



大调研

增强社区文化生态辐射力 为保护历史建筑提供新思路

编者按:对于老上海人来说,优秀历史建筑不仅是海派文化载体,更凝结着浓浓的乡愁。随着岁月变迁,历史建筑的保留保护如今面临着种种难题:破坏历史建筑的违法行为难监管,历史建筑年久失修、想装修却不知道向谁去备案……

如何解决这些问题,保护好这些“宝贝”?江苏路街道通过各项举措增强社区文化生态系统的辐射力,在大调研过程中有了新思路——

江苏路街道是名副其实的历史文化街区,辖区内共有历史文化风貌保护区两处、上海市优秀历史保护建筑44栋、老洋房百余幢。街道在多方走访调研后发现,辖区内文化生态系统尚不完善,无法实现街区在文化上的可持续发展。这是什么原因呢?

公共文化空间有限。公共文化展示阵地目前仅名人墙1处为全天候对公众开放,其余场地均有关闭

馆时间,文化宣传的实体阵地依然有待进一步开发、开放。

商业反哺文化不足。在街道启动城市更新2.0版后,网红店铺增多,虽然从侧面进一步扩大了街区的知名度,但时尚业态与街区原本的历史文化底蕴呼应有待加强。

文化认同与社会认知有待提升,需要进一步引导市民关注、参与在历史文化风貌保护区开展的各项活动。

对此,江苏路街道建议通过以下几项举措,进一步增强社区文化生态系统的辐射力。

——持续提升街区人居环境

今年3月,街道启动岐山村优秀历史建筑修缮,提升了居民的居住环境和生活质量。未来,街道将继续以“精品小区改造”“老公房加装电梯”“成套率改造”“家门口工程”等一批民生类项目,有计划地筹划改善居民生活条件。

——大力实施市民修身计划

进一步扩大大型文化活动的公众参与面与社会影响力。将“愚园路国际钢琴音乐节”“城市生活季”等大型互动体验类文化活动打造成标志性文化品牌。

同时,继续“订制”以红色文化、实业救国、时尚体验等为主题的地标性路线。

——营造政商旅文兼容并蓄的发展模式

有序调整街区商业业态,重构街区产业布局,深入推进历史建筑保护性城市更新,进一步聚焦红色文化、江南文化与海派文化,整合辖区内的空间尺度和风貌肌理,传达良好的视觉效果。 唐传明

街道深化“两代表一委员”联合接待机制

今年以来,江苏路街道调研“两代表一委员”联合接待工作情况,发现存在以下问题:代表、委员们联系大型国企较多,联系中、小民营企业少;联系居民区多,联系社区单位少;收集社情民意多,解决问题诉求较少。针对这些问题,街道采取一系列措施。

一、深化“两代表一委员”联合接待机制,助力民营企业发展。针对

民营企业普遍关注的融资难、人才扶持政策等需求,在园区、楼宇举办民营经济专场服务接待,为企业提供财税、融资等方面的定制服务,提供产业扶持政策介绍、园区周边服务资源推荐,为企业办公、白领工作生活提供各类有益信息,探索建立“精准对接、一口受理、团队协同、全员参与”的民营企业服务模式。

二、“两代表一委员”联合接待

地点从居民区向园区楼宇拓展。截至目前,从百年愚园路到江苏路商圈,已增设1个园区联合接待点(嘉春753园区)、两个楼宇联合接待点(舜元企业发展大厦、华敏翰尊国际大厦)。代表、委员带着主题走进楼宇“送教上门”,即提高现场答复率和群众满意度,又增强代表、委员的履职意识和主体作用。

三、关注民生民情,不断提高

问题解决率。探索“3+X”(两名代表+1名委员)联合接待模式,邀请代表委员中的专家学者共同参与联合接待。以“居民选题,代表开题,社区回应”的方式,聚焦社区居民普遍关注的问题,采集能反馈社情民意的典型问题,约请区相关职能部门,精准对接,推动形成代表书面建议21条,推动问题及时整改,不断提升居民的感受度和满意度。 刘晶

图片新闻



江苏路街道获2018年度造血干细胞捐献志愿者招募工作先进集体奖

用真情行动 点燃生命曙光

江苏路街道多年来高度重视无偿献血工作,通过科普献血知识、培育先进典型、固化关爱机制等措施,努力营造良好的社会氛围。在今年的造血干细胞捐献志愿者招募工作中,江苏路街道共有18名应急采血小分队队员与90余名献血志愿者参与,献出350人份,血量计70000CC;献出造血干细胞51人份。

孙荣珺/摄影报道

社区事务受理服务中心

多措并举提供优质服务 集中受理多项重头业务

自11月以来,街道社区事务受理服务中心非常忙碌。多项重头业务集中受理:第七批批次经适房申请、2019年度医保集中缴费、支内回沪人员复审工作及第三代新版社保卡受理一起展开。前来办理业务的居民络绎不绝,为了应对受理高峰出现的居民排队情况,让市民有更好的服务体验,事务受理中心在各项业务开展前抓紧制定服务预案,尽最大努力让前来办事的市民少等待、努力实现“一次办结”。

事项1: 经适房咨询、受理

问题:市民多数都是一家人一起前来咨询,事关房子重大问题,咨询时间久、问题多,心情常常不那么轻松。

服务举措:增设专窗——错峰分时、减少矛盾。在二楼多功能厅增设专门受理点。与一楼办理其他业务的居民错开,提供舒适、便捷的服务体验。排出咨询时间表。按照辖区内13个居民区,错峰分时提供咨询服务。

事项2: 医保集中缴费

问题:开展周期短(仅一个月)、受理初期的缴费方式口径不一,造成居民抱怨多、体验差。

服务举措:增援人力——及时补位、加班加点。中心党支部反应迅速,党员带头,努力克服人手紧、业务重等困难。安排后台岗位工作人员及时补位在前台服务;协调工作人员,利用业余时间帮忙去银行缴纳每天的医保现金。增援人

员通过加班加点接受紧急培训,全面服务医保缴费的集中受理,从而让居民能减少排队时间,更快办理好业务。

事项3: 多条线的各项业务集中受理

问题:带来设施硬件、系统软件支持、服务态度全方位考验

服务举措:多措并举 全力保障。一是加紧设备检查、维护保障。在集中受理期间,工作人员每天下班前检查所有设备、预留备用设备,以防止第二天办理业务时出现扫描不清又造成排队久、重复上传等现象。二是工作人员放弃午休,延时下班。克服自身的辛苦、劳累,为久等的居民提供一杯茶、送上一声问候。跨前一步、延伸服务。例如针对支内回沪人员复审业务,为了方便居民就近办理,街道将服务受理点主动延伸至居委会,市民只要将材料递交到所在居委会就可以,切实做到让居民省时间、少跑腿。 邵晓春

