间整个大楼弥漫着浓重的煤气味,情况万分紧急。悦达居委得知情况后,立即拨打燃气热线,请求快速切断供气。当时正值每家每户做晚饭时间,居委全员出动赶赴现场,挨家挨户敲门进行解释。20日上午,居委干部主动到503及603室开展后续协调处理工作。现场居民表示,多亏居委会及时发现主动作为,成功避免了因煤气泄漏引发消防安全问题。(悦达 毛雪晶)

(上接1版)

党建引领解开物业费涨价“死结”

小区里,该维护的不维护,该保养的不保养,该更新的不更新。业主说:“物业先提高服务标准,再提高物业服务费。”物业则说:“先提高物业服务费,再提升服务质量。”一个问题的两个方面似乎就这样成了解不开的“死结”。

“三位一体”物管模式,松开这个死结

如何破解西部大楼的恶性循环,理顺居民、物业之间的关系?

“小区上调物业费,居民会怎么想?”志丹苑居民区党总支书记周昕说。为了先了解这个问题,党总支做了细致的调研工作,深入了解了广大业主对物业服务质量和物业费调整的看法。绝大多数居民表示:因为成本上涨,物业费适当调整是可以理解的,但物业费上调后,物业服务质量要跟上去。

本着“物业提升服务质量,居民适当增加物业费”的定位,居民区党总支充分发挥党建引领作用,统筹协调居委会、业委会、西部大楼业委会三方力量,成立了“西部大楼物业费调整工作小组”,以党总支书记为组长,居委主任、业委会主任、物业经理为副组长,党支部书记、党员骨干等为成员,这项工作被纳入志丹居委会2018年的主要工作之一。

经多次协商,明确了居委会、物业、业委会三方在实施方案时的职责,并最终确立了具体调价方案:居民方的物业费上调0.5元;物业方则必须保证收费标准保持5年不变,保安保洁管理人数不变,提高专业设备投入,提升物业服务质量。

其实,在“上调多少金额比较合适”这个问题上,大家经过多次商议才确定。“按照物业的想法,上调0.8元才能收支平衡。”施楚法说,但居民觉得0.5元涨幅可以接受。居民们是这样算账的——按100平方米面积计算,如果物业费每月提高0.8元,居民一年得多掏960元,而每月提高0.5元则只需要多掏600元,经济压力不算大。”最终,业委会通过权衡,定下了0.5元方案。

方案正式启动前,西部大楼党支部委员潘顺发主动帮着做宣传。作为西部大楼《业主报》主编,他多次刊出有关物业费调价《告知书》等文章,将物业管理行业的现状调查和物业费收支情况客观地向业主公开。

把居民吐槽化为正能量,交出满意答卷

正式征询于6月8日启动。工作小组按照“三位一体”会议中商议好的工作策略,采取先易后难、逐步扩大的方法开展工作。

“经统计,西部大楼共有106名党员。考虑到党员比例高的特点,党支部提议召开党员组织生活会,向党员分析小区物业费调价的实际状况,要求党员带头理解、配合调价工作方案,此举得到了绝大多数党员的支持。其次是召开业主代表大会,最后争得24名业主代表的全票同意。”

有了党员骨干、业委会成员、业主代表、楼组长这部分骨干人员做基础,工作小组又马上将工作人员分成两两一小

组,开展上门逐户征询。考虑到白天在家的居民少,大家便放弃休息时间,在晚上开展征询工作。

有些业主不理解,说出来的话不好听。工作人员始终耐心诚恳相对,并将种种“吐槽”转化为正能量,传达给物业公司,作为其今后改进服务的方向。张毅说:“我记得最开始有户业主不同意涨物业费,甚至还鼓动其他业主也不要同意,我多次上门耐心听,还详细解释为什么涨、涨多少、涨了后能干什么。”最终,这户居民主动要求修改原先填写不同意的征询表。

工作小组还碰到一个难点——业主中有67家出租户,也就是说11%人户分离,他们有的在外省市、还有的在国外,找不到人、打不通电话。

“其实按照《物权法》的规定,只要户数过半和面积过半就可以通过调价方案。”张毅说,早在6月15号,征询通过率就达到60.8%,但他觉得还不够,还想争取更多理解。于是工作小组继续奋战,对于那些多次电话联系无果的,发动群众,通过亲戚朋友等间接关系逐步取得联系,最低限度要保障每一户业主都知晓此事。

6月30日,同意上调物业费的户数82.36%,不同意的10.76%,弃权的6.88%。新的方案,将于2019年1月1日起实施。

最近,物业公司干劲更足了,不仅是未来可调动资金比原来多了,更是因为得到了居民的理解。从今年9月起,增设了4台灭火器,保安巡逻频次也增加了,并且每天安排1名保安在晚上10点至12点间逐层夜巡。张毅说:“我们将尽最大努力,给居民一个满意的交代。”

法治甘泉 平安视角

岁末年初家庭防火须知

消防常识要知道。你知道油锅起火怎么办?家用电器着火怎么灭?了解与掌握一定的消防知识,对于在第一时间扑灭初起火灾,避免火势蔓延扩大有极其重要的意义。

消防通道别堵塞。强化消防安全意识,为了自己和他人的安全,请不要在楼道堆放纸箱、塑料瓶等易燃可燃物品,保

证消防通道畅通。

取暖设备小心用。电热毯不要整晚开高温,热水袋充电时不要使用,电暖炉严禁烤衣服,生活中注意一些小事的消防安全,可以有效避免和预防家庭火灾事故。

安全使用插线板。科学使用插线板,不在一个插线板上连接过多的家用电器,

避免因插线板过载、短路而引发火灾。

生活习惯要良好。不私拉乱接电线;外出时,关掉热水器、空调等电器电源,避免出现电线短路的情况;做饭时遇到紧急情况需要离开家,关闭炉灶,切不可疏忽大意。

消防安全关乎千家万户的幸福,预防火灾从小事做起。